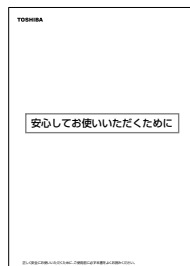
マニュアルの使いかた

安心してお使いいただくために

- パソコンをお取り扱いいただくための注意事項
  ご使用前に必ずお読みください。

取扱説明書（本書）

- Windowsのセットアップ
- 基本機能
- 周辺機器の接続
- バッテリで使う方法
- 困ったときは
- 再セットアップ

リリース情報

- 本製品を使用するうえでの注意事項など
  必ずお読みください。
  本製品の電源を入れた状態で、［スタート］→［すべてのプログラム］→［はじめに］→［リリース情報］をクリックするとご覧になれます。

もくじ

4章　周辺機器の接続　103

5章　バッテリ駆動　129

9章　再セットアップ　265

10章　こんなときは　297

付録 323

はじめに

本製品を安全に正しく使うために重要な事項が、同梱の冊子『安心してお使いいただくために』に記載されています。内容をよく読んでから使用してください。

本書は、次の決まりに従って書かれています。

記号の意味

⚠危険	“取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（＊1）を負うことがあり、その切迫の度合いが高いこと”を示します。
⚠警告	“取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（＊1）を負うことが想定されること”を示します。
⚠注意	“取扱いを誤った場合、使用者が傷害（＊2）を負うことが想定されるか、または物的損害（＊3）の発生が想定されること”を示します。
お願い	データの消失や、故障、性能低下を起こさないために守ってほしい内容、仕様や機能に関して知っておいてほしい内容を示します。
メモ	知っていると便利な内容を示します。
役立つ操作集	知っていると役に立つ操作を示します。
参照	このマニュアルや他のマニュアルへの参照先を示します。 　このマニュアルへの参照の場合 …「　」 　他のマニュアルへの参照の場合 …『　』

＊1 重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
＊2 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが・やけど・感電などをさします。
＊3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害をさします。

用語について

本書では、次のように定義します。

システム　特に説明がない場合は、使用しているオペレーティングシステム（OS）を示します。

アプリケーションまたはアプリケーションソフト

アプリケーションソフトウェアを示します。

Windows XP

Microsoft® Windows® XP Professional operating system 日本語版または、Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system 日本語版を示します。

Windows　Windows XP を示します。

XP Pro モデル

Microsoft® Windows® XP Professional operating system 日本語版がプレインストールされているモデルを示します。

XP Home モデル

Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system 日本語版がプレインストールされているモデルを示します。

Office 搭載モデル

Microsoft® Office Personal Edition 2003 または Microsoft® Office Professional Enterprise Edition 2003 と、Microsoft® Office OneNote® 2003 がプレインストールされているモデルを示します。

Microsoft IME

Microsoft® IME 2003 ／ナチュラルインプット 2003 を示します。

ドライブ　DVD スーパーマルチドライブ／DVD-ROM & CD-R/RW ドライブ／DVD-ROM ドライブ／ CD-ROM ドライブを示します。内蔵されているドライブはモデルによって異なります。

ドライブ内蔵モデル

DVD スーパーマルチドライブ、DVD-ROM&CD-R/RW ドライブ、DVD-ROM ドライブ、CD-ROM ドライブの、いずれか 1 台が内蔵されているモデルを示します。

DVD スーパーマルチドライブモデル

DVD スーパーマルチドライブが内蔵されているモデルを示します。

DVD-ROM & CD-R/RW ドライブモデル

DVD-ROM & CD-R/RW ドライブが内蔵されているモデルを示します。

DVD-ROM ドライブモデル

DVD-ROM ドライブが内蔵されているモデルを示します。

CD-ROM ドライブモデル

CD-ROM ドライブが内蔵されているモデルを示します。

Core モデル

インテル® Core™ Duo プロセッサー搭載モデルを示します。

Celeron モデル

インテル® Celeron® M プロセッサー搭載モデルを示します。

無線 LAN モデル

無線 LAN 機能が内蔵されているモデルを示します。

モデム内蔵モデル

モデムが内蔵されているモデルを示します。

フロッピーディスクドライブ内蔵モデル

フロッピーディスクドライブが内蔵されているモデルを示します。

指紋センサ搭載モデル

指紋センサが搭載されているモデルを示します。

記載について

・記載内容には、一部のモデルにのみ該当する項目があります。その場合は「用語について」のモデル分けに準じて、「＊＊＊＊モデルのみ」と注記します。モデルについては、「用語について」を参考にしてください。
・インターネット接続については、内蔵モデムを使用した接続を前提に説明しています。
・アプリケーションについては、本製品にプレインストールまたは内蔵ハードディスクや同梱の CD ／ DVD からインストールしたバージョンを使用することを前提に説明しています。
・本書に記載している画面やイラストは一部省略したり、実際の表示とは異なる場合があります。
・本書は、コントロールパネルの操作方法についてカテゴリ表示を前提に記載しています。クラシック表示になっている場合は、カテゴリ表示に切り替えてから操作説明を確認してください。

参照 カテゴリ表示とクラシック表示『ヘルプとサポート センター』

Trademarks

・Microsoft、Windows、Windows Media、Windows Vista、InfoPath、OneNote、Outlook、PowerPoint は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
・Intel、インテル、インテル Core、Celeron は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標、または登録商標です。
・ConfigFree は株式会社東芝の登録商標です。
・Adobe、Adobe Reader は Adobe Systems Incorporated（アドビ システムズ

社）の米国ならびに他の国における商標ならびに登録商標です。
・FastEthernet、Ethernet は富士ゼロックス株式会社の商標または登録商標です。
・Sonic RecordNow!は、Sonic Solutions の登録商標です。
・InterVideo、WinDVD は InterVideo, Inc. の登録商標または商標です。
・TRENDMICRO、ウイルスバスターはトレンドマイクロ株式会社の登録商標です。
・goo スティックは、NTT レゾナント株式会社の商標です。
・「PC 引越ナビ」は、東芝パソコンシステム株式会社の商標です。
・Javaはサンマイクロシステムズ社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

取扱説明書に掲載の商品の名称は、それぞれ各社が商標および登録商標として使用している場合があります。

プロセッサ（CPU）に関するご注意

本製品に使われているプロセッサ（CPU）の処理能力は次のような条件によって違いが現れます。
・周辺機器を接続して本製品を使用する場合
・AC アダプタを接続せずにバッテリ駆動にて本製品を使用する場合
・マルチメディアゲームや特殊効果を含む映像を本製品にてお楽しみの場合
・本製品を通常の電話回線、もしくは低速度のネットワークに接続して使用する場合
・複雑な造形に使用するソフト（例えば、運用に高性能コンピュータが必要に設計されているデザイン用アプリケーションソフト）を本製品上で使用する場合
・気圧が低い高所にて本製品を使用する場合
目安として、標高 1,000 メートル（3,280 フィート）以上をお考えください。
・目安として、気温５～30℃（高所の場合 25℃）の範囲を超えるような外気温の状態で本製品を使用する場合

本製品のハードウェア構成に変更が生じる場合、CPU の処理能力が実際には仕様と異なる場合があります。
また、ある状況下においては、本製品は自動的にシャットダウンする場合があります。これは、当社が推奨する設定、使用環境の範囲を超えた状態で本製品が使用された場合、お客様のデータの喪失、破損、本製品自体に対する損害の危険を減らすための通常の保護機能です。なお、このようにデータの喪失、破損の危険がありますので、必ず定期的にデータを外部記憶機器にて保存してください。また、プロセッサが最適の処理能力を発揮するよう、当社が推奨する状態にて本製品をご使用ください。
この他の使用制限事項につきましては取扱説明書をお読みください。また、詳細な情報については東芝 PC あんしんサポート 0120-97-1048 にお問い合わせください。

著作権について

音楽、映像、コンピュータ・プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作者および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。上記の目的を超えて、権利者の了解なくこれを複製（データ形式の変換を含む）、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上での配信などを行うと、「著作権侵害」「著作者人格権侵害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などをする場合には、著作権法を遵守の上、適切な使用を心がけてください。

お願い

・本製品の内蔵ハードディスクにインストールされている、または同梱の CD ／ DVD からインストールしたシステム（OS）、アプリケーション以外をインストールした場合の動作保証はできません。
・Windows のシステムツールまたは本書に記載している手順以外の方法でパーティションを変更・削除・追加しないでください。ソフトウェアの領域を壊すおそれがあります。
・内蔵ハードディスクにインストールされている、または同梱の CD ／ DVD からインストールしたシステム（OS）、アプリケーションは、本製品でのみ利用できます。
・購入時に決められた条件以外で、製品およびソフトウェアの複製もしくはコピーをすることは禁じられています。取り扱いには注意してください。
・本製品に内蔵されている画像を、本製品での壁紙以外の用途に使用することを禁じます。
・パスワードを設定した場合は、忘れたときのために必ずパスワードを控えておいてください。パスワードを忘れてしまって、パスワードを削除できなくなった場合は、使用している機種（型番）を確認後、保守サービスに連絡してください。
　有償にてパスワードを解除します。HDD パスワードを忘れてしまった場合は、ハードディスクは永久に使用できなくなり、交換対応となります。この場合も有償です。またどちらの場合も、身分証明書（お客様自身を確認できる物）の提示が必要となります。
・本製品はセキュリティ対策のためのパスワード設定や、無線 LAN の暗号化設定などの機能を備えていますが、完全なセキュリティ保護を保証するものではありません。
　セキュリティの問題発生や、生じた損害に関し、弊社は一切の責任を負いません。
・指紋の認識率には、個人差があります。
・指紋認証技術は、データやハードウェアの完璧な保護を保証してはおりません。
　本機能を利用したことによる、いかなる障害、損害に関して、一切の責任は負いかねますので、ご了承ください。

・ご使用の際は必ず本書をはじめとする各説明書と『エンドユーザ使用許諾契約書』および『ソフトウェアに関する注意事項』をお読みください。
・アプリケーション起動時に使用許諾書が表示された場合は、内容を確認し、同意してください。使用許諾書に同意しないと、アプリケーションを使用することはできません。一部のアプリケーションでは、一度使用許諾書に同意すると、以降起動時に使用許諾書は表示されませんが、リカバリを行った場合には使用許諾書が表示されます。
・『東芝保証書兼お客様登録カード』は、「東芝保証書」と「お客様登録カード」を中央の切り取り線で切り離せます。「東芝保証書」は記入内容を確認のうえ、大切に保管してください。

本製品のお客様登録（ユーザ登録）をあらかじめ行っていただくようお願いしております。本体同梱の『お客様登録カード』または弊社ホームページで登録できます。

参照 詳細について「10章 5 お客様登録をする」

1章

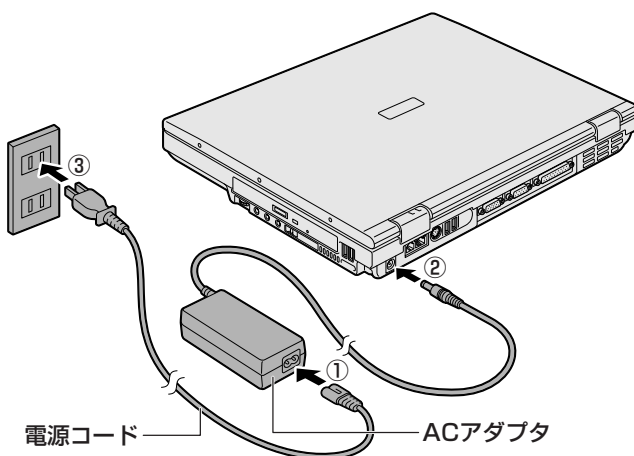
セットアップ

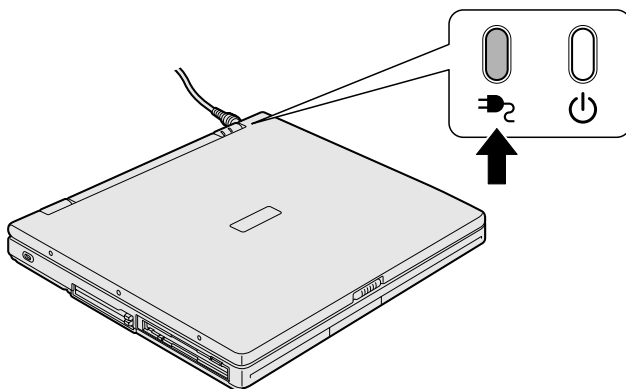
電源を入れて、パソコンを使えるようにするための
Windowsのセットアップを行います。

1　パソコンの準備

ここでは、電源コードと AC アダプタを接続して電源を入れる方法について説明します。初めて本製品を使用する場合は、必ず次の手順で行ってください。

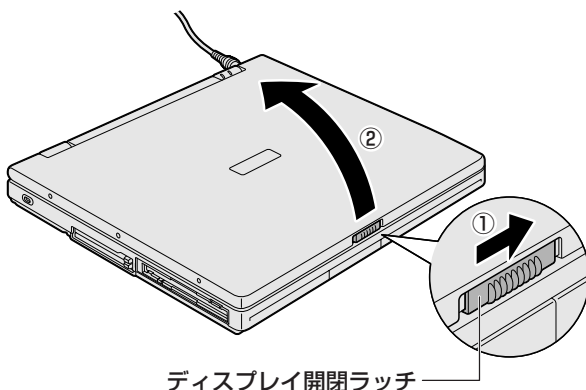
① 電源コードと AC アダプタを接続する

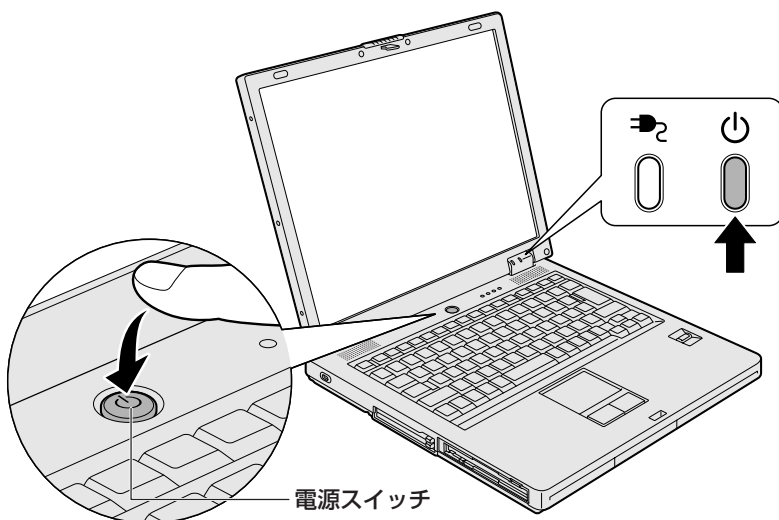
電源コードと AC アダプタの接続は、次の図の①→②→③の順に行います。
はずすときは、逆の③→②→①の順で行います。

接続すると

DC IN LED が緑色に点灯します。また、Battery LED がオレンジ色に点灯し、バッテリへの充電が自動的に始まります。

② 電源を入れる

電源コードと AC アダプタを接続したら、電源を入れましょう。

1 パソコン本体正面のディスプレイ開閉ラッチをスライドし①、ディスプレイを開ける②

両手を使ってゆっくり起こしてください。

2 電源スイッチを押す

Power ⏻ LED が緑色に点灯するまで、電源スイッチを押してください。

2 Windowsのセットアップ

パソコンを使えるようにするために、Windowsのセットアップを行います。
セットアップを始める前に、『安心してお使いいただくために』を必ず読んでください。特に電源コードやACアダプタの取り扱いについて、よく読んで注意事項を守ってください。

1 セットアップの前に

お願い セットアップをするにあたって

- 周辺機器は接続しないでください。
  セットアップはACアダプタと電源コードのみを接続した状態で行ってください。セットアップが完了するまでプリンタ、マウスなどの周辺機器やLANケーブルは接続しないでください。
- 途中で電源を切らないでください。
  セットアップの途中で電源スイッチを押したり電源コードを抜くと、故障や起動ができない原因になり修理が必要となることがあります。
- 操作は時間をあけないでください。
  セットアップ中にキー操作が必要な画面があります。時間をあけないで操作を続けてください。30分以上タッチパッドやキーを操作しなかった場合、画面に表示される内容が見えなくなりますが、故障ではありません。もう1度表示するには、Shiftキーを押すか、タッチパッドをさわってください。
- 使用するWindowsの管理番号を「Product Key」といいます。
  Product Keyはパソコン本体に貼られているラベルに印刷されています。このラベルは絶対になくさないようにしてください。再発行はできません。紛失した場合、マイクロソフト社からの保守サービスが受けられなくなります。

2 Windows XPのセットアップ

次の手順に従ってセットアップを行ってください。
初めて電源を入れると、[Microsoft Windowsへようこそ] 画面が表示されます。

メモ

Windows XPのセットアップが完了するまで、音量の調節はできません。

1 操作方法

1 [次へ] ボタンをクリックする

画面右下の ? ボタンをクリックするか F1 キーを押すと、Windowsセットアップのヘルプが表示されます。

[使用許諾契約] 画面が表示されます。

役立つ操作集

クリックとは？

タッチパッドに指をおいて、上下左右に動かすと、指の動きにあわせてディスプレイ上の「 」（ポインタ）が動きます。
目的の位置にポインタをあわせたあと、左ボタンを1回押す操作を「クリック」といいます。

詳しい使いかた
「3章 3 タッチパッド」

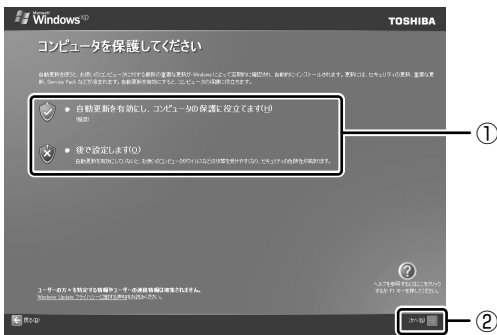
2 ［使用許諾契約書］の内容を確認して［同意します］の左にある○をクリックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

（表示例）

契約に同意しなければ、セットアップを続行することはできず、Windowsを使用することはできません。

▼ ボタンをクリックすると契約書の続きを表示できます。

［コンピュータを保護してください］画面が表示されます。

3 目的にあわせてどちらかの項目の左にある○をクリックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

［コンピュータに名前を付けてください］画面が表示されます。

4 ［このコンピュータの名前］にコンピュータ名を入力し①、［次へ］ボタンをクリックする②

半角英数字で任意の文字列を入力してください。このとき、同じネットワークに接続するコンピュータとは別の名前にしてください。
企業で本製品を使用する場合は、ネットワーク管理者に問い合わせてください。
XP Homeモデルの場合は、［インターネットに接続する方法を指定してください。］画面が表示されます。手順7へ進んでください。
XP Proモデルの場合は、［管理者パスワードを設定してください］画面が表示されます。

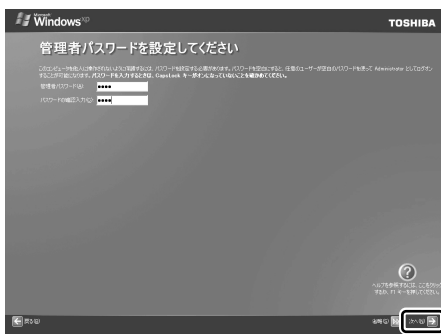
5 ［管理者パスワード］と［パスワードの確認入力］にパスワードを入力する

Administratorと呼ばれる管理者のユーザアカウントのパスワードを設定します。管理者のユーザアカウントでは、コンピュータにフルアクセスできます。

パスワードには、半角の英数文字および記号を使用することができます。パスワードは大文字と小文字が区別されますので注意してください。例えば「PASSWORD」と「password」は別のパスワードとして識別されます。

参照 入力に使うキーの位置について「3章 2 キーボード」

[管理者パスワード] 欄での入力後、Tabキーを押すと「|」が [パスワードの確認入力] 欄に移動します。「|」はカーソルといい、表示されている位置から文字などを入力できます。

6 [次へ] ボタンをクリックする

[このコンピュータをドメインに参加させますか？] 画面が表示されます。
ドメインの設定は、セットアップ完了後に行えますので、ここでは省略した場合について説明します。

7 [いいえ、このコンピュータをドメインのメンバにしません] の左にある○をクリックし①、[次へ] ボタンをクリックする②

[インターネットに接続する方法を指定してください。] 画面が表示されます。
[インターネットに接続する方法を指定してください。] 画面ではなく [インターネット接続が選択されませんでした] 画面が表示されることがあります。

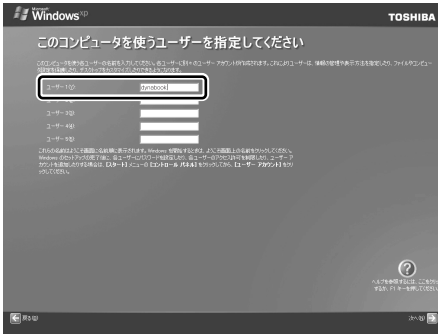
画面が表示される前に、［インターネット接続を確認しています］画面が表示されることがあります。そのまま次の画面が表示されるのをお待ちください。
インターネット接続の設定は、セットアップ完了後に行えるので、ここでは省略した場合について説明します。

8 ［省略］ボタンをクリックする

［Microsoftにユーザー登録する準備はできましたか？］画面が表示されます。
マイクロソフト社へのユーザ登録は、市販のWindows XPを購入された場合のみ必要ですので、ここでは省略した場合について説明します。

9 ［いいえ、今回はユーザー登録しません］の左にある○をクリックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

［このコンピュータを使うユーザーを指定してください］画面が表示されます。

10 ［ユーザー 1］欄に使う人の名前を入力する

［ユーザー 1］欄にポインタをあわせてクリックすると、「｜」が点滅します。「｜」はカーソルといい、表示されている位置から文字などを入力できます。

参照 入力に使うキーの位置について「3 章 2 キーボード」

Windows XP では複数のユーザを設定し、それぞれのユーザごとに別々の環境を構築できますが、ここでは 1 人の名前だけ入力した場合について説明します。

メモ

- ローマ字入力で入力する場合

  半角英数字で「dynabook」と入力したいときは、はじめにキーボードの(半／全)キーを押して、日本語入力システム Microsoft IME の日本語入力モードをオフにしてから、(D)(Y)(N)(A)(B)(O)(O)(K)と押します。
  キーを押しても文字が表示されない場合は、［ユーザー］欄に「｜」（カーソル）が表示され点滅していることを確認してください。表示されていないときは、［ユーザー］欄をクリックしてください。
  文字の入力を間違えたら、(BackSpace)キーを押して入力ミスした文字を削除します。

11 ［次へ］ボタンをクリックする

［設定が完了しました］画面が表示されます。

12 ［完了］ボタンをクリックする

（表示例）

Windowsのセットアップが終了するとパソコンが自動的に再起動します。

メモ

- 次のようなパーティションがハードディスクに作成されています。
  Cドライブ：NTFSシステム
- 東芝へのユーザ登録を行ってください。
  参照 ユーザ登録について「10章 5 お客様登録をする」

Windows XPの使いかた

Windows XPの使いかたについては、［スタート］→［ヘルプとサポート］をクリックして、『ヘルプとサポート センター』を参照してください。

Windows XPの最新情報やアップデートの情報は次のホームページから確認できます。

- Windows XPについて
  URL　http://www.microsoft.com/japan/windowsxp/
- Windows XPのアップデート
  URL　http://windowsupdate.microsoft.com/

③ セットアップを終了したあとに

1 ドメインに接続する

＊ XP Pro モデルのみ
企業内など、ある 1 つにまとまったネットワークをドメインと呼びます。
ここでは、本製品をドメインに接続する設定方法を説明します。
ドメインのユーザ名やパスワードなど、詳しい設定方法がわからない場合はネットワーク管理者に問い合わせてください。
本製品を複数のユーザで使用している場合は Administrator と呼ばれる管理者のユーザに切り替えてから設定を行ってください。

ドメインの設定方法

1. **［スタート］→［コントロールパネル］をクリックする**
2. **［ パフォーマンスとメンテナンス］をクリックする**
3. **［コンピュータの基本的な情報を表示する］をクリックする**
   ［システムのプロパティ］画面が表示されます。
4. **［コンピュータ名］タブで［変更］ボタンをクリックする**
5. **［ドメイン］の左にある○をクリックしてから接続するドメインの名前を入力し、［OK］ボタンをクリックする**
6. **ドメインの［ユーザー名］と［パスワード］を入力し、［OK］ボタンをクリックする**
7. **［OK］ボタンをクリックする**
8. **［OK］ボタンをクリックする**
   パソコンを再起動してください。

2 ユーザー補助について

画面を見る、音声を聞く、キーボードやマウスを操作するなどのパソコンでの作業が難しい場合、Windows XPでは［ユーザー補助の設定ウィザード］または［ユーザー補助のオプション］でユーザを補助します。

【 ユーザー補助の設定ウィザード 】

［ユーザー補助の設定ウィザード］では、ユーザー補助に関する質問が表示されます。質問の回答にあわせ、自動的にパソコンを設定します。

1 ［スタート］→［コントロールパネル］をクリックし、［ ユーザー補助のオプション］をクリックする

2 ［Windowsを構成して、ユーザーの視覚、聴覚、四肢の状態に合わせて使用する］をクリックする

【 ユーザー補助のオプション 】

［ユーザー補助のオプション］では、直接設定することができます。

1 ［スタート］→［コントロールパネル］をクリックし、［ ユーザー補助のオプション］をクリックする

2 ［ ユーザー補助のオプション］をクリックする

詳しくは、［スタート］→［ヘルプとサポート］をクリックして『ヘルプとサポートセンター』を起動し、「ヘルプトピックを選びます」の［ユーザー補助］をクリックして、説明をお読みください。

2章

電源を入れる／切る

ここでは、Windowsのセットアップ終了後に電源を入れる方法と、電源を切る方法について説明します。また、パソコンの使用を一時的に中断させたいときの操作方法についても説明しています。

1 電源を入れる

ここでは、Windows セットアップを終えた後に、電源を入れる方法について説明します。

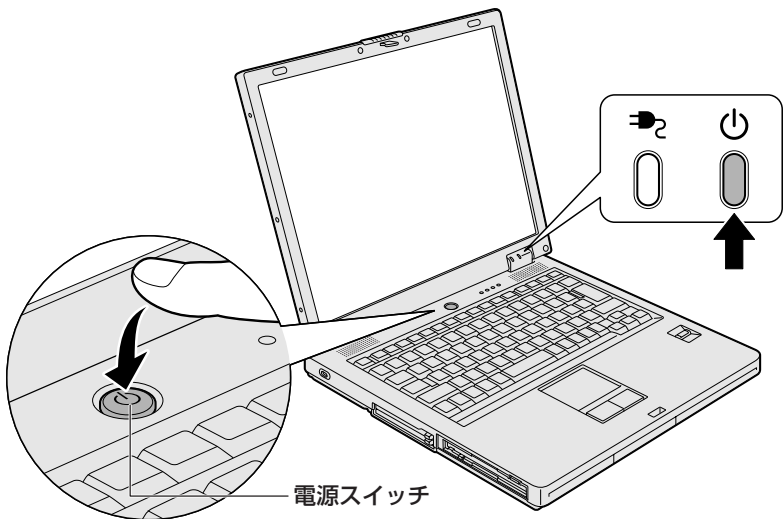
参照 初めて電源を入れるとき「1 章 セットアップ」

お願い 電源を入れる前に

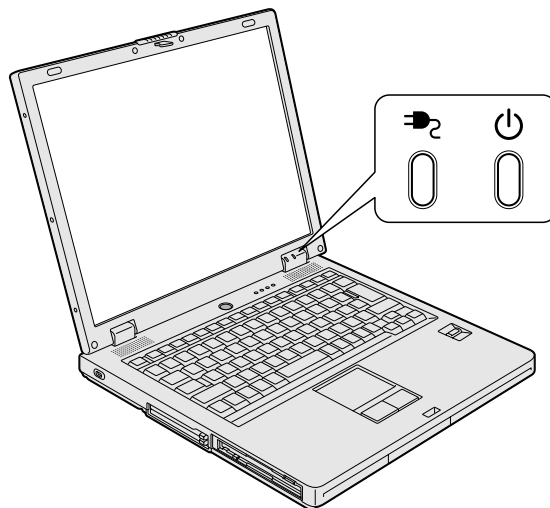
- 各スロットにメディアが入っていれば取り出してください。
- プリンタなどの周辺機器を接続している場合は、パソコン本体より先に周辺機器の電源を入れてください。

1 操作手順

1 電源スイッチを押す

Power ⏻ LED が緑色に点灯するまで、電源スイッチを押してください。

Windows が起動し、デスクトップ画面が表示されます。

2 電源に関する表示

電源の状態は次のシステムインジケータの点灯状態で確認することができます。
電源に関係のあるインジケータとそれぞれの意味は次のとおりです。

	状態	パソコン本体の状態
DC IN LED	緑の点灯	AC アダプタを接続している
	オレンジの点滅	異常警告 （AC アダプタ、バッテリ、またはパソコン本体の異常）
	消灯	AC アダプタを接続していない
Power LED ＊1	緑の点灯	電源 ON
	オレンジの点滅	スタンバイ中
	消灯	電源 OFF、休止状態中

＊1 メモリの増設で、仕様に合わない増設メモリを取り付けるとパソコン本体が起動せず、Power LED が点滅して警告します。「4 章 7 メモリを増設する」を確認してください。

「東芝ピークシフトコントロール」を使用している場合の電源の状態については、「5 章 2-❷ 東芝ピークシフトコントロール」、『東芝ピークシフトコントロール取扱説明書』（PDF マニュアル）、「東芝ピークシフトコントロール」のヘルプを参照してください。

【 パスワードを設定している場合 】

● パスワードを設定している場合
電源を入れると次のメッセージが表示されます。

```
Password =
```

設定したユーザパスワードまたはスーパーバイザパスワードを入力し、Enterキーを押してください。

メモ

- 購入時の設定では、パスワードの入力ミスを3 回繰り返した場合は、自動的に電源が切れます。
- 指紋センサ搭載モデルの場合、「指紋認証ユーティリティ」で指紋を登録すると、パワーオンセキュリティ機能が有効となり、パスワードを設定している場合に表示される「Password=」というメッセージの代わりに、指紋認証を行う画面が表示されます。指紋認証を行うと、パワーオンセキュリティ機能によってパスワードの認証が行われます。
  認証を5 回失敗するか、またはBack Spaceキーを押すと、「Password =」が表示されます。
  指紋認証について詳しくは、「6章 5 指紋認証を使う」または「指紋認証ユーティリティ」のヘルプを参照してください。
- 「東芝パスワードユーティリティ」の［スーパーバイザパスワード］タブで、［ユーザポリシーの設定］画面の［ユーザパスワードの登録／変更を強制する］をチェックすると、次のように設定されます。
  - ・ユーザパスワードが登録されていない場合
    設定後の1 回目の起動時に、「New Password=」と表示されます。
    ユーザパスワードの登録を行ってください。
  - ・ユーザパスワードが登録されている場合
    設定後の起動時の「Password=」で、登録されているユーザパスワードを入力したときに、「New Password=」と表示されます。
    新しいユーザパスワードに変更してください。

  「Verify Password=」に「New Password=」で入力したパスワードをもう一度入力すると、ユーザパスワードが登録／変更されます。

  スーパーバイザパスワードについて詳しくは、「6 章 4-❷ スーパーバイザパスワード」を参照してください。

参照 パスワードについて 「6 章 4 パスワードセキュリティ」

● HDDパスワードを設定している場合
電源を入れると次のメッセージが表示されます。

設定したHDDユーザパスワードを入力し、Enterキーを押してください。
または設定したHDDマスタパスワードを入力し、Enterキーを押してください。

メモ

- 購入時の設定では、パスワードの入力ミスを3回繰り返した場合は、自動的に電源が切れます。
- パスワードとHDDユーザパスワードの両方を設定してある場合は、パスワード→HDDパスワードの順に認証が求められます。ただし、パスワードとHDDパスワードが同一の文字列の場合は、パスワードの認証終了後、HDDパスワードの認証は省略されます。

参照 パスワードについて「6章4 パスワードセキュリティ」

【 メッセージが表示される場合 】
不明なメッセージについては、「8章2 Q&A集 メッセージ」をご覧ください。

3 起動するドライブを変更する場合

ご購入時の設定では、標準ハードディスクドライブからシステムを起動します。起動するドライブを変更したい場合、次の方法で変更できます。

【 一時的に変更する 】
電源を入れたときに表示されるアイコンから、起動するドライブを選択できます。

1 F12キーを押しながら電源スイッチを押す

アイコンの下に選択カーソルが表示されます。

アイコンは左から、次の順に表示されます。
HDD → ドライブ → FDD → ネットワーク → USBフラッシュメモリ

2 →または←キーで起動したいドライブを選択し、Enterキーを押す

一時的にそのドライブが起動最優先ドライブとなり、起動します。

【 あらかじめ設定しておく 】

「東芝 HW セットアップ」の［OS の起動］タブで起動ドライブの優先順位を変更できます。

参照 設定の変更「6 章 2 東芝 HW セットアップを使う」

2 電源を切る

正しい手順で電源を切らないとパソコンが故障したりデータが壊れる原因になりますので、必ず正しい手順で操作してください。
パソコンの使用を一時的に中断したいときには、スタンバイまたは休止状態にする方法もあります。

参照 スタンバイ、休止状態を実行する方法
「本章 3 パソコンの使用を中断する／電源を切る」

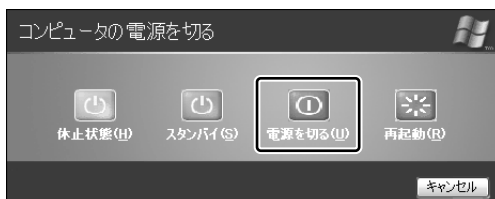
お願い 電源を切る前に

- 必要なデータは必ず保存してください。保存されていないデータは消失します。
- 起動中のアプリケーションは終了してください。
- Disk LED や FDD/CD-ROM / LED が点灯中は、電源を切らないでください。データが消失するおそれがあります。

1 操作手順

1 ［スタート］ボタンをクリックし①、［終了オプション］をクリックする②

XP Pro モデルでドメイン参加している場合、［終了オプション］は［シャットダウン］と表示されます。

2 ［電源を切る］をクリックする

【 XP Pro モデルでドメイン参加している場合 】

［Windows のシャットダウン］画面で ボタンをクリックし①、［シャットダウン］を選択し②、［OK］ボタンをクリックしてください。

Windows が終了し、電源が切れます。
パソコン本体の電源が切れると、Power LED が消灯します。

お願い　電源を切った後は

- 周辺機器の電源は、パソコンの電源を切った後に切ってください。
- ディスプレイは静かに閉じてください。強く閉じると衝撃でパソコン本体が故障する場合があります。
- パソコン本体や周辺機器の電源は、切った後すぐに入れないでください。動作が不安定になる場合があります。

3 パソコンの使用を中断する／電源を切る

パソコンの使用を一時的に中断したいとき、スタンバイまたは休止状態にすると、パソコンの使用を中断したときの状態が保存されます。
再び処理を行う（電源スイッチを押す、ディスプレイを開くなど）と、パソコンの使用を中断したときの状態が再現されます。

お願い **操作にあたって**

中断する前に

- スタンバイまたは休止状態を実行する前にデータを保存することを推奨します。
- スタンバイまたは休止状態を実行する場合は、メディアへの書き込みが完全に終了していることを確認してください。書き込み途中のデータがある状態でスタンバイまたは休止状態を実行した場合、データが正しく書き込まれないことがあります。メディアを取り出しできる状態になっていれば書き込みは終了しています。

中断したときは

- スタンバイ中に次のことを行わないでください。次回電源を入れたときに、システムが起動しないことがあります。
  ・スタンバイ中にメモリを取り付け／取りはずしすること
  ・スタンバイ中にバッテリパックをはずすこと
  また、スタンバイ中にバッテリ残量が減少した場合も同様に、次回起動時にシステムが起動しないことがあります。
  システムが起動しない場合は、電源スイッチを5秒以上押していったん電源を切った後、もう一度電源を入れてください。この場合、スタンバイ前の状態は保持できていません（ResumeFailureで起動します）。
- スタンバイ中や休止状態では、バッテリや周辺機器（増設メモリなど）の取り付け／取りはずしは行わないでください。保存されていない データは消失します。また、感電、故障のおそれがあります。
- スタンバイまたは休止状態を利用しない場合は、データを保存し、アプリケーションをすべて終了させてから、電源を切ってください。保存されていないデータは消失します。
- パソコン本体を航空機や病院に持ち込む場合、スタンバイを使用しないで、必ず電源を切ってください。スタンバイ状態のまま持ち込むと、パソコンの電波により、計器や医療機器に影響を与える場合があります。

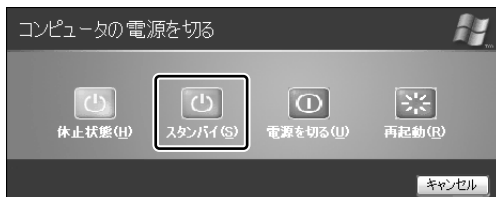
1 スタンバイ

作業を中断したときの状態をメモリに保存する機能です。次に電源スイッチを押すと、状態を再現することができます。
スタンバイはすばやく状態が再現されますが、休止状態よりバッテリを消耗します。バッテリを使い切ってしまうと保存されていないデータは消失するので、AC アダプタを取り付けて使用することを推奨します。

1 スタンバイの実行方法

1 ［スタート］ボタンをクリックし①、［終了オプション］をクリックする②

XP Pro モデルでドメイン参加している場合、［終了オプション］は［シャットダウン］と表示されます。

2 ［スタンバイ］をクリックする

XP Pro モデルでドメイン参加している場合は、［Windows のシャットダウン］画面で ボタンをクリックし、［スタンバイ］を選択して［OK］ボタンをクリックしてください。
メモリへの保存が終わると、スタンバイ状態になります。画面が真っ暗になり、Power LED がオレンジ色に点滅します。

メモ

Fn＋F3キーを押して、スタンバイを実行することもできます。

2 休止状態

パソコンの使用を中断したときの状態をハードディスクに保存します。次に電源を入れると、状態を再現できます。
購入時の設定では、バッテリが消耗すると、パソコン本体は自動的に休止状態になります。休止状態が無効の場合はそのまま電源が切れるため、作業中のデータが消失するおそれがあります。バッテリ駆動（AC アダプタを接続しない状態）で使用する場合は、休止状態の設定をすることを推奨します。
購入時は休止状態が有効に設定されております。

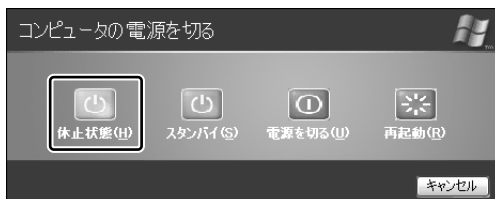
1 休止状態の実行方法

1 休止状態を有効に設定する

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリックする
② ［電源オプション］をクリックする
③ ［休止状態］タブで［休止状態を有効にする］をチェックする
④ ［OK］ボタンをクリックする
休止状態が有効になります。

2 ［スタート］ボタンをクリックし①、［終了オプション］をクリックする②

XP Pro モデルでドメイン参加している場合、［終了オプション］は［シャットダウン］と表示されます。

3 ［休止状態］をクリックする

XP Pro モデルでドメイン参加している場合は、[Windows のシャットダウン] 画面で ボタンをクリックし、[休止状態] を選択して [OK] ボタンをクリックしてください。
Power LED が点灯中は、バッテリパックを取りはずさないでください。

メモ

Fn + F4 キーを押して、休止状態にすることもできます。

3 簡単に電源を切る／パソコンの使用を中断する

[スタート] メニューから操作せずに、電源スイッチを押したときやディスプレイを閉じたときに、電源を切る（電源オフ)、またはスタンバイ／休止状態にすることができます。
休止状態にするには、あらかじめ設定が必要です。購入時は、休止状態が有効に設定されていますが、解除した場合は「本節 ❷-1 休止状態の実行方法」手順 1 を参照して、設定してください。

1 電源スイッチを押す

1 電源スイッチを押したときの動作を設定する

① [コントロールパネル] を開き、[パフォーマンスとメンテナンス] をクリック→ [東芝省電力] をクリックする
② [アクション設定] タブの [電源ボタンを押したとき] で [入力を求める] [スタンバイ] [休止状態] [シャットダウン] のいずれかを選択する
[何もしない] に設定すると、特に変化はありません。
③ [OK] ボタンをクリックする

2 電源スイッチを押す

選択した状態で電源を切る、または作業を中断します。
手順 1 の②で [入力を求める] を選択したときは、[Windows のシャットダウン] 画面または [コンピュータの電源を切る] 画面が表示されます。
[何もしない] を選択したときは、電源スイッチを押しても何も動作しません。

2 ディスプレイを閉じる

ディスプレイを閉じることによって［スタンバイ］［休止状態］のうち、あらかじめ設定した状態へ移行する機能を、パネルスイッチ機能といいます。購入時には［休止状態］に設定されています。変更する場合は次の手順を行ってください。

1 ディスプレイを閉じたときの動作を設定する

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリック➡［東芝省電力］をクリックする

② ［アクション設定］タブの［コンピュータを閉じたとき］で［スタンバイ］［休止状態］のいずれかを選択する
［何もしない］に設定すると、パネルスイッチ機能は働きません。

③ ［OK］ボタンをクリックする

2 ディスプレイを閉じる

選択した状態で電源を切る、または作業を中断します。
手順１の②で［スタンバイ］または［休止状態］を選択したときは、次にディスプレイを開くと、自動的に状態が再現されます。

３章

本体の機能

このパソコン本体の各部について、名称、役割、基本の使いかたなどを説明しています。
また、使いやすいように各部機能の設定を変更、調整する操作やショートカットなど役に立つ機能も紹介しています。

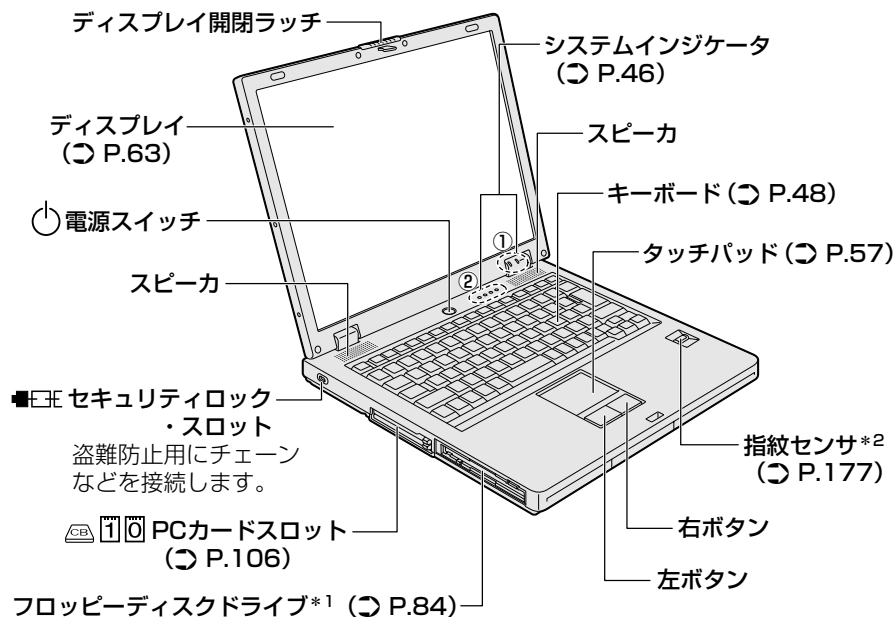
---

1 各部の名前

ここでは、各部の名前と機能を簡単に説明します。
それぞれの詳しい説明については、各参照ページを確認してください。

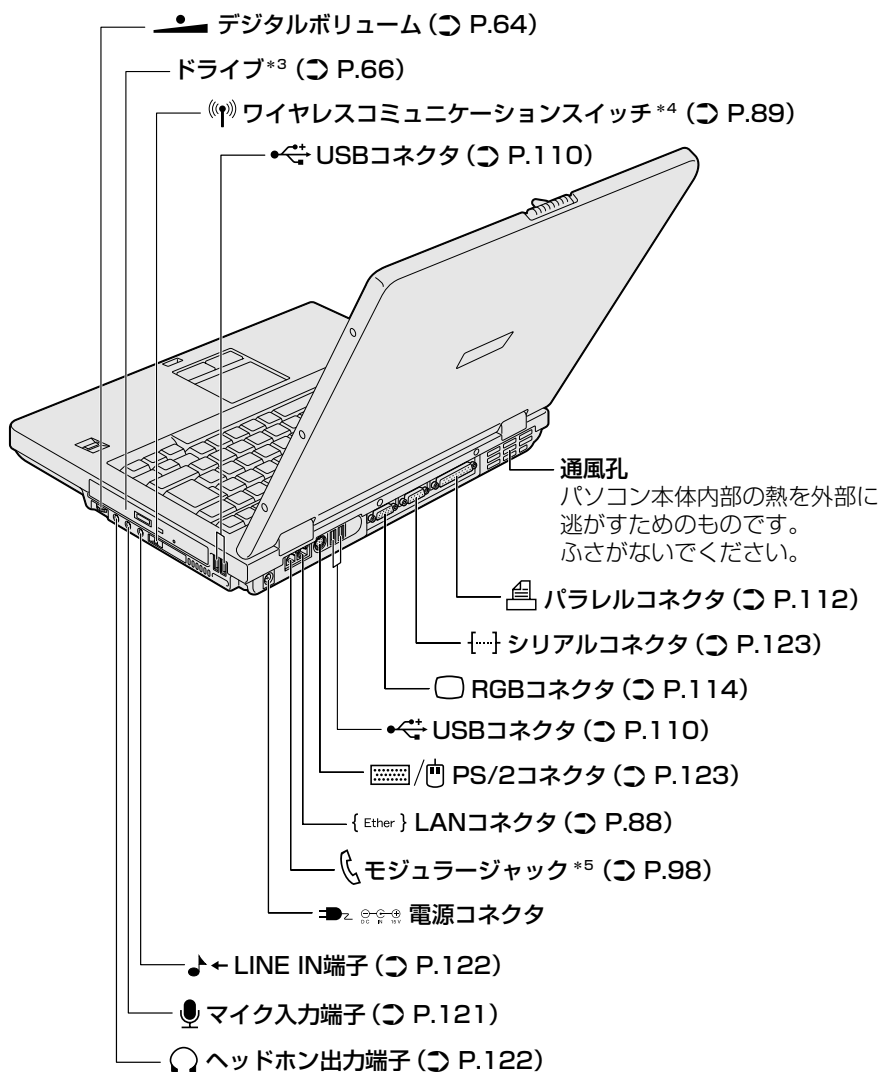
メモ

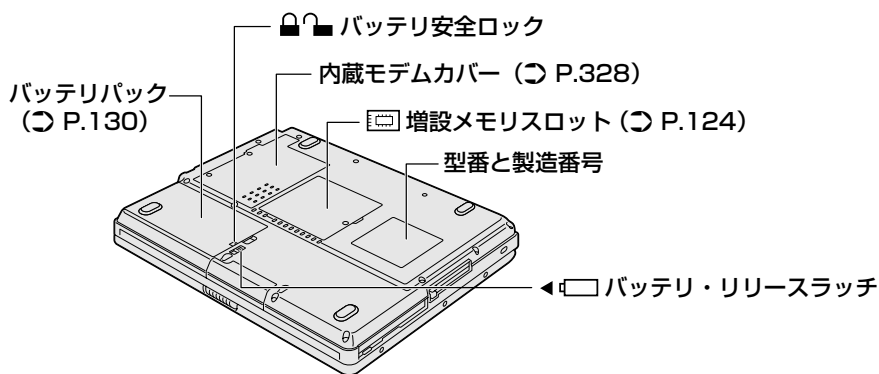
本製品に表示されている、コネクタ、LED、スイッチのマーク（アイコン）、スロットのマーク（アイコン）およびキーボード上のマーク（アイコン）は最大構成を想定した設計となっています。
ご購入いただいたモデルによっては、機能のないものがあります。

1 前面図

＊1　フロッピーディスクドライブ内蔵モデルのみ
＊2　指紋センサ搭載モデルのみ

メモ

セキュリティロック用の機器については、本製品に対応のものかどうかを販売店にご確認ください。

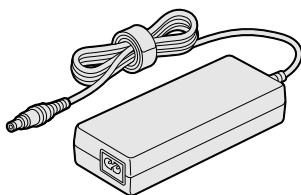
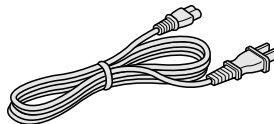
2 背面図

＊3　ドライブ内蔵モデルのみ
＊4　無線LANモデルのみ
＊5　モデム内蔵モデルのみ

3 裏面図

通風孔は、パソコン本体内部の熱を外部に逃がすためのものです。ふさがないでください。

【 システムインジケータ 】

それぞれは、次の状態を示します。

①		DC IN LED	電源コードの接続
		Power LED	電源の状態
②		Battery LED	バッテリの状態
		Disk LED	ハードディスクドライブにアクセスしている
	/	FDD/CD-ROM LED	フロッピーディスクドライブまたはドライブにアクセスしている
		ワイヤレスコミュニケーションLED	無線通信機能の状態

④ 付属品

ACアダプタ

電源コード

⚠警 告

- **必ず、本製品付属の AC アダプタを使用すること**
  本製品付属以外のACアダプタを使用すると電圧や（＋）（−）の極性が異なっていることがあるため、火災・破裂・発熱のおそれがあります。
- **パソコン本体にACアダプタを接続する場合、必ず「1章 1 パソコンの準備」に記載してある順番を守って接続すること**
  順番を守らないと、AC アダプタの DC 出力プラグが帯電し、感電または軽いケガをする場合があります。また、AC アダプタのプラグをパソコン本体の電源コネクタ以外の金属部分に触れないようにしてください。

⚠注 意

- **お手入れの前には、必ずパソコンやパソコンの周辺機器の電源を切り、AC アダプタの電源プラグをコンセントから抜くこと**
  電源を切らずにお手入れをはじめると、感電するおそれがあります。

お願い

- 機器に強い衝撃や外圧を与えないように注意してください。製品には精密部品を使用しておりますので、強い衝撃や外圧を加えると部品が故障するおそれがあります。

2 キーボード

ここでは基本的な使いかたと、それぞれのキーの意味や呼びかたについて簡単に説明します。

1 キーボード図

＊1 Fn+F8の機能はサポートしておりません。

参照 関連情報は「本節❷、❸」

Arrow Mode(アローモード)LED
文字入力のアロー状態を示す

Numeric Mode(ニューメリックモード)LED
文字入力の数字ロック状態を示す

PrtSc(プリントスクリーン)
＜SysRq(システムリクエスト)＞キー

Pause(ポーズ)＜Break(ブレーク)＞キー

Ins(インサート)キー
文字の入力モードを挿入／上書きに
切り替えるときなどに使う

Del(デリート)キー
文字を削除するときなどに使う

BackSpace
(バックスペース)キー

Enter(エンター)キー
作業を実行するときなどに使う

オーバレイキー

Shift(シフト)キー

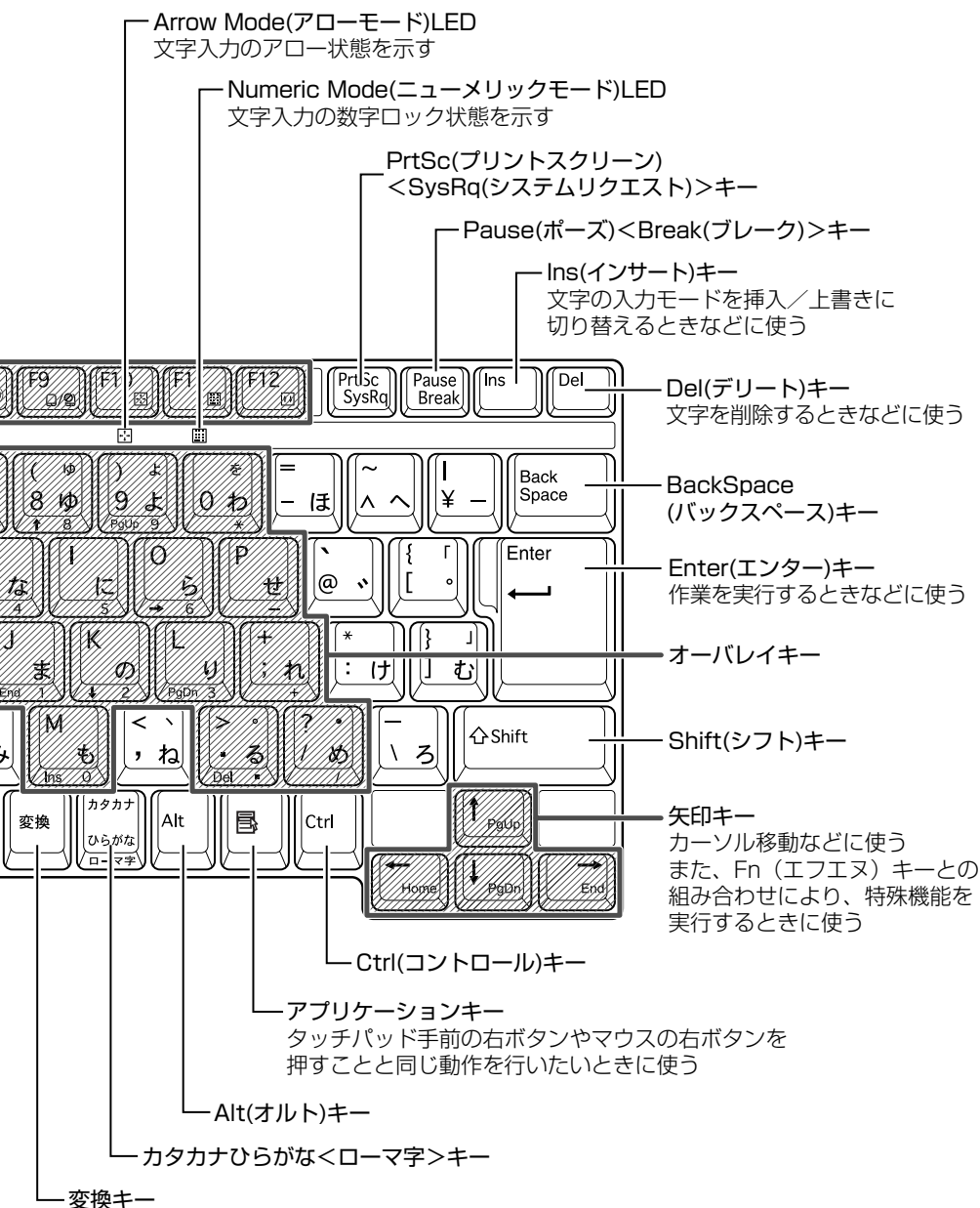
矢印キー
カーソル移動などに使う
また、Fn（エフエヌ）キーとの
組み合わせにより、特殊機能を
実行するときに使う

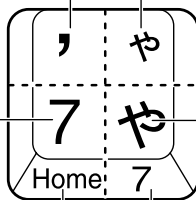
Ctrl(コントロール)キー

アプリケーションキー
タッチパッド手前の右ボタンやマウスの右ボタンを
押すことと同じ動作を行いたいときに使う

Alt(オルト)キー

カタカナひらがな＜ローマ字＞キー

変換キー

【 文字キー 】

文字キーは、文字や記号を入力するときに使います。
文字キーに印刷されている２～６種類の文字や記号は、キーボードの文字入力の状態によって変わります。

参照 アロー状態、数字ロック状態
「本節 ❷-Fnキーを使った特殊機能キー」

2 キーを使った便利な機能

各キーにはさまざまな機能が用意されています。いくつかのキーを組み合わせて押すと、いろいろな操作が実行できます。

【Fnキーを使った特殊機能キー】

キー	内容
Fn＋Esc 〈スピーカのミュート〉	内蔵スピーカやヘッドホンの音量をミュート（消音）にします。元に戻すときは、もう1度Fn＋Escキーを押します。
Fn＋Space 〈本体液晶ディスプレイの解像度切り替え〉	Fnキーを押したまま、Spaceキーを押すたびに本体液晶ディスプレイの解像度を切り替えます。
Fn＋F1 〈インスタントセキュリティ機能〉	画面右上にカギアイコンが表示された後、画面表示がオフになります。 解除するには、次の操作を行ってください。 ① Shiftキーや Ctrlキーを押す、またはタッチパッドを操作する ② ユーザ名選択画面が表示されたら、ログオンするユーザ名をクリックする ③ Windowsのログオンパスワードを設定している場合は、パスワード入力画面にWindowsのログオンパスワードを入力してEnterキーを押すか、指紋認証を行う パスワードによる保護を設定（[画面のプロパティ］の［スクリーンセーバー］タブで、［パスワードによる保護］または［再開時にようこそ画面に戻る］をチェック）しておくと、セキュリティを強化できます。
Fn＋F2 〈省電力モードの設定〉	Fn＋F2キーを押すと、設定されている「東芝省電力」のプロファイルが表示されます。Fnキーを押したまま、F2キーを押すたびにプロファイルが切り替わります。

キー	内容
Fn+F3 〈スタンバイ機能の実行〉	Fn+F3キーを押し、表示される画面で［はい］ボタンをクリックするとスタンバイ機能が実行されます。＊1
Fn+F4 〈休止状態の実行〉	Fn+F4キーを押し、表示される画面で［はい］ボタンをクリックすると休止状態が実行されます。＊1
Fn+F5 〈表示装置の切り替え〉	表示装置を切り替えます。 参照 詳細について「4章5 外部ディスプレイを接続する」
Fn+F6 〈本体液晶ディスプレイの輝度を下げる〉	Fnキーを押したまま、F6キーを押すたびに本体液晶ディスプレイの輝度が1段階ずつ下がります。表示される画面のアイコンで輝度の状態を確認できます。
Fn+F7 〈本体液晶ディスプレイの輝度を上げる〉	Fnキーを押したまま、F7キーを押すたびに本体液晶ディスプレイの輝度が1段階ずつ上がります。表示される画面のアイコンで輝度の状態を確認できます。
Fn+F8 〈無線通信機能を切り替える〉	ワイヤレスコミュニケーションスイッチをOnにしている場合、Fnキーを押したまま、F8キーを押すたびに使用する無線通信機能の有効／無効を切り替えます。 ＊ 本機能はサポートしておりません。
Fn+F9 〈タッチパッドオン／オフ機能〉	タッチパッドからの入力を無効にできます。再び有効にするには、もう1度Fn+F9キーを押します。 参照 「本章3-❹ タッチパッドを無効／有効にするには」
Fn+F10 〈オーバレイ機能：アロー状態〉	キー前面左に印刷された、カーソル制御キーとして使用できます（アロー状態）。アロー状態を解除するには、もう1度Fn+F10キーを押します。
Fn+F11 〈オーバレイ機能：数字ロック状態〉	キー前面右に印刷された、数字などの文字を入力できます（数字ロック状態）。数字ロック状態を解除するには、もう1度Fn+F11キーを押します。 アプリケーション（Microsoft Office Excelなど）によっては異なる場合があります。

＊1：表示される画面で［今後、このメッセージを表示しない］をチェックすると、次回以降メッセージ画面は表示されません。

キー	内容
Fn＋F12 〈スクロールロック状態〉	一部のアプリケーションで、↑↓←→キーを画面スクロールとして使用できます。ロック状態を解除するには、もう１度Fn＋F12キーを押します。
Fn＋↑ 〈PgUp（ページアップ）〉	一般的なアプリケーションで、Fnキーを押したまま、↑キーを押すと、前のページに移動できます。
Fn＋↓ 〈PgDn（ページダウン）〉	一般的なアプリケーションで、Fnキーを押したまま、↓キーを押すと、次のページに移動できます。
Fn＋← 〈Home（ホーム）〉	一般的なアプリケーションで、Fnキーを押したまま、←キーを押すと、カーソルが行または文書の最初に移動します。
Fn＋→ 〈End（エンド）〉	一般的なアプリケーションで、Fnキーを押したまま、→キーを押すと、カーソルが行または文書の最後に移動します。
Fn＋1 ＊2 〈縮小〉	デスクトップや一般的なアプリケーションで、Fnキーを押したまま、1キーを押すと、画面やアイコンなどが縮小されます。
Fn＋2 ＊2 〈拡大〉	デスクトップや一般的なアプリケーションで、Fnキーを押したまま、2キーを押すと、画面やアイコンなどが拡大されます。

＊2 「TOSHIBA Smooth View」をインストールしている場合のみ、使用できます。

役立つ操作集

「TOSHIBA Smooth View」

「TOSHIBA Smooth View」は、キーボードを使って、最前面に表示されているアプリケーションの画面やデスクトップ上のアイコンを拡大／縮小表示できるアプリケーションです。
初めて使用するときには、［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］からインストールしてください。
インストール後、起動するには、［スタート］→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［ユーティリティ］→［Smooth View］をクリックしてください。以降は自動的に起動し、通知領域にアイコン（ ）が表示されます。

役立つ操作集

「Fn-esse」

「Fn-esse」は、Fnキーと特定のキーを押すと、簡単にアプリケーションを起動できるアプリケーションです。あらかじめ特定のキーと起動するアプリケーションの設定が必要です。
起動するには、[スタート]→[すべてのプログラム]→[TOSHIBA]→[ユーティリティ]→[Fn-esse]をクリックしてください。
「Fn-esse」でFn+1キーまたはFn+2キーに何らかの動作を登録していても、「TOSHIBA Smooth View」をインストールすると使用できなくなります。

【 Windowsキーを使ったショートカットキー 】

キー	操作
Windows+R	[ファイル名を指定して実行]画面を表示する
Windows+M	すべての画面を最小化する
Shift+Windows+M	Windows+Mで最小化したすべての画面を元に戻す
Windows+F1	『ヘルプとサポート センター』を起動する
Windows+E	[マイコンピュータ]画面を表示する
Windows+F	ファイルまたはフォルダを検索する
Ctrl+Windows+F	他のコンピュータを検索する
Windows+Tab	タスクバーのボタンを順番に切り替える
Windows+Break	[システムのプロパティ]画面を表示する

【 特殊機能キー 】

特殊機能	キー	操作
タスクマネージャの起動	Ctrl + Alt + Del	[Windows タスクマネージャ] 画面が表示されます。*1 アプリケーションやシステムの強制終了を行います。
画面コピー	PrtSc	現在表示中の画面をクリップボードにコピーします。
	Alt + PrtSc	現在表示中のアクティブな画面をクリップボードにコピーします。

＊1：ドメインに参加しているとき、ユーザアカウントで「ようこそ画面を使用する」のチェックをはずした場合には、[Windows のセキュリティ] 画面が表示されますので、[タスクマネージャ] ボタンをクリックしてください。

3 日本語を入力するには

本製品には、日本語入力システム Microsoft IME が搭載されています。
日本語入力システムとは、日本語を入力するためのソフトウェアです。

起動したときは、英数字の入力ができるようになっています。半/全キーを押すと、日本語を入力できるようになります。

日本語入力に切り替わると、Microsoft IME ツールバーは次のように表示されます。

あ 般 CAPS KANA

Office 搭載モデルでは、Microsoft Office OneNote などを起動すると、日本語入力が Microsoft IME からナチュラル インプットに切り替わります。ナチュラル インプットは日本語入力時の文字変換を快適にする入力システムです。
詳しくは「Microsoft ナチュラル インプット」のヘルプをご覧ください。
出荷状態では音声認識機能およびテキストサービスの手書き入力パッドはインストールされていません。音声認識機能およびテキストサービスの手書き入力パッドをご利用になる場合にはカスタムインストールする必要があります。製品に添付されている Microsoft Office Personal Edition 2003 CD-ROM または Microsoft Office Professional Enterprise Edition 2003 CD-ROMをセットし、表示される画面にしたがってインストールしてください。また音声認識機能をご利用になる場合には、128MB 以上の実装メモリ、高品質のマイクが必要となります。

入力モード

ローマ字入力が既定値になっています。
ローマ字入力とかな入力はAlt＋カタカナひらがなキーを押すと切り替えられます。
この場合、パソコンを再起動するとローマ字入力に戻ります。
常に同じ入力モードで使用する場合は、次の方法で設定します。

① ツールバーの［ツール］アイコン（ ）をクリックして表示されたメニューから［プロパティ］をクリックする
② ［全般］タブで［ローマ字入力／かな入力］の設定をする

漢字変換

入力した文字を漢字変換するには、Spaceキーを押します。
目的の漢字ではない場合は、もう１度Spaceキーを押すと、候補の一覧が表示されます。
↑↓キーで選択し、Enterキーを押します。

ヘルプの起動方法

1 ［ヘルプ］ボタン（ ）をクリック→［Microsoft(R)IME スタンダード］または［Microsoft(R)ナチュラル インプット］→［目次とキーワード］をクリックする

3 タッチパッド

電源を入れてWindowsを起動すると、パソコンのディスプレイに が表示されます。これを「ポインタ」といい、操作の開始位置を示しています。この「ポインタ」を動かしながらパソコンを操作していきます。
パソコン本体には、「ポインタ」を動かすタッチパッドと、操作の指示を与える左ボタン／右ボタンがあります。

お願い **操作にあたって**

タッチパッドを強く押さえたり、ボールペンなどの先の鋭いものを使わないでください。タッチパッドが故障するおそれがあります。

1 タッチパッドを設定するには

タッチパッドやポインタの設定は、「マウスのプロパティ」で行います。

1 「マウスのプロパティ」の設定方法

1 通知領域の［Touch Pad］アイコン（ ）をダブルクリックする

［マウスのプロパティ］画面が表示されます。

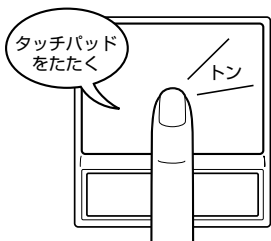
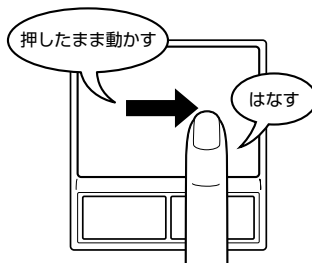
2 各タブで機能を設定し、［OK］ボタンをクリックする

各機能の設定については、以降の説明を参照してください。
［キャンセル］ボタンをクリックした場合は、設定が変更されません。

② タッピング機能

タッチパッドを指で軽くたたくことをタッピングといいます。
タッピング機能を使うと、左ボタンを使わなくても、次のような基本的な操作ができます。

1 タッピングの方法

【 クリック / ダブルクリック 】
タッチパッドを 1 回軽くたたくとクリック、2 回たたくとダブルクリックができます。

【 ドラッグアンドドロップ 】
タッチパッドを続けて 2 回たたき、
2 回目はタッチパッドから指をはなさずに目的の位置まで移動し、指をはなします。

2 タッピング機能を設定する

タッピングのいろいろな設定は、［拡張］タブでできます。［マウスのプロパティ］画面で、次のように操作してください。

1 ［拡張］タブで［拡張機能の設定］ボタンをクリックする
［拡張機能の設定］画面が表示されます。

［拡張機能の設定］画面の［タッチパッド］タブで設定できる機能は、次のようになっています。

ボタンの設定	タッチパッドの左上、右上、左下、右下をタッピングしたときの動作や、各ボタンの動作などを設定できます。
タッチパッド面の設定	タッチパッドでブラウザの動作をしたり、スクロールをしたりできるよう設定できます。
ポインタ速度とタッピングの設定	タッチパッド操作でのポインタ速度やタッピング、タッチ感度などの各設定ができます。

各項目にポインタをあわせると、画面下部の［説明］フィールドに機能説明が表示されます。

役立つ操作集 **ポインタの形や速度を変える**

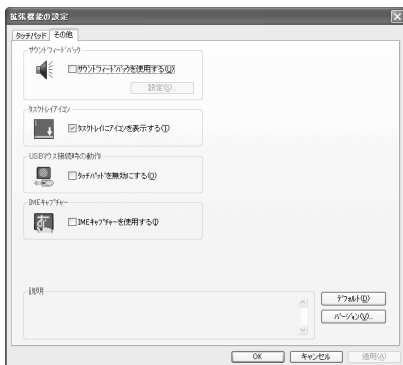
［マウスのプロパティ］では、ポインタの形や速さなどを変えることができます。
［ポインタ］タブでは形を、［ポインタオプション］タブでは速さとポインタを動かしたときの軌跡などを設定できます。

3 その他の設定

［拡張機能の設定］画面の［その他］タブは、タッチパッドの操作に合わせて音を鳴らしたり、タッチパッドで手書き入力をするなど、いろいろな設定ができます。
［マウスのプロパティ］画面で、次のように操作してください。

1 ［拡張］タブで［拡張機能の設定］ボタンをクリックする

［拡張機能の設定］画面が表示されます。

2 ［その他］タブを選択する

【 サウンドフィードバック 】

チェックすると、タッチパッドの操作に合わせてサウンドを鳴らすことができます。
［設定］ボタンをクリックすると、［サウンドとオーディオ デバイスのプロパティ］画面が表示されます。
［サウンド］タブの［プログラムイベント］で「Alps Pointing Device Driver」の各場面のサウンド設定を行ってください。

【 タスクトレイアイコン 】

チェックすると、通知領域に［Touch Pad］アイコン（ ）が表示されます。
購入時に表示される［タッチパッド］アイコンと同等の機能を持つので、通常は使用しません。

【USB マウス接続時の動作】

チェックすると、別売りの USB マウスの着脱に連動して、タッチパッドが自動的に有効／無効に切り替わります。
Fn＋F9による、タッチパッド無効／有効切り替え機能とは連動していません。
＊東芝製ではない USB マウスを接続した場合は、本機能が動作しない場合があります。

【 IME キャプチャー 】

チェックすると、タッチパッドを IME パッドの手書き入力エリアとして使用できます。
使用中は、ポインタが羽に変わります。使用中に右クリックすると入力エリアがクリアされ、左クリックすると使用が解除されます。

各項目にポインタをあわせると、画面下部の［説明］フィールドに機能説明が表示されます。

4 タッチパッドを無効／有効にするには

［タッチパッドON/OFF］タブでは、タッチパッドによる操作を無効にしたり、有効にしたりすることができます。

【 タッチパッドON/OFF 】

［有効］をチェックするとタッチパッドが使用可能になり、［無効］をチェックするとタッチパッドからの操作ができなくなります。
タッチパッドが無効に設定されている間は、通知領域に無効を示すアイコン（ ）が表示されます。

タッチパッドの有効／無効は、Fn＋F9キーでも切り替えることができます。
Fn＋F9キーでタッチパッドの操作を有効にした場合、タッチパッドの操作中にカーソルの動きが不安定になることがあります。そのような場合は、1度タッチパッドから手をはなしてください。しばらくすると正常に操作できるようになります。

役立つ操作集

PadTouch 機能を使う

「PadTouch」は、タッチパッドの操作により、画面に表示された「テーブル」を使ってさまざまな機能を簡単に実行できるアプリケーションです。次のようなときに使用すると便利です。

・ウィンドウでデスクトップが隠れているときに、デスクトップ上のファイルを開きたい
・Internet Explorer の［お気に入り］に登録されているホームページを開きたい
・現在実行中のウィンドウの一覧を表示して、アクティブなウィンドウを切り替えたい

「PadTouch」を初めて使用するときには、［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］からインストールしてください。［東芝ユーティリティ］タブに用意されています。

「PadTouch」は、パソコンに電源を入れると自動的に起動し、通知領域にアイコン（ ）が表示されます。

詳しい操作方法については「PadTouch」のヘルプを参照してください。
ヘルプを起動するには、通知領域の［PadTouch］アイコンを右クリックし、表示されたメニューから［ヘルプ］をクリックします。

4 ディスプレイ

本製品は表示装置としてTFTカラー液晶ディスプレイ（1024×768ドットまたは1400×1050ドット）が内蔵されております。外部ディスプレイを接続して使用することもできます。

参照 外部ディスプレイの接続について
「4章 5 外部ディスプレイを接続する」

表示について

TFTカラー液晶ディスプレイは非常に高度な技術を駆使して作られております。非点灯、常時点灯などの画素（ドット）が存在することがあります。（有効ドット数の割合は99.99%以上です。有効ドット数の割合とは、「対応するディスプレイの表示しうる全ドット数のうち、表示可能なドット数の割合」です。）。また、見る角度や温度変化によって色むらや明るさのむらが見える場合があります。これらは、故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。

1 画面の明るさを調整する

本体液晶ディスプレイの明るさ（輝度）を調整します。輝度は「1～8」の8段階で設定ができます。
購入時の設定では、「東芝省電力」で、ACアダプタ接続時は「8」（最高輝度）に、バッテリ駆動時はバッテリの残容量に応じて「4」から「2」に変化するように設定されています。
明るさを変えたい場合は、次の方法でお好みの明るさに調整してください。
なお、本製品では、ACアダプタ接続時とバッテリ駆動時では、同じ設定値でも明るさ（輝度）が異なります。最大の明るさでご使用になるには、ACアダプタを接続してください。

【 輝度の調整方法 】

Fn＋F6 ： Fnキーを押したまま、F6キーを押すたびに本体液晶ディスプレイの輝度が1段階ずつ下がります。
表示される画面のアイコンで輝度の状態を確認できます。

Fn＋F7 ： Fnキーを押したまま、F7キーを押すたびに本体液晶ディスプレイの輝度が1段階ずつ上がります。
表示される画面のアイコンで輝度の状態を確認できます。

5 サウンド機能

本製品はサウンド機能を内蔵し、スピーカがついています。

1 スピーカの音量を調整する

標準で音声、サウンド関係のアプリケーションがインストールされています。
スピーカの音量は、デジタルボリューム、またはWindowsの「ボリュームコントロール」で調整できます。

1 デジタルボリュームで調整する

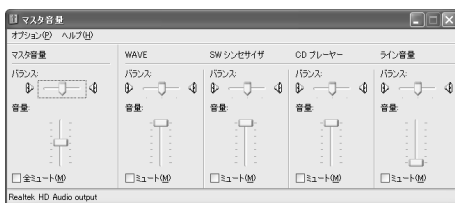
音量を大きくしたいときには奥に、小さくしたいときには手前に回します。
デジタルボリュームを押すと、消音（Mute）になります。もう一度デジタルボリュームを押すと、消音は解除されます。

2 ボリュームコントロールで調整する

再生したいファイルごとに音量を調節したい場合、次の方法で調節できます。

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アクセサリ］→［エンターテイメント］→［ボリュームコントロール］をクリックする

2 それぞれのつまみを上下にドラッグして調整する

つまみを上にするとスピーカの音量が上がります。［ミュート］をチェックすると消音（ミュート）となります。

（表示例）

詳しくは『ボリュームコントロールのヘルプ』を確認してください。

② 音楽／音声の録音レベルを調整する

録音レベルの調整は、次のように行います。

1 パソコン上で録音するとき

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アクセサリ］→［エンターテイメント］→［ボリュームコントロール］をクリックする

2 メニューバーの［オプション］→［プロパティ］をクリックする

3 ［ミキサーデバイス］で［Realtek HD Audio input］を選択する

4 ［表示するコントロール］で表示項目を確認する

［ライン音量］、［マイクボリューム］、［ステレオ ミキサー］の中から、使用するデバイスがチェックされていることを確認します。

5 ［OK］ボタンをクリックする

6 ［録音コントロール］画面で、使用するデバイスの［選択］をチェックする

［ライン音量］　：オーディオ機器のライン出力端子とパソコン本体のLINE IN端子をオーディオケーブルで接続して録音するとき

［マイクボリューム］：マイクから録音するとき

［ステレオ ミキサー］：パソコン上で再生している音楽や音声を録音するとき

参照 「4章 6 その他の機器を接続する」

7 選択したデバイスのつまみで音量を調節する

同時に2つのデバイスを選択することはできません。

6 ドライブ

＊ ドライブ内蔵モデルのみ

本製品には、DVD スーパーマルチドライブ、DVD-ROM & CD-R/RW ドライブ、DVD-ROM ドライブ、CD-ROM ドライブのいずれかが 1 台内蔵されています。内蔵されているドライブは、購入したモデルによって異なります。

- DVD スーパーマルチドライブ
  DVD-RAM、DVD-RW、DVD-R＊1、DVD+RW、DVD+R＊2、CD-RW、CD-R の読み出し／書き込み機能と、DVD-ROM、CD-ROM の読み出し機能を搭載したドライブです。
  ＊1 本書では、「DVD-R」と記載している場合、特に書き分けてある場合を除き、DVD-R DL（Dual Layer DVD-R）を含みます。
  ＊2 本書では、「DVD+R」と記載してある場合、特に書き分けのある場合を除き、DVD+R DL（DVD+R Double Layer）を含みます。
- DVD-ROM & CD-R/RW ドライブ
  CD-RW、CD-R の読み出し／書き込み機能と、DVD-ROM、CD-ROM の読み出し機能を搭載したドライブです。
- DVD-ROM ドライブ
  DVD-ROM、CD-ROM の読み出し機能を搭載したドライブです。
- CD-ROM ドライブ
  CD-ROM の読み出し機能を搭載したドライブです。

『安心してお使いいただくために』に、CD ／ DVD を使用するときに守ってほしいことが記述されています。
CD ／ DVD を使用する場合は、あらかじめその記述をよく読んで、必ず指示を守ってください。

1 使用できるメディアと対応するアプリケーション

お願い

書き込み中は、シャットダウン、ログオフ、スタンバイなどを実行しないでください。

使用できるメディアと、本製品に添付のアプリケーションで書き込みできるメディアはモデルによって異なります。

1 DVDスーパーマルチドライブモデル

○：使用できる　×：使用できない

	CD-R	CD-RW	DVD-R＊1	DVD-RW	DVD+R	DVD+RW	DVD-RAM
読み出し	○	○	○＊2	○	○＊2	○	○
書き込み回数	1回	繰り返し書換可能＊3	1回	繰り返し書換可能＊3	1回	繰り返し書換可能＊3	繰り返し書換可能＊3

＊1 DVD-R DLの場合、追記データの書き込み／読み出しはできません。
＊2 メディアの状態や書き込み方法により、読み出しできない場合があります。
＊3 実際に書き換えできる回数は、メディアの状態や書き込み方法により異なります。

2 DVD-ROM&CD-R/RWドライブモデル

使用できるメディア

使用するメディアによっては、読み出しができない場合があります。

○：使用できる　×：使用できない

	CD-R	CD-RW	DVD-R	DVD-RW	DVD+R	DVD+RW	DVD-RAM
読み出し	○	○	○＊1	○	○	○	○
書き込み回数	1回	繰り返し書換可能＊2	×	×	×	×	×

＊1 DVD-R DLメディアの読み出しはできません。
＊2 実際に書き換えできる回数は、メディアの状態や書き込み方法により異なります。

3 DVD-ROMドライブ

DVD-ROM ドライブは、CD ／ DVD＊1 の読み出しのみ可能です。書き込みはできません。

＊1 DVD-R DL メディアの読み出しはできません。

4 CD-ROMドライブ

CD-ROM ドライブは、CD の読み出しのみ可能です。書き込みはできません。

5 アプリケーションと書き込み可能なメディア

＊ DVD への書き込みは、DVD スーパーマルチドライブのみ

本製品に付属の書き込みできるアプリケーションは次のとおりです。

● RecordNow! Basic for TOSHIBA
　ここでは「RecordNow!」とよびます。
　［スタート］→［すべてのプログラム］→［Sonic］→［RecordNow!］→［RecordNow!］をクリックして起動します。

● DLA for TOSHIBA
　ここでは「DLA」とよびます。

どちらのアプリケーションも初めて使用するときは、［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］からインストールしてください。
詳しい使用方法は、それぞれのアプリケーションのヘルプをご覧ください。

メディアにデータを書き込むとき、メディアの状態やデータの内容、またはパソコンの使用環境によって、実行速度は異なります。

○：使用できる　×：使用できない

【 RecordNow! 】

CD-R	CD-RW	DVD-R	DVD-RW	DVD+R	DVD+RW	DVD-RAM
○	○	○＊1 ＊2	○＊1	○＊1 ＊3	○＊1	×

＊1 DVD-Video、DVD-Audio の作成はできません。また、DVD プレーヤなどで使用することはできません。
＊2 DVD-R DL を含みます。なお、DVD-R DL には追記ができません。
＊3 DVD+R DL を含みます。

【 DLA 】

CD-R	CD-RW	DVD-R	DVD-RW	DVD+R	DVD+RW	DVD-RAM
×	○＊1	×	○＊1	×	○＊1	×

＊1 新品の CD-RW、DVD-RW、DVD+RW を「DLA」で使用するには、あらかじめフォーマットが必要です。

【 ［マイコンピュータ］上で書き込む場合 】

［マイコンピュータ］で目的のファイルやフォルダをドライブにコピーすると、パソコンで作成した文書データなどのファイルをメディアに書き込むことができます。[*1]
書き込み可能なメディアは、CD-RW、DVD-RW、DVD+RW、DVD-RAMです。
なお、これらのメディアはあらかじめフォーマットしておく必要があります。

＊1 CD-RW、DVD-RW、DVD+RWへの書き込みは、「DLA」を使用してください。

参照 CD-RW、DVD-RW、DVD+RWのフォーマット『DLAのヘルプ』

参照 DVD-RAMのフォーマット「本節 ❺ DVD-RAMを使うときは」

お願い CD／DVDに書き込む前に

記録用のCD／DVDに書き込みを行うときは、「RecordNow!」、「DLA」を使用してください。
本製品に添付の「RecordNow!」「DLA」以外のライティングソフトウェアは動作保証していません。Windows標準のCD書き込み機能や市販のライティングソフトウェアは使用しないでください。
CD／DVDに書き込みを行うときは、次の注意をよく読んでから使用してください。
守らずに使用すると、書き込みに失敗するおそれがあります。また、ドライブへのショックなど本体異常や、メディアの状態などによっては処理が正常に行えず、書き込みに失敗することがあります。

- 書き込みに失敗したCD／DVDの損害については、当社は一切その責任を負いません。
  また、記憶内容の変化・消失など、CD／DVDに保存した内容の損害および内容の損失・消失により生じる経済的損害といった派生的損害については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- CD／DVDに書き込むときには、それぞれの書き込み速度に対応したメディアを使用してください。DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rに書き込むときには、それぞれの規格に準拠したメディアを使用してください。また、推奨するメーカのメディアを使用してください。
- バッテリ駆動で使用中に書き込みを行うと、バッテリの消耗などによって書き込みに失敗するおそれがあります。必ずACアダプタを電源コンセントに接続してください。
- 書き込みを行うときは、本製品の省電力機能が働かないようにしてください。また、スタンバイや休止状態を実行しないでください。

参照 省電力機能について 「5章 2 省電力の設定をする」

- 次に示すような、ライティングソフトウェア以外のソフトウェアは終了させてください。
  ・スクリーンセーバ
  ・ウイルスチェックソフト
  ・ディスクのアクセスを高速化する常駐型ユーティリティ
  ・音楽 CD や DVD の再生アプリケーション
  ・モデムなどの通信アプリケーション　など
  ソフトウェアによっては、動作の不安定やデータの破損の原因となります。
- フロッピーディスク、PC カードタイプのハードディスクドライブ、USB 接続のハードディスクドライブなど、本製品の内蔵ハードディスク以外の記憶装置にあるデータを書き込むときは、データをいったん本製品のハードディスクに保存してから書き込みを行ってください。
- LAN を経由する場合は、データをいったん本製品のハードディスクに保存してから書き込みを行ってください。
- 「RecordNow!」を起動した状態で DVD メディアをドライブにセットした場合に、ドライブのイジェクトボタンを押してもメディアが出てこないことがあります。その場合は、画面上で「RecordNow!」の［取り出し］ボタン（ ）をクリックするか、［マイコンピュータ］または［エクスプローラ］を開き、取り出したいメディアが入っているドライブのアイコンを右クリックして、表示されるメニューから［取り出し］をクリックしてください。

お願い　書き込み／削除を行うにあたって

- タッチパッドを操作する、ウィンドウを開くなど、パソコン本体の操作を行わないでください。
- パソコン本体に衝撃や振動を与えないでください。
- 周辺機器の取り付け／取りはずしを行わないでください。

参照　周辺機器について「4 章 周辺機器の接続」

- パソコン本体から携帯電話、および他の無線通信装置をはなしてください。
- 重要なデータについては、書き込み終了後、必ずデータが正しく書き込まれたことを確認してください。

2 使用できるCD

【 読み出しできるCD 】

対応フォーマットによっては、再生ソフトが必要な場合があります。

- 音楽用CD
- フォトCD
- CD-ROM
- CDエクストラ
- CD-R
- CD-RW

【 書き込みできるCD 】

＊DVDスーパーマルチドライブモデル、DVD-ROM&CD-R/RWドライブモデルのみ

- CD-R
  書き込みは1回限りです。書き込まれたデータの削除・変更はできません。
- CD-RW

書き込み速度は、使用するメディアによって異なります。

DVDスーパーマルチドライブモデル

CD-Rメディア ： 最大24倍速
最大の倍速で書き込むためには書き込み速度に対応したCD-Rメディアを使用してください。
マルチスピードCD-RWメディア ： 最大4倍速
High-Speed CD-RWメディア ： 最大10倍速
Ultra Speed CD-RWメディア ： 最大10倍速

Ultra Speed+ CD-RWメディアは使用できません。使用した場合、データは保証できません。

DVD-ROM&CD-R/RWドライブモデル

CD-Rメディア ： 最大24倍速
最大の倍速で書き込むためには書き込み速度に対応したCD-Rメディアを使用してください。
マルチスピードCD-RWメディア ： 最大4倍速
High-Speed CD-RWメディア ： 最大10倍速
Ultra Speed CD-RWメディア ： 最大24倍速
Ultra Speed+ CD-RWメディアは使用できません。使用した場合、データは保証できません。

お願い CD-RW、CD-Rについて

- CD-RW、CD-Rに書き込む際には、次のメーカのCD-RW、CD-Rを使用することを推奨します。
  CD-RW（マルチスピード、High-Speed）
  ：三菱化学メディア（株）、（株）リコー
  CD-RW（Ultra Speed）＊DVD-ROM&CD-R/RWドライブモデルのみ
  ：三菱化学メディア（株）
  CD-R：太陽誘電（株）、三菱化学メディア（株）、（株）リコー
  これらのメーカ以外のメディアを使用すると、うまく書き込みができない場合があります。
- CD-Rに書き込んだデータの消去はできません。
- CD-RWメディアは書き換え可能なメディアですが、「RecordNow!」で書き込んだファイルを変更したり、削除したりすることはできません。ファイルの変更・削除が必要な場合は、まずCD-RWメディアの消去を行い、改めて必要なファイルだけを書き込んでください。
  「DLA」でCD-RWメディアに書き込んだファイルは、変更・削除することができます。
- CD-RWの消去されたデータを復元することはできません。消去の際は、メディアの内容を十分に確認してから行ってください。
- 書き込み可能なドライブが複数台接続されている際には、書き込み・消去するメディアをセットしたドライブを間違えないよう十分に注意してください。
- ハードディスクに不良セクタがあると書き込みに失敗するおそれがあります。定期的に「エラーチェック」でクラスタのチェックを行うことをおすすめします。

参照 エラーチェックの方法
「8章2 Q&A集　その他-Q. セーフモードで起動した」

- ドライブの構造上、メディアの傷、汚れ、ホコリ、チリなどにより読み出し／書き込みができなくなる場合があります。CD-RW、CD-Rにデータなどを書き込む際は、メディアの状態をよくご確認ください。

3 使用できるDVD

お願い DVDの書き込み速度

DVDスーパーマルチドライブモデルでは、次のメディアが使用できます。

- 書き込み16倍速までのDVD-R／DVD+Rメディア
- 書き換え6倍速までのDVD-RWメディア
- 書き換え4倍速までのDVD+RWメディア
- 書き込み4倍速までのDVD-R DLメディア
- 書き込み8倍速までのDVD+R DLメディア
- 書き換え5倍速までのDVD-RAMメディア

これらより速い書き込み倍速に対応したメディアを使用することはできません。

【 読み出しできるDVD 】

＊DVDスーパーマルチドライブモデル、DVD-ROM&CD-R/RWドライブモデル、DVD-ROMドライブモデルのみ

対応フォーマットによっては、再生ソフトが必要な場合があります。
また、DVD-ROM&CD-R/RWドライブモデル、DVD-ROMドライブモデルで読み出すためには、ディスクがクローズされている（データが書き込めない状態になっている）必要があります。

- DVD-ROM
- DVD-Video（映像再生用です。映画などが収録されています）
- DVD-RW
- DVD-R
- DVD-R DL ＊DVDスーパーマルチドライブモデルのみ
- DVD-RAM（2.6GB、5.2GBのDVD-RAMは除きます）
- DVD+R
- DVD+R DL
- DVD+RW

【 書き込みできる DVD 】

DVD スーパーマルチドライブモデルでは、DVD に書き込むことができます。

- DVD-R
  書き込みは 1 回限りです。書き込まれたデータの削除・変更はできません。
  DVD-R は、DVD-R for General Ver2.0 規格に準拠したメディアを使用してください。
- DVD-R DL
  DVD-R DL は、DVD-R の記録層を 2 つにして、片面に 2 層分の記録が可能な規格のことです。
  既存の 1 層の DVD-R メディアの記録容量 4.7GB の約 1.8 倍となる、8.5GB 分の記録容量を実現します。例えば、MPEG2 の 4Mbps の映像データで、1 層の DVD-R メディアのときが約 2 時間分なら DVD-R DL は約 3.6 時間分の記録が可能になります。
  ただし、Format1 対応のため追記ができません。1 層の DVD-R メディアに収まる容量のデータを保存する場合は、追記できる DVD-R を使用することをおすすめします。
- DVD-RW
  DVD-RW は、DVD-RW Ver1.1 または Ver1.2 規格に準拠したメディアを使用してください。
- DVD+R
- DVD+R DL
  DVD+R DL は、DVD+R の記録層を 2 つにして、片面に 2 層分の記録が可能な規格のことです。
  既存の 1 層の DVD+R メディアの記録容量 4.7GB の約 1.8 倍となる、8.5GB 分の記録容量を実現します。例えば、MPEG2 の 4Mbps の映像データで、1 層の DVD+R メディアが約 2 時間分なら DVD+R DL メディアは約 3.6 時間分の記録が可能になります。
- DVD+RW
- DVD-RAM（2.6GB、5.2GB の DVD-RAM は除きます）
  DVD-RAM は、DVD-RAM Ver2.0、Ver2.1、Ver2.2 規格に準拠したメディアを使用してください。

【 DVD-RAMの種類 】

DVD-RAMにはいくつかの種類があります。本製品のドライブで使用できるDVD-RAMは次のとおりです。
カートリッジタイプのメディアは、カートリッジから取り出してドライブにセットしてください。両面ディスクで、読み出し／書き込みする面を変更するときは、一度ドライブからメディアを取り出し、裏返してセットし直してください。

○：使用できる　×：使用できない

DVD-RAMの種類	本製品の対応
カートリッジなし*1	○
カートリッジタイプ（取り出し不可）	×
カートリッジタイプ（取り出し可能）*2	○

＊1　一部の家庭用DVDビデオレコーダでは再生できない場合があります。
＊2　2.6GB、5.2GBのディスクは使用できません。

お願い　DVDスーパーマルチドライブモデルの場合

- DVD-RAM、DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rに書き込む際には、次のメーカのメディアを使用することを推奨します。

  DVD-RAM　：日立マクセル（株）
  DVD-RW　：日本ビクター（株）、三菱化学メディア（株）
  DVD-R　：松下電器産業（株）、太陽誘電（株）
  DVD-R DL　：三菱化学メディア（株）
  DVD+RW　：三菱化学メディア（株）、（株）リコー
  DVD+R　：三菱化学メディア（株）、（株）リコー
  DVD+R DL：三菱化学メディア（株）

  これらのメーカ以外のメディアを使用すると、うまく書き込みができない場合があります。
- DVD-R、DVD+Rに書き込んだデータの消去はできません。
- DVD-RW、DVD+RWメディアは書き換え可能なメディアですが、「RecordNow!」で書き込んだファイルを変更したり、削除したりすることはできません。ファイルの変更・削除が必要な場合は、まずDVD-RW、DVD+RWメディアの消去を行い、改めて必要なファイルだけを書き込んでください。
  「DLA」でDVD-RW、DVD+RWメディアに書き込んだファイルは、変更・削除することができます。

- DVD-RW、DVD+RWの消去されたデータを復元することはできません。消去の際は、メディアの内容を十分に確認してから行ってください。
- 書き込み可能なドライブが複数台接続されている際には、書き込み・消去するメディアをセットしたドライブを間違えないよう十分に注意してください。
- DVD-RAM、DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rへの書き込みでは、ファイルの管理領域なども必要になるため、メディアに記載された容量分のデータを書き込めない場合があります。
- DVD-RW、DVD-Rへの書き込みでは、DVDの規格に準拠するため、書き込むデータのサイズが約1GBに満たない場合にはダミーのデータを加えて、最小1GBのデータに編集して書き込みます。このため、実際に書き込もうとしたデータが少ないにもかかわらず、書き込み完了までに時間がかかることがあります。
- ハードディスクに不良セクタがあると書き込みに失敗するおそれがあります。定期的に「エラーチェック」でクラスタのチェックを行うことをおすすめします。

参照 エラーチェックの方法
「8章 2 Q&A集 その他-Q.セーフモードで起動した」

- ドライブの構造上、メディアの傷、汚れ、ホコリ、チリなどにより読み出し／書き込みができなくなる場合があります。データなどを書き込むときは、メディアの状態をよくご確認ください。
- DVD-RAMをドライブにセットしたとき、システムがDVD-RAMを認識するまでに多少時間がかかります。

メモ

- 市販のDVD-Rには業務用メディア（for Authoring）と一般用メディア（for General）があります。業務用メディアはパソコンのドライブでは書き込みすることができません。
  一般用メディア（for General）を使用してください。
- 市販のDVD-RAM、DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rには「for Data」と「for Video」の2種類があります。映像を保存する場合や家庭用DVDビデオレコーダとの互換性を重視する場合は「for Video」を使用してください。
- 作成したDVDは、一部の家庭用DVDビデオレコーダやパソコンでは再生できないこともあります。また、作成したDVD+R DLメディア、DVD-R DLメディアを再生するときは、それぞれのメディアの読み取りに対応している機器を使用してください。

4 DVD-Videoの再生について

＊ DVDスーパーマルチドライブモデル、DVD-ROM&CD-R/RWドライブモデル、DVD-ROMドライブモデルのみ

DVD-Videoの再生を行うためのアプリケーションとして「InterVideo WinDVD」が用意されています。初めて使用するときには、[スタート] → [すべてのプログラム] → [アプリケーションの再インストール] からインストールしてください。

お願い DVD-Videoの再生にあたって

- DVD-Videoの再生には、「InterVideo WinDVD」を使用してください。
  「Windows Media Player」やその他市販ソフトを使用してDVD-Videoを再生すると、表示が乱れたり、再生できない場合があります。このようなときは、「InterVideo WinDVD」を起動し、DVD-Videoを再生してください。
- DVD-Video再生ソフト「InterVideo WinDVD」は、Video CD、Audio CD、MP3の再生はサポートしていません。
- DVD-Video再生時は、なるべくACアダプタを接続してください。省電力機能が働くと、スムーズな再生ができない場合があります。バッテリ駆動で再生する場合は「東芝省電力」で「DVD再生」プロファイルに設定してください。
- 使用するDVDディスクのタイトルによっては、コマ落ちする場合があります。
- DVD-Videoを再生する前に、他のアプリケーションを終了させてください。また、再生中には他のアプリケーションを起動させたり、不要な操作は行わないでください。
  再生中に、常駐しているプログラムの画面やアイコンなどがちらつく場合は、「InterVideo WinDVD」を最大表示にしてください。
- Region(リージョン)コードは4回まで変更することができますが、通常は出荷時のままご利用ください。出荷時の状態では、Regionコードが「2」に設定されておりますので、Regionコードが「2」または「ALL」のDVD-Videoをご使用ください。
- 外部ディスプレイに表示する場合は、再生する前にあらかじめ表示装置を切り替えてください。また、Clone表示（本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイの2つの表示装置それぞれに同時に画面を表示すること）の設定では、外部ディスプレイに表示するための設定が必要です。
  本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイにClone表示をしているときDVD-Videoを再生すると、画像がコマ落ちすることがあります。この場合は表示解像度を下げるか、本体液晶ディスプレイまたは外部ディスプレイのみに表示するか、拡張表示に設定してください。

  参照 表示装置の切り替え「4章 5 外部ディスプレイを接続する」

- 拡張表示でDVDを再生した場合、外部ディスプレイ側のDVD再生画像が表示されないことがあります。その際はいったん再生を終了し、外部ディスプレイ側の解像度、リフレッシュレートや色数を下げてご使用ください。

その他の注意については「Readme」に記載しています。
「Readme」の起動は［スタート］→［すべてのプログラム］→［InterVideo WinDVD］→［readme1st.txt］をクリックしてください。

5 DVD-RAMを使うときは

＊DVDスーパーマルチドライブモデルのみ

ここでは、DVDスーパーマルチドライブモデルでDVD-RAMに書き込みをする前に必要な操作について説明します。
DVD-RAMのドライバとフォーマットユーティリティとして、「DVD-RAM Driver Software」が用意されています。初めて使用するときには、［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］からインストールしてください。

フォーマットとは

新品のDVD-RAMは、使用する目的にあわせて「フォーマット」という作業が必要です。
フォーマットとは、DVD-RAMにデータの管理情報（ファイルシステム）を記録し、DVD-RAMを使えるようにすることです。
フォーマットされていないDVD-RAMは、フォーマットしてから使用してください。
詳細はPDFマニュアルを確認してください。

【 PDFマニュアルを見る方法 】

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［DVD-RAM］→［DVD-RAMドライバー］→［DVD-RAMディスクの使い方］をクリックする

「Adobe Reader」が起動し、PDFマニュアルが表示されます。

お願い

フォーマットを行うと、そのDVD-RAMに保存されていた情報はすべて消去されます。一度使用したDVD-RAMをフォーマットする場合は注意してください。

メモ

- ［スタート］→［すべてのプログラム］→［DVD-RAM］→［DVD-RAM ドライバー］で表示されるメニューは、DVD スーパーマルチドライブモデルでのみ使用できます。その他のモデルでは使用できません。

ファイルシステム

DVD-RAM をフォーマットするときにファイルシステムを選択します。
ファイルシステムは、書き込むデータの種類や書き込み後のメディアを使用する機器に応じて選択します。また、映像データを書き込むときは、書き込み用のアプリケーションによって指定されている場合があります。
選択できるファイルシステムは「UDF2.0」「UDF1.5」「FAT32」です。

【 UDF2.0 】

-VR フォーマットに対応したファイルシステムです。
家庭用 DVD ビデオレコーダとの互換性があります。

【 UDF1.5 】

本製品で使用しているシステムの標準の機能で読み出しできるファイルシステムです。このファイルシステムのメディアは、本製品以外の Windows XP＊1 ／ 2000＊2 がインストールされたパソコン＊3 でもデータを読み出すことができます。
家庭用 DVD ビデオレコーダとの互換性はありません。

【 FAT32 】

本製品で使用しているシステムの標準の機能で読み出し／書き込みできるファイルシステムです。このファイルシステムのメディアは、本製品以外の Windows XP＊1 ／ Me＊4 ／ 98＊5 がインストールされたパソコン＊3 でもデータを読み出すことができます。
家庭用 DVD ビデオレコーダとの互換性はありません。

＊1 Windows XP .... Microsoft® Windows® XP Tablet PC Edition 2005 operating system 日本語版、Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system 日本語版、または Microsoft® Windows® XP Professional operating system 日本語版
＊2 Windows 2000 ... Microsoft® Windows® 2000 Professional operating system 日本語版
＊3 DVD-RAM ドライブが搭載されていないパソコンで DVD-RAM を読み出すためには、DVD-RAM の読み出しに対応した DVD ドライブが搭載されている必要があります。
＊4 Windows Me ... Microsoft® Windows® Millennium Edition operating system 日本語版
＊5 Windows 98 ... Microsoft® Windows® 98 Second Edition operating system 日本語版

6 CD ／ DVD のセットと取り出し

ここでは、DVD-ROM & CD-R/RW ドライブモデルを例に CD ／ DVD のセットと取り出しについて説明します。
同梱の冊子『安心してお使いいただくために』に、CD ／ DVD を使用するときに守ってほしいことが記述されています。
操作を始める前にその記述を読んで、必ず指示を守ってください。

お願い 操作にあたって

- ディスクトレイ内のレンズおよびその周辺に触れないでください。ドライブの故障の原因になります。
- ドライブ関係の LED およびディスクトレイ LED が点灯しているときは、イジェクトボタンを押したり、CD ／ DVD を取り出す操作をしないでください。CD ／ DVD が傷ついたり、ドライブが壊れるおそれがあります。
- 電源が入っているときには、イジェクトホールを押さないでください。回転中の CD ／ DVD のデータやドライブが壊れるおそれがあります。

参照 イジェクトホールについて「本項 2 CD ／ DVD の取り出し」

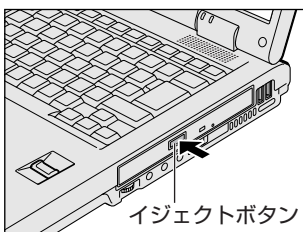
- ドライブのトレイを開けたときに、CD ／ DVD が回転している場合には、停止するまで CD ／ DVD に手を触れないでください。ケガのおそれがあります。
- パソコン本体を持ち運ぶときは、ドライブに CD ／ DVD が入っていないことを確認してください。入っている場合は取り出してください。
- CD ／ DVD をディスクトレイにセットするときは、無理な力をかけないでください。
- CD ／ DVD を正しくディスクトレイにセットしないと CD ／ DVD を傷つけることがあります。

チェックーセットする前に確認しましょう

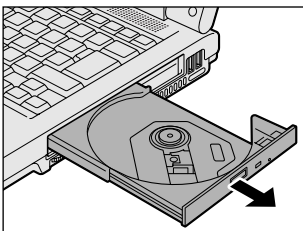
- 傷ついたり汚れのひどい CD ／ DVD の場合は、挿入してから再生が開始されるまで、時間がかかる場合があります。汚れや傷がひどいと、正常に再生できない場合もあります。汚れをふき取ってから再生してください。
- CD ／ DVD の特性や CD ／ DVD などの書き込み時の特性によって、読み出せない場合もあります。

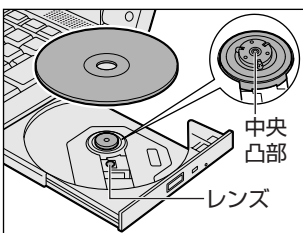
1 CD／DVDのセット

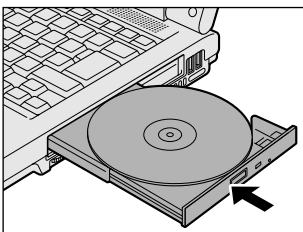
1 パソコン本体の電源を入れる

2 イジェクトボタンを押す

イジェクトボタンを押したら、ボタンから手をはなしてください。ディスクトレイが少し出てきます（数秒かかることがあります）。

※搭載されているドライブによってイジェクトボタンの位置は異なります。

3 ディスクトレイを引き出す

CD／DVDをのせるトレイがすべて出るまで、引き出します。

4 文字が書いてある面を上にして、CD／DVDの穴の部分をディスクトレイの中央凸部に合わせ、上から押さえてセットする

カチッと音がして、セットされていることを確認してください。

5 カチッと音がするまで、ディスクトレイを押し戻す

CD／DVDをセットすると、再生するアプリケーションや操作を選択する画面が表示されます。

2 CD／DVDの取り出し

1 パソコン本体の電源が入っているか確認する

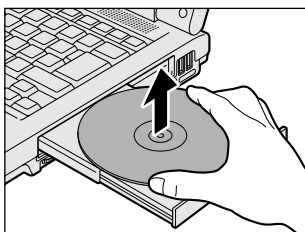
電源が入っていない場合は電源を入れてください。

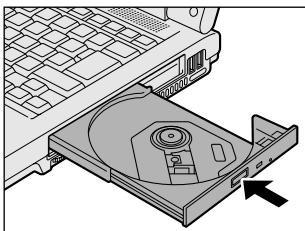
2 イジェクトボタンを押す

ディスクトレイが少し出てきます。

3 ディスクトレイを引き出す

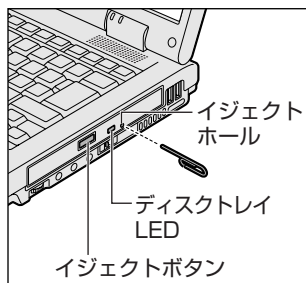
CD ／ DVD をのせるトレイがすべて出るまで、引き出します。

4 CD ／ DVD の両端をそっと持ち、上に持ち上げて取り出す

CD ／ DVD を取り出しにくいときは、中央凸部を少し押してください。簡単に取り出せるようになります。

5 カチッと音がするまで、ディスクトレイを押し戻す

【 ディスクトレイが出てこない場合 】

電源を切っているときは、イジェクトボタンを押してもディスクトレイは出てきません。電源が入らない場合は、イジェクトホールを、先の細い丈夫なもの（クリップを伸ばしたものなど）で押してください。

次の場合は、電源が入っていても、イジェクトボタンを押した後すぐにディスクトレイは出てきません。ディスクトレイLEDの点滅が終了したことを確認してから、イジェクトボタンを押してください。

- 電源を入れた直後
- ディスクトレイを閉じた直後
- 再起動した直後
- ドライブ関係のLEDが点灯しているとき

※購入したモデルによってイジェクトボタン、イジェクトホール、ディスクトレイLEDの位置は異なります。

7 フロッピーディスクドライブ

＊フロッピーディスクドライブ内蔵モデルのみ

本製品は、購入したモデルによって、フロッピーディスクドライブが内蔵されています。フロッピーディスクには、文書や表などのデータを保存することができます。

1 フロッピーディスク

フロッピーディスクについて説明します。

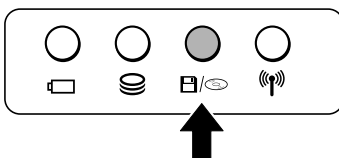
1 使用できるフロッピーディスク

本製品で使用できるフロッピーディスクには3種類あり、それぞれの機能は次のとおりです。

フロッピーディスクの種類	1枚に保存できる容量	読み出し/書き込み	フォーマット
2DDタイプ	720KB	可	不可
2HDタイプ	1.2MB	可	不可
2HDタイプ	1.44MB	可	可

ソニー（株）製の3.5型フロッピーディスク（2DD／2HD）を使用することを推奨します。
他のフロッピーディスクは、規格外などで使用できなかったり、フロッピーディスクドライブの寿命を縮めたり、故障の原因となる場合があります。

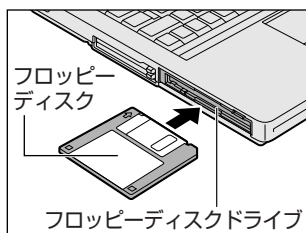
2 フロッピーディスクドライブに関する表示

パソコン本体の電源が入っている場合、フロッピーディスクとデータをやり取りしているときは、FDD/CD-ROM 🖫/◎ LEDが点灯します。

② フロッピーディスクのセットと取り出し

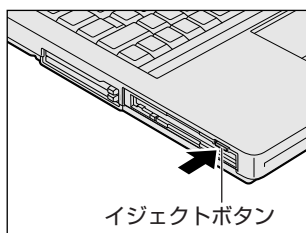
フロッピーディスクをフロッピーディスクドライブに挿入することを「フロッピーディスクをセットする」といいます。

> ⚠注 意
>
> **パソコン本体の電源が入っている場合で、FDD/CD-ROM 💾/💿 LEDが点灯中は、電源を切ったり、フロッピーディスクドライブのイジェクトボタンに触れたり、パソコン本体を動かしたりしないこと**
> フロッピーディスクのデータやフロッピーディスクドライブが壊れるおそれがあります。

1 フロッピーディスクのセット

1 フロッピーディスクの隅に示されている矢印の向きにあわせて挿入する

カチッと音がするまで挿入します。正しくセットされるとイジェクトボタンが出てきます。

2 フロッピーディスクの取り出し

1 イジェクトボタンを押す

フロッピーディスクが少し出てきます。そのまま手で取り出します。

3 フロッピーディスクの内容を確認する

1 ［スタート］→［マイ コンピュータ］をクリックする

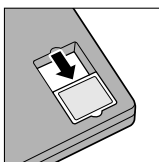
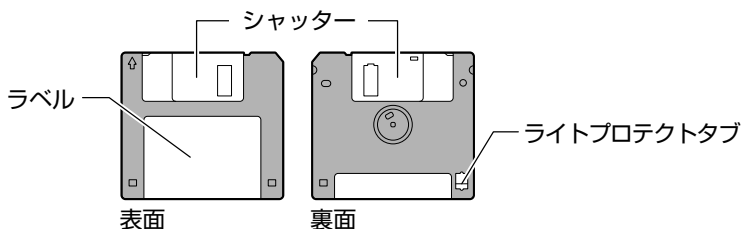
［マイ コンピュータ］画面が表示されます。

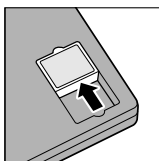
2 ［ 3.5インチ FD（A:)］をダブルクリックする

［3.5インチ FD（A:)］画面が開き、セットしたフロッピーディスクの内容が表示されます。

3 フロッピーディスクを使う前に

1 ライトプロテクトタブ

フロッピーディスクは、ライトプロテクトタブを動かすことにより、誤ってデータを消さないようにできます。

書き込み禁止状態

ライトプロテクトタブをカチッと音がするまで移動させて、穴が開いた状態にします。この状態のフロッピーディスクは、データの書き込みはできず、読み取りしかできません。

書き込み可能状態

ライトプロテクトタブをカチッと音がするまで移動させて、穴が閉じた状態にします。この状態のフロッピーディスクには、データの書き込みも読み取りも可能です。

2 フォーマットとは

新品のフロッピーディスクは、使用するシステム（OS）にあわせて「フォーマット」という作業が必要です。
フォーマットとは、フロッピーディスクにトラック番号やヘッド番号などの基本情報を書き込み、フロッピーディスクを使えるようにすることです。

お願い

フォーマットを行うと、そのフロッピーディスクに保存されていた情報はすべて消去されます。一度使用したフロッピーディスクをフォーマットする場合は注意してください。

フォーマットできるのは、2HD タイプ（1.44MB）のフロッピーディスクのみです。2HD タイプ（1.44MB）のフロッピーディスクであることを確認してからフォーマットしてください。
次のフロッピーディスクは、フォーマットしてから使用してください。

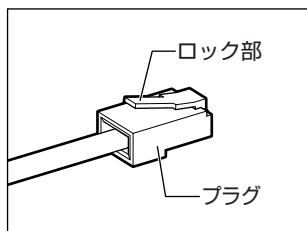
- フォーマットされていないもの
- Windows 以外のシステムでフォーマットされたもの

参照 フォーマット方法『ヘルプとサポート センター』

8 LAN機能

パソコンをインターネットに接続する前に、コンピュータウイルスへの対策を行ってください。
コンピュータウイルスとは、パソコンにトラブルを発生させるプログラムのことで、ハードディスクやデータの一部を破壊するものもあります。
本製品には、ウイルスチェックソフトとして「ウイルスバスター」が用意されています。必ずウイルスチェックソフトのインストールと設定を行い、定期的にウイルスチェックを行ってください。設定したソフトは常に最新のバージョンに更新するようにしてください。

1 ケーブルを使ったLAN接続（有線LAN）

本製品には、ブロードバンド接続などに使用するLAN機能が内蔵されています。
LANコネクタとADSLモデムやケーブルモデムなどをLANケーブルで接続し、ブロードバンドでインターネットに接続することができます。ブロードバンドに必要なネットワーク機器や設定などについて、詳しくは契約しているプロバイダに問い合わせてください。
また、本製品のLAN機能は、Gigabit Ethernet（1000BASE-T）、Fast Ethernet（100BASE-TX）、Ethernet（10BASE-T）に対応しています。LANコネクタにLANケーブルを接続し、ネットワークに接続することができます。
Gigabit Ethernet、Fast Ethernet、Ethernetは、ご使用のネットワーク環境（接続機器、ケーブル、ノイズなど）により、自動で切り替わります。
LANインタフェースを使用するとき、1000BASE-T規格は、エンハンストカテゴリ（CAT5E）以上のケーブルおよびコネクタを使用してください。100BASE-TX規格は、カテゴリ5（CAT5）以上のケーブルおよびコネクタを使用してください。10BASE-T規格は、カテゴリ3（CAT3）以上のケーブルが使用できます。
カテゴリとは、ネットワークで使用されるケーブルの種類を分類したもので、大きい数字ほど性能が高くなります。

LANケーブルをはずしたり差し込むときは、プラグの部分を持って行ってください。また、はずすときは、プラグのロック部を押しながらはずしてください。ケーブルを引っ張らないでください。
LANケーブルとモジュラーケーブルのプラグは形状が非常に似ていますが、プラグの部分の大きさは、LANケーブルの方が大きいです。ケーブルを接続するときは、LANコネクタとプラグの大きさをよくご確認のうえ、接続してください。

ネットワーク機器の接続先やネットワークの設定は、『ヘルプとサポート センター』を確認してください。または、ネットワーク管理者に問い合わせてください。

お願い **LANケーブルの使用にあたって**

- LANケーブルは市販のものを使用してください。
- LANケーブルをパソコン本体のLANコネクタに接続した状態で、LANケーブルを引っ張ったり、パソコン本体の移動をしないでください。LANコネクタが破損するおそれがあります。

2 ケーブルを使わないLAN接続（無線LAN）

＊無線LANモデルのみ

無線LANとは、パソコンにLANケーブルを接続しない状態で使用できる、ワイヤレスのLAN機能のことです。モデムやルータの位置とは関係なく、無線通信のエリア内であればあらゆる場所からコンピュータを無線LANネットワークに接続できます。
無線LANアクセスポイント（市販）を使用することによって、パソコンからワイヤレスでネットワーク環境を実現できます。

無線LANモデルには、無線LANモジュールが内蔵されています。
無線LANのモジュールには、b/g対応モジュール、a/b/g対応モジュールの2種類があります。

1 無線LANモジュールの確認

本書では、内蔵された無線LANモジュールの種類によって説明が異なる項目があります。
使用しているパソコンに合った説明をご覧ください。
使用しているパソコンに内蔵された無線LAN モジュールの種類は、次の手順で確認できます。

1. **通知領域の［ConfigFree］アイコン（ ）をクリックする**
2. **表示されたメニューから［デバイス］-［設定を開く］をクリックする**
3. **［デバイス設定］タブの［デバイスリスト］で［ワイヤレスネットワーク接続］アイコン（ ）を選択し、［詳細］でアダプタ名を確認する**

アダプタ名が示すモジュールは、それぞれ次のようになります。

- 「Atheros AR5006EX Wireless Network Adapter」の場合
  IEEE802.11aおよびIEEE802.11bおよびIEEE802.11gに対応したモジュールです。このモジュールを、「a/b/g対応モジュール」と呼びます。
- 「Atheros AR5006EG Wireless Network Adapter」の場合
  IEEE802.11bおよびIEEE802.11gに対応したモジュールです。このモジュールを、「b/g対応モジュール」と呼びます。

2 無線LANの概要

無線LANモデルには、IEEE802.11a、IEEE802.11b、IEEE802.11gに準拠した無線LANモジュールが内蔵されており、次の機能をサポートしています。

- 規格値54Mbps無線LAN対応（IEEE802.11a、IEEE802.11gの場合）*[1]
- 規格値11Mbps無線LAN対応（IEEE802.11bの場合）*[1]
- 周波数チャネル選択（2.4GHz帯／5GHz帯）
- マルチチャネル間のローミング
- パワーマネージメント
- 暗号化機能（WEP、TKIP、AES）

＊1 表示の数値は、無線LAN規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。

【 無線LANの種類 】

無線LANは、IEEE802.11a、IEEE802.11b、IEEE802.11gに準拠する無線ネットワークです。

- IEEE802.11aは、屋外では使用できません。
- IEEE802.11a／IEEE802.11gでは「直交周波数分割多重方式」（Orthogonal Frequency Division Multiplexing, OFDM）、IEEE802.11bでは「直接拡散方式」（Direct Sequence Spread Spectrum, DSSS）を採用し、IEEE802.11に準拠する他社の無線LANシステムと完全な互換性を持っています。
- Wi-Fi Alliance認定のWi-Fi（Wireless Fidelity）ロゴを取得しています。
  Wi-Fiロゴは、IEEE802.11に準拠する他社の無線LAN製品との通信が可能な無線機器であることを意味します。
- Wi-Fi CERTIFIEDロゴはWi-Fi Allianceの認定マークです。

お願い 無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

（お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です！）
無線LANは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。
その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を超えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、次のような問題が発生する可能性があります。

- 通信内容を盗み見られる
  悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
  ID やパスワード又はクレジットカード番号等の個人情報
  メールの内容
  などの通信内容を盗み見られる可能性があります。
- 不正に侵入される
  悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、
  個人情報や機密情報を取り出す（機密漏洩）
  特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
  傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
  コンピュータウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）
  などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

本来、無線LANカードや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っているので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行って製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。

セキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解したうえで、お客様ご自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをおすすめします。

お願い セキュリティ機能

セキュリティ機能を使用しないと、無線LAN経由で部外者による不正アクセスが容易に行えるため、不正侵入や盗聴、データの消失、破壊などにつながる危険性があります。
不正アクセスを防ぐために、ネットワーク名（SSID）の設定や、暗号化機能（WEP、WPA）を設定されることを強くおすすめします。
また、お使いの無線LANアクセスポイントで、登録したMACアドレスのみ接続可能にする設定などの対策も有効です。

公共の無線LANアクセスポイントなどで使用される場合は、「Windows セキュリティセンター」の「Windows ファイアウォール」やファイアウォール機能のあるウイルスチェックソフトを使用して、不正アクセスを防止してください。

お願い　無線LANを使用するにあたって

- 無線LANの無線アンテナは、できるかぎり障害物が少なく見通しのきく場所で最も良好に動作します。無線通信の範囲を最大限有効にするには、ディスプレイを開き、本や分厚い紙の束などの障害物でディスプレイを覆わないようにしてください。
また、パソコンとの間を金属板で遮へいしたり、無線アンテナの周囲を金属性のケースなどで覆わないようにしてください。
- 無線LANは無線製品です。各国／地域で適用される無線規制については、「付録4-5 お客様に対するお知らせ」を確認してください。
- 本製品の無線LANを使用できる地域については、「付録4-6 ご使用になれる国／地域について」を確認してください。

3 基本設定

Windows XPは、標準で無線LANネットワークに対応しています。システムが標準で提供する方法に従って設定してください。詳しくは『ヘルプとサポート センター』をご覧ください。
無線LANネットワークに接続するには、接続するネットワークに応じた設定が必要です。

1 ［スタート］→［コントロールパネル］をクリックする

2 ［ネットワークとインターネット接続］をクリックする

3 ［ワイヤレスネットワークセットアップウィザード］をクリックする

［ワイヤレスネットワークセットアップウィザードの開始］画面が表示されます。画面に従って操作してください。

4 ネットワークの表示

無線ネットワークで複数の無線LANステーションが稼動している場合は、次の手順で他のコンピュータを表示できます。詳しくは『ヘルプとサポート センター』をご覧ください。

1 ［スタート］→［マイコンピュータ］を開き、［その他］の［マイネットワーク］をクリックする

2 ［ワークグループのコンピュータを表示する］をクリックする

無線LANでつながれた、他のパソコンなどが表示されます。

メモ

無線LANは、ほとんどのネットワーク環境において基本的な設定だけで動作しますが、インフラストラクチャネットワークに接続している場合は、［ワイヤレスネットワーク接続のプロパティ］画面で詳細設定をすることもできます。

① ［スタート］→［マイコンピュータ］を開き、［その他］の［マイネットワーク］をクリックする

② ［ネットワークタスク］の［ネットワーク接続を表示する］をクリックする
［ネットワーク接続］画面が表示されます。

③ ［ワイヤレスネットワーク接続］を選択し、［ネットワークタスク］の［この接続の設定を変更する］をクリックする
［ワイヤレスネットワーク接続のプロパティ］画面が表示されます。設定を変更した後、［OK］ボタンをクリックし、画面を閉じてください。

5 無線LANを使う

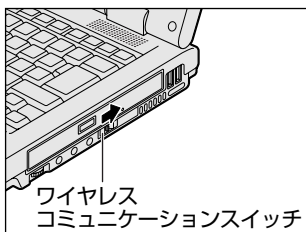
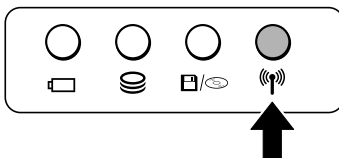
⚠ 警告

- **パソコン本体を航空機に持ち込む場合、ワイヤレスコミュニケーションスイッチをオフ（手前側）にし、必ずパソコン本体の電源を切ること**
  ワイヤレスコミュニケーションスイッチをオンにしたまま持ち込むと、パソコンの電波により、計器に影響を与える場合があります。
  また、航空機内でのパソコンのご使用は、必ず航空会社の指示に従ってください。

お願い

Bluetoothと無線LANは同じ無線周波数帯を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いのBluetooth、無線LANのいずれかの使用を中止してください。

無線LAN機能の起動方法

1 本体右側面にある、ワイヤレスコミュニケーションスイッチをOn側にスライドする

ワイヤレスコミュニケーション LEDが点灯します。

無線LAN機能が起動します。

③ ネットワーク設定に便利な機能

本製品に用意されている「ConfigFree(コンフィグフリー)」を使うと、次のようなネットワーク設定に便利な機能が使えます。

- 近隣で使われている無線LANデバイスのSSIDを検出し、信号の強度に応じて仮想のマップ上に表示します。＊1
- 登録しているメンバーと会議をしたり、ファイルを送信できます。
- ネットワークの診断を行い、問題があればその原因や対応策を表示します。
- 自宅やオフィスなどのネットワーク設定をプロファイルとして登録しておけば、プロファイルを選択するだけでネットワーク設定やネットワークデバイスを切り替えられます。
- 有線LANケーブルが抜かれたときに、自動で無線LANに切り替えます。＊1
- 無線LANアクセスポイントのネットワーク名（SSID）に接続すると、そのネットワークで作成されていたプロファイルに自動的に切り替わります。＊1

など

＊1　無線LAN内蔵モデルの場合やPCカードタイプなどの無線LAN機器を接続した場合のみ使用できます。

他にも便利な機能が色々用意されています。
詳細については「ファーストユーザーズガイド」をご覧ください。

「ConfigFree」は、コンピュータの管理者のユーザアカウントで使用してください。

ファーストユーザーズガイドの起動方法

1 **［スタート］→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［ネットワーク］→［ConfigFree ファーストユーザーズガイド］をクリックする**

「ファーストユーザーズガイド」が表示されます。

左側に主な目次が並んでいますので、目的の項目をクリックすると右側に説明が表示されます。

説明が表示されます。

主な目次です。

「ConfigFree」の起動方法

購入時の状態では、Windows を起動すると通知領域に「ConfigFree」のアイコン（ ）が表示されています。

「ConfigFree」を終了させた場合は、次の手順で起動してください。

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［ネットワーク］→［ConfigFree］をクリックする

［ConfigFree（ネットワーク診断）］画面が表示されます。

［タスクトレイに常駐する］をチェックすると、通知領域にアイコン（ ）が表示されます。

「ConfigFree」を起動したときは、「ConfigFree」の説明画面が表示されます。以降必要のない場合は、［次回から表示しない］をチェックし、［閉じる］ボタンをクリックして画面を閉じてください。

「ConfigFree」の詳細については、「ファーストユーザーズガイド」を確認してください。

「ファーストユーザーズガイド」は、「ConfigFree」を起動して表示された画面の［ヘルプ］ボタンをクリックして表示させることもできます。

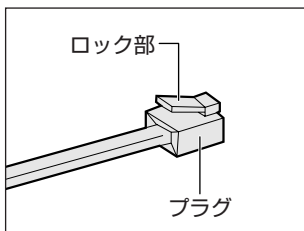
9 内蔵モデム

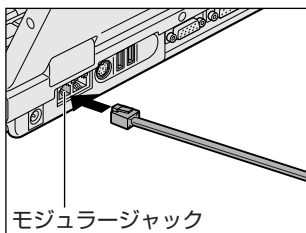
＊モデム内蔵モデルのみ

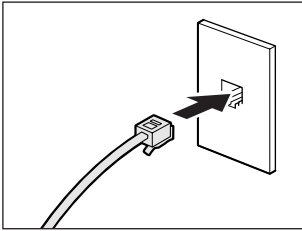
内蔵モデムを使用する場合、市販のモジュラーケーブルを2線式の電話回線に接続します。内蔵モデムは、ITU-T V.90に準拠しています。通信先のプロバイダがV.90以外の場合は、最大33.6Kbpsで接続されます。

お願い **内蔵モデムの操作にあたって**

- モジュラーケーブルは市販のものを使用してください。
- モジュラーケーブルをパソコン本体のモジュラージャックに接続した状態で、モジュラーケーブルを引っ張ったり、パソコン本体の移動をしないでください。モジュラージャックが破損するおそれがあります。
- 市販の分岐アダプタを使用して他の機器と並列接続した場合、本モデムのデータ通信や他の機器の動作に悪影響を与えることがあります。
- 回線切換器を使用する場合は、両切り式のもの（未使用機器から回線を完全に切りはなす構造のもの）を使用してください。

1 モジュラーケーブルの接続

モジュラーケーブルをはずしたり、差し込むときは、モジュラープラグの部分を持って行ってください。ケーブルを引っ張らないでください。

1 モジュラーケーブルのプラグの一方を、パソコン本体のモジュラージャックに差し込む

ロック部を上にして、カチッと音がするまで確実に押し込んでください。
LANケーブルとモジュラーケーブルのプラグは形状が非常に似ていますが、プラグの部分の大きさは、モジュラーケーブルの方が小さいです。ケーブルを接続するときは、プラグとモジュラージャックの大きさをよくご確認のうえ、接続してください。

2 **モジュラーケーブルのもう一方のプラグを電話機用モジュラージャックに差し込む**

ISDN 回線に接続する場合は、ご使用のターミナルアダプタ（TA）またはダイヤルアップルータのアナログポートなどに接続してください。
ビジネスホンなど非アナログ回線には接続しないでください。

【 モジュラーケーブルを取りはずすとき 】
モジュラーケーブルのプラグのロック部を押さえながら抜きます。

2 海外でインターネットに接続する

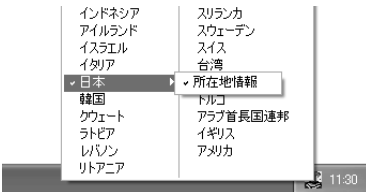
本製品の内蔵モデムで使用できる国／地域については、「付録 3 技術基準適合について」を参照してください。
海外でモデムを使用する場合、「内蔵モデム用地域選択ユーティリティ」による地域設定を行います。
本製品を日本で使用する場合は、必ず日本モードで使用してください。他地域のモードで使用すると電気通信事業法（技術基準）に違反する行為となります。
地域設定は、「内蔵モデム用地域選択ユーティリティ」でのみ行ってください。
「内蔵モデム用地域選択ユーティリティ」以外で地域設定の変更をした場合、正しく変更できない場合があります。
「内蔵モデム用地域選択ユーティリティ」は、コンピュータの管理者のユーザアカウントで起動してください。それ以外のユーザが起動しようとすると、エラーメッセージが表示され、起動できないことがあります。

1 設定方法

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［ネットワーク］→［Modem Region Select］をクリックする

［Internal Modem Region Select Utility］アイコン（ ）が通知領域に表示されます。

2 通知領域の［Internal Modem Region Select Utility］アイコン（ ）をクリックする

内蔵モデムがサポートする地域のリストが表示されます。
その他の地域での許認可は受けていないため、その他の地域では使用できません。注意してください。内蔵モデムが使用できない地域では、その地域で許認可を受けているモデムを購入してください。内蔵モデムに接続する回線がPBX等を経由する場合は使用できない場合があります。
上の注意事項を超えてのご使用における危害や損害などについては、当社では責任を負えませんのであらかじめご了承ください。
現在設定されている地域名と、サブメニューの所在地情報名にチェックマークがつきます。

3 使用する地域名または所在地情報名を選択し、クリックする

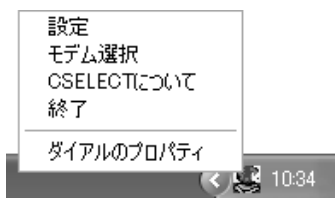
［地域名を選択した場合］

［新しい場所設定作成］画面が表示されます。［OK］ボタンをクリックすると、［電話とモデムのオプション］画面が表示されて、新しく所在地情報を作成します。
新しく作成した所在地情報が現在の所在地情報になります。

［所在地情報名を選択した場合］

その所在地情報に設定されている地域でモデムの地域設定を行います。
選択された所在地情報が現在の所在地情報になります。

2 その他の設定

1 通知領域の［Internal Modem Region Select Utility］アイコン（ ）を右クリックし、表示されたメニューから項目を選択する

【 設定 】

チェックボックスをクリックすると、次の設定を変更することができます。

自動起動モード	システム起動時に、自動的に「内蔵モデム用地域選択ユーティリティ」が起動し、モデムの地域設定が行なわれます。
地域選択後に自動的にダイアルのプロパティを表示する	地域選択後、［電話とモデムのオプション］の［ダイヤル情報］画面が表示されます。
場所設定による地域選択	［電話とモデムのオプション］の所在地情報名が地域名のサブメニューに表示され、所在地情報名から地域選択ができるようになります。
モデムとテレフォニーの現在の場所設定の地域コードとが違っている場合にダイアログを表示	モデムの地域設定と、［電話とモデムのオプション］の現在の場所設定の地域コードが違っている場合に、メッセージ画面を表示します。

【 モデム選択 】

COM ポート番号を選択する画面が表示されます。内蔵モデムを使用する場合、通常は自動的に設定されますので、変更の必要はありません。

【 ダイアルのプロパティ 】

［電話とモデムのオプション］の［ダイヤル情報］画面を表示します。

モデム機能について

その他モデムの機能については、次のファイルを起動してご確認ください。

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする

2 ［セットアップ画面へ］をクリックする

3 ［ドライバ］タブをクリックする

4 画面左側の［モデムドライバ］をクリックし、［モデム機能について］をクリックする

5 画面の指示に従ってインストールする

［ファイルのダウンロード］画面が表示された場合は、［実行］ボタンをクリックしてください。

4章

周辺機器の接続

パソコンでできることをさらに広げたい。そのためには周辺機器を接続して、機能を拡張しましょう。本製品に取り付けられるさまざまな周辺機器について、その取り付けかたや各種設定について説明しています。

1 周辺機器について

周辺機器とは、パソコンに接続して使う機器のことで、デバイスともいいます。周辺機器を使うと、パソコンの性能を高めたり、パソコンが持っていない機能を広げることができます。
周辺機器には、パソコン本体の周囲にあるコネクタや端子、スロットにつなぐ外付け方式のものと、パソコンのカバーを開けて、パソコンの中に取り付ける内蔵方式のものがあります。

本製品に接続して使うことができる周辺機器には、主に次のようなものがあります。

【 外付け方式のもの 】

- キーボード
- マウス
- フロッピーディスクドライブ
- プリンタ
- テレビ
- ディスプレイ
- プロジェクタ
- スキャナ
- オーディオ機器（音楽プレイヤ）
- ハブ
- フラッシュメモリ
- モデム
- ハードディスク
- テンキーパッド
- トラックボール

【 内蔵方式のもの 】

- メモリ
- バッテリ

周辺機器によっては、インタフェースなどの規格が異なることがあります。インタフェースとは、機器を接続するときのケーブルやコネクタや端子、スロットの形状などの規格のことです。
購入される際には、その周辺機器で何をしたいのか、目的をはっきりさせて、その目的にあった周辺機器をお選びください。そして、本製品に対応しているかどうかを、その周辺機器のメーカに確認したうえで、ご購入ください。

お願い 取り付け／取りはずしにあたって

取り付け／取りはずしの方法は周辺機器によって違います。本章の各節を読んでから作業をしてください。またその際には、次のことを守ってください。守らなかった場合、故障するおそれがあります。

- ホットインサーションに対応していない周辺機器を接続する場合は、必ずパソコン本体の電源を切り、電源コネクタからACアダプタのプラグを抜き、電源コードを電源コンセントからはずし、バッテリパックを取りはずしてから作業を行ってください。ホットインサーションとは、電源を入れた状態で機器の取り付け／取りはずしを行うことです。
- 適切な温度範囲内、湿度範囲内であっても、結露しないように急激な温度変化を与えないでください。冬場は特に注意してください。

- ホコリが少なく、直射日光のあたらない場所で作業をしてください。
- 極端に温度や湿度の高い／低い場所では作業しないでください。
- 静電気が発生しやすい環境（乾燥した場所やカーペット敷きの場所など）では作業をしないでください。
- 本書で説明している場所のネジ以外は、取りはずさないでください。
- 作業時に使用するドライバは、ネジの形、大きさに合ったものを使用してください。
- 本製品を分解、改造すると、保証やその他のサポートは受けられません。
- パソコン本体のコネクタにケーブルを接続するときは、コネクタの上下や方向をあわせてください。
- ケーブルのコネクタに固定用ネジがある場合は、パソコン本体のコネクタに接続した後、ケーブルがはずれないようにネジを締めてください。
- パソコン本体のコネクタにケーブルを接続した状態で、接続部分に無理な力を加えないでください。

2 PC カードを接続する

目的に合わせたPC(ピーシー)カードを使うことにより、パソコンの機能が大きく広がります。
PC カードには、次のようなものがあります。

- 無線 LAN カード
- 外付け HDD 用アダプタカード
- メモリカード
- SCSI カード
- フラッシュメモリカード用アダプタカード など

1 PC カードを使う前に

本製品は、PC Card Standard 準拠の TYPE Ⅱ / Ⅲ対応のカード（CardBus 対応カードも含む）を使用できます。

使用するタイプによって取り付け可能なスロットは異なりますので、よく確認してください。
スロット 0 に TYPE Ⅲの PC カードを取り付けたときは、スロット 1 に PC カードを取り付けることはできません。

使用スロット：1（上側）	TYPE Ⅱ
使用スロット：0（下側）	TYPE Ⅱ / Ⅲ

PC カードの大部分は電源を入れたままの取り付け／取りはずし（ホットインサーション）に対応しているので便利です。
使用している PC カードがホットインサーションに対応しているかどうかなど、詳しい使いかたについては『PC カードに付属の説明書』を確認してください。

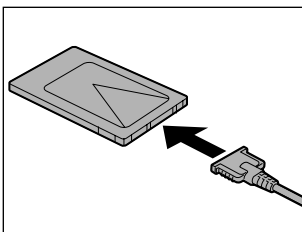
お願い

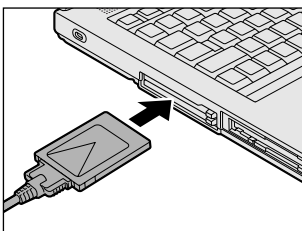
- ホットインサーションに対応していないPCカードを使用する場合は、必ずパソコン本体の電源を切ってから取り付け／取りはずしを行ってください。
- PC カードには、長い時間使用していると熱を帯びるものがあります。PC カードを取りはずす際に、PC カードが熱い場合は、少し時間をおき、冷めてから PC カードを取りはずしてください。
- PC カードの使用停止は必ず行ってください。使用停止せずに PC カードを取りはずすとシステムが回復不能な影響を受ける場合があります。

2 PCカードを使う

PCカードを使う場合、パソコン本体のPCカードスロットにPCカードを取り付けてください。

1 取り付け

1 PCカードにケーブルを付ける

SCSIカードなど、ケーブルの接続が必要なときに行います。

2 PCカードの表裏を確認し、表を上にして挿入する

カードは無理な力を加えず、静かにカードが奥に突き当たるまで押してください。きちんと奥まで差し込まれていない場合、PCカードを使用できない、またはPCカードが壊れる場合があります。

カードを接続した後、カードが使用できるように設定されているか確認してください。

2 取りはずし

お願い

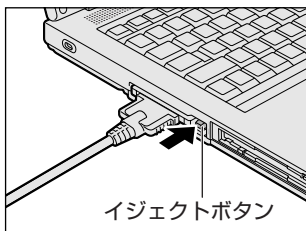
取りはずすときは、PC カードをアプリケーションやシステムで使用していないことを確認してください。

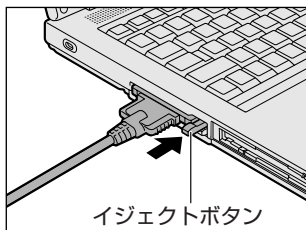
1 PC カードの使用を停止する

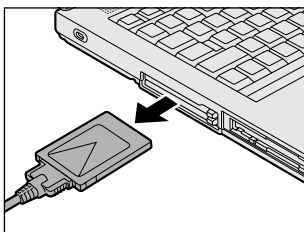
① 通知領域の［ハードウェアの安全な取り外し］アイコン（ ）をクリックする

② 表示されたメニューから［XXXX（取りはずす PC カード）を安全に取り外します］をクリックする

③「安全に取り外すことができます」のメッセージが表示されたら、［閉じる］ボタン（ ）をクリックする

2 イジェクトボタンを押す

イジェクトボタンが出てきます。

3 もう 1 度イジェクトボタンを押す

「カチッ」と音がするまで押してください。カードが少し出てきます。
カードが奥まで差し込まれていない場合、イジェクトボタンが出てこないことがあります。カードを奥まで押し込んでから、もう 1 度イジェクトボタンを押してください。

4 カードをしっかりとつかみ、抜く

カードを抜くときはケーブルを引っ張らないでください。
故障するおそれがあります。
熱くないことを確認してから行ってください。

5 イジェクトボタンを押す

イジェクトボタンが収納されていない場合は、イジェクトボタンを押して収納します。

3 USB対応機器を接続する

USB(ユーエスビー)対応機器は、電源を入れたままの取り付け／取りはずしができ、プラグアンドプレイに対応しています。
USB対応機器には次のようなものがあります。

- USB対応マウス
- USB対応プリンタ
- USB対応スキャナ
- USB対応ターミナルアダプタ　など

本製品のUSBコネクタにはUSB2.0対応機器とUSB1.1対応機器を取り付けることができます。
USB対応機器の詳細については、『USB対応機器に付属の説明書』を確認してください。

お願い　操作にあたって

- 電源供給を必要とするUSB対応機器を接続する場合は、USB対応機器の電源を入れてからパソコン本体に接続してください。
- USB対応機器を使用するには、システム（OS）、および機器用ドライバの対応が必要です。
- すべてのUSB対応機器の動作確認は行っていません。したがってすべてのUSB対応機器の動作は保証できません。
- USB対応機器を接続したままスタンバイまたは休止状態にすると、復帰後USB対応機器が使用できない場合があります。その場合は、USB対応機器を接続し直すか、パソコンを再起動してください。

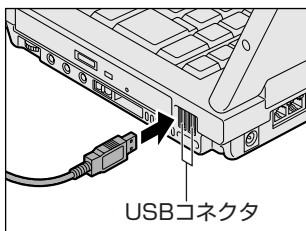
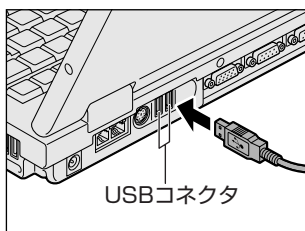
1 取り付け

1 USBケーブルのプラグをUSB対応機器に差し込む

この手順が必要ない機器もあります。

2 USBケーブルのもう一方のプラグをパソコン本体のUSBコネクタに差し込む

プラグの向きを確認して差し込んでください。

【右側面】

【背面】

2 取りはずし

お願い

- 取りはずすときは、USB対応機器をアプリケーションやシステムで使用していないことを確認してください。
- USBフラッシュメモリやMOドライブなど、記憶装置のUSB対応機器を取りはずす場合は、データが消失するおそれがあるため、必ず使用停止の手順を行ってください。

1 USB対応機器の使用を停止する

① 通知領域の［ハードウェアの安全な取り外し］アイコン（　）をクリックする

② 表示されたメニューから［XXXX（取りはずすUSB対応機器）を安全に取り外します］をクリックする

③「安全に取り外すことができます」のメッセージが表示されたら、［閉じる］ボタン（　）をクリックする

＊ 通知領域にこのアイコンが表示されないUSB対応機器は、手順1の①〜③は必要ありません。

2 パソコン本体とUSB対応機器に差し込んであるUSBケーブルを抜く

4 プリンタを接続する

パラレルコネクタにパラレルインタフェースを持つプリンタを接続すると、印刷ができます。また、USB コネクタに USB 対応のプリンタも接続できます。接続や設定についての詳細は『プリンタに付属の説明書』を確認してください。

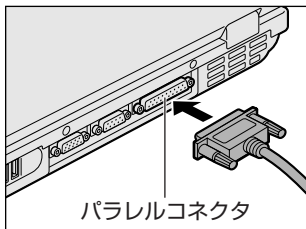
参照 USB 対応機器について「本章 3 USB 対応機器を接続する」

1 プリンタの接続と設定

プリンタの取り付け／取りはずしと、設定方法について説明します。

1 取り付け

パラレルコネクタに接続する場合、プリンタとパソコンの電源を切った状態で接続してください。

1 プリンタケーブルのプラグをパラレルコネクタに差し込む

2 プリンタケーブルのもう一方のプラグをプリンタに差し込む

プリンタの電源を入れてから、パソコンの電源を入れます。

2 プリンタの設定

【 ドライバをインストールする 】

プリンタを使うには、ドライバのインストールが必要です。
ドライバはあらかじめパソコンに用意されている場合と、プリンタに添付のフロッピーディスクや CD-ROM を使う場合があります。
プラグアンドプレイに対応している場合は、初めてプリンタを接続すると［プリンタの追加ウィザード］画面が表示されます。画面に従って操作してください。

プラグアンドプレイに対応していない場合は［プリンタの追加ウィザード］を起動するか、『プリンタに付属の説明書』を読んで、インストールを行ってください。

【 プリンタポートモードの設定 】

使用するプリンタに合わせてプリンタモードの設定が必要です。

1 ［コントロールパネル］を開き、［ プリンタとその他のハードウェア］をクリック→［ 東芝HWセットアップ］をクリックする

2 ［プリンタ］タブの［プリンタポートモード］で、使用するプリンタに合ったモードに設定する

- ECP（標準値）……ECP対応に設定します。大半のプリンタでは、ECPに設定します。
- 双方向…………………双方向に設定します。一部のプリンタ、またはプリンタ以外のパラレルインタフェース対応機器を使用する場合に設定します。

3 取りはずし

1 パソコン本体とプリンタに差し込んであるプリンタケーブルを抜く

使用しているプリンタに合わせて、プリンタの電源を切ってください。

5 外部ディスプレイを接続する

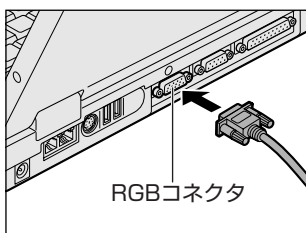
RGB コネクタにケーブルを接続して、外部ディスプレイにデスクトップ画面を表示させることができます。

メモ

使用可能な外部ディスプレイは、本体液晶ディスプレイで設定している解像度により異なります。解像度にあった外部ディスプレイを接続してください。

1 接続

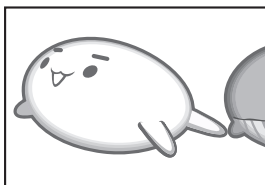
外部ディスプレイとパソコン本体の電源を切った状態で接続してください。

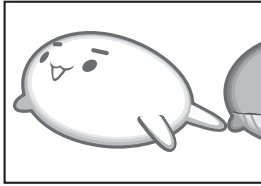
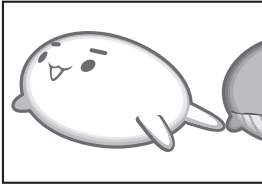
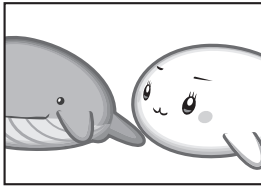
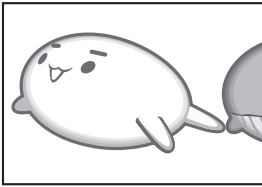
1 外部ディスプレイのケーブルのプラグを RGB コネクタに差し込む

外部ディスプレイの電源を入れてから、パソコン本体の電源を入れます。外部ディスプレイを接続してパソコン本体の電源を入れると、本体は自動的にその外部ディスプレイを認識します。

取りはずすときは、パソコン本体の電源を切り、次に外部ディスプレイの電源を切った後、RGB コネクタからケーブルのプラグを抜きます。

2 表示装置を切り替える

外部ディスプレイを接続した場合には次の表示方法があります。
表示方法は、表示装置の切り替えを行うことで変更できます。

【 本体液晶ディスプレイだけに表示／外部ディスプレイだけに表示 】

いずれかの表示装置にのみ、デスクトップ画面を表示します。

【 本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイの同時表示 】

● クローン表示
2 つの表示装置それぞれにデスクトップ画面を表示します。

● 拡張表示
2 つの表示装置を 1 つの大きなデスクトップ画面として使用（拡張表示）します。

外部ディスプレイに表示するには次の設定を行ってください。設定を行わないと、外部ディスプレイには表示されません。

お願い 操作にあたって

● 必ず、DVD-Video などを再生する前に、表示装置の切り替えを行ってください。再生中は表示装置を切り替えないでください。
● 次のようなときには、表示装置を切り替えないでください。
・データの読み出しや書き込みをしている間
・通信を行っている間
● クローン表示しているときは一部の動画は再生することができません。この場合は本体液晶ディスプレイのみに表示するか、拡張表示に設定してください。
● クローン表示または拡張表示しているときに動画を再生させると、画像がコマ落ちをすることがあります。この場合は本体液晶ディスプレイのみに表示するか、表示解像度を下げると、コマ落ちが軽減される場合があります。

【 方法 1 ─［画面のプロパティ］で設定する 】

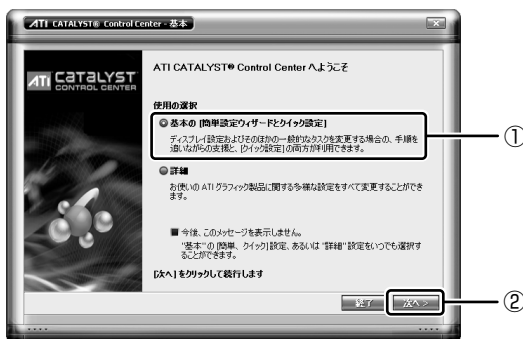
1［コントロールパネル］を開き、［ デスクトップの表示とテーマ］をクリックする

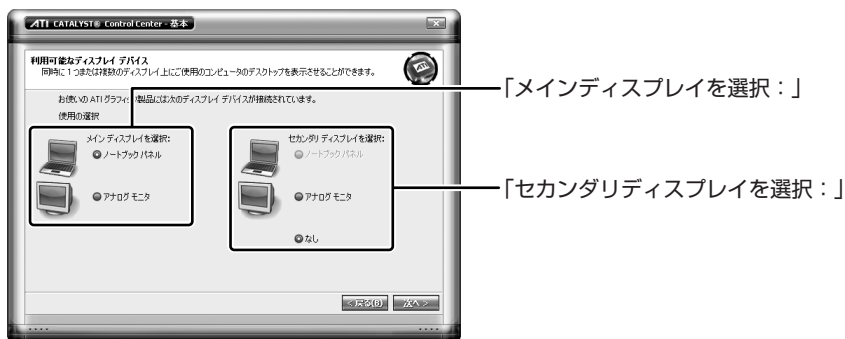
2［ 画面］をクリックする

［画面のプロパティ］画面が表示されます。

3［設定］タブで［詳細設定］ボタンをクリックする

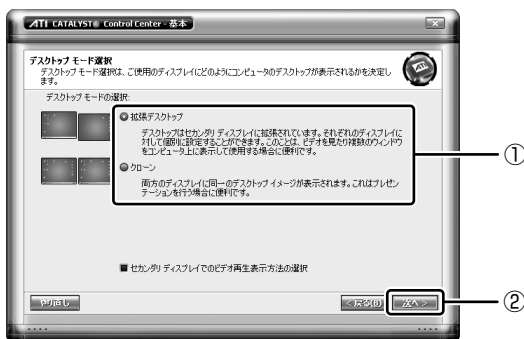
4［CATALYST (R) Control Center］タブで［ATI CATALYST (R) Control Center］ボタンをクリックする

5［基本の［簡単設定ウィザードとクイック設定]］をチェックして①、［次へ］ボタンをクリックする②

6［簡単設定ウィザード］タブの［移動する］ボタンをクリックする

7 「メイン ディスプレイを選択：」と「セカンダリ ディスプレイを選択：」の表示させたい装置をチェックする

	メイン ディスプレイ	セカンダリ ディスプレイ
本体液晶ディスプレイだけに表示	［ノートブック パネル］をチェックする	［なし］をチェックする
外部ディスプレイだけに表示	［アナログ モニタ］をチェックする	［なし］をチェックする
本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイに表示	［ノートブック パネル］をチェックする	［アナログ モニタ］をチェックする
	［アナログ モニタ］をチェックする	［ノートブック パネル］をチェックする

8 ［次へ］ボタンをクリックする

手順 7 の「セカンダリ ディスプレイを選択：」で［なし］をチェックした場合は、手順 10 に進んでください。

9 ［拡張デスクトップ］または［クローン］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

［ディスプレイマネージャー通知］画面が表示されます。

10 ［はい］ボタンをクリックする

設定された内容を確認する画面が表示されます。
手順９で［拡張デスクトップ］をチェックした場合は、［次へ］ボタンを押してデスクトップの配置を設定します。

11 ［終了］ボタンをクリックする

12 ［終了］ボタンをクリックする

13 ［XXXX（設定したディスプレイ）と ATI RADEON XPRESS 200M Series のプロパティ］画面で［OK］ボタンをクリックする

14 ［画面のプロパティ］画面で［OK］ボタンをクリックする

【 方法2ー Fn＋F5キーを使う 】

Fnキーを押したままF5キーを押すと、表示装置を選択する画面が表示されます。カーソルは現在の表示装置を示しています。Fnキーを押したままF5キーを押すたびに、カーソルが移動します。表示する装置にカーソルが移動したら、Fnキーをはなすと表示装置が切り替わります。

● 表示装置をLCD（本体液晶ディスプレイ）に戻す方法
現在の表示装置がLCD（本体液晶ディスプレイ）以外に設定されている場合、表示装置をLCDに戻すことができます。表示装置を選択する画面が表示されていない状態で、Fn＋F5キーを3秒以上押し続けてください。
表示装置に何も表示されず、選択する画面が表示されているか確認できない場合は、いったんキーボードから指をはなしてから、Fn＋F5キーを3秒以上押し続けてください。

● LCD .... 本体液晶ディスプレイだけに表示
● LCD1 ／ CRT1 ... 本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイをクローン表示
● CRT .... 外部ディスプレイだけに表示
外部ディスプレイを接続している／していないに関わらず、外部ディスプレイだけに表示されます。
本体液晶ディスプレイには何も表示されません。
● LCD1 ／ CRT2 ... 本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイに拡張表示
本体液晶ディスプレイがプライマリモニタになります。

● 拡張表示でプライマリモニタを切り替える方法
現在の表示装置が拡張表示に設定されている場合、プライマリモニタ、セカンダリモニタを切り替えるアイコンが表示されます。
プライマリモニタ、セカンダリモニタを切り替えるアイコンにカーソルが移動したら、Fnキーを離すと表示装置が切り替わります。

複数のユーザで使用する場合、ユーザアカウントを切り替えるときは［Windowsのログオフ］画面で［ログオフ］を選択して切り替えてください。［ユーザーの切り替え］で切り替えた場合は、Fn＋F5キーで表示装置を切り替えられません。

参照 ユーザアカウントの切り替え『ヘルプとサポート センター』

メモ

外部ディスプレイと本体液晶ディスプレイを同時表示させる場合は､外部ディスプレイ／本体液晶ディスプレイとも､本体液晶ディスプレイの色数／解像度で表示されます。

3 表示について

外部ディスプレイに表示する場合、表示位置や表示幅などが正常に表示されない場合があります。この場合は、外部ディスプレイ側で、表示位置や表示幅を設定してください。

参照 ビデオモードについて「付録 1-1 サポートしているビデオモード」

【 アプリケーションの利用に関する注意事項 】

- 「InterVideo WinDVD」で使用する表示装置を変更したい場合は、アプリケーションを起動する前に表示装置を切り替えてください。
  起動中は、表示装置を切り替えることができません。

6 その他の機器を接続する

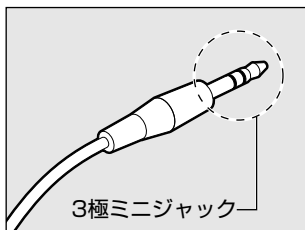
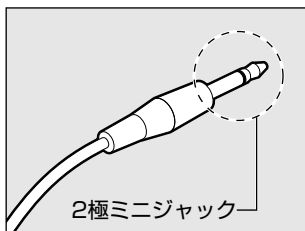
本製品には、ここまで説明してきた他にも、さまざまな機器を接続できます。

1 マイクロホン

マイク入力端子には、マイクロホンを接続できます。
本製品にはサウンド機能が内蔵されています。

 サウンド機能について「3章 5 サウンド機能」

1 使用できるマイクロホン

本製品で使用できるマイクロホンは次のとおりです。

- モノラルマイクのみ使用できます。
- プラグは3.5mm φ 3極ミニジャックタイプが使用できます。

3.5mm φ 2極ミニジャックタイプのマイクロホンでもマイクロホン本体にバッテリなどを内蔵し、電源供給を必要としないマイクロホンであれば使用できます。

音声認識ソフトとあわせて使用する場合は、各アプリケーションの取り扱い元が推奨するマイクロホンを使用してください。

2 接続

1 マイクロホンのプラグをマイク入力端子に差し込む

取りはずすときは、マイク入力端子からマイクロホンのプラグを抜きます。

② ヘッドホン

ヘッドホン出力端子にヘッドホンを接続すると、音楽や音声を聞くことができます。
ヘッドホンのプラグは、3.5mm φステレオミニジャックタイプを使用してください。

お願い

次のような場合にはヘッドホンを使用しないでください。雑音が発生する場合があります。
・パソコン本体の電源を入れる／切るとき
・ヘッドホンの取り付け／取りはずしをするとき

本製品にはサウンド機能が内蔵されています。
ヘッドホンの音量はデジタルボリューム、または Windows のボリュームコントロールで調節してください。

ボリュームコントロールは、次のように操作して起動します。

① ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アクセサリ］→［エンターテイメント］→［ボリュームコントロール］をクリックする

1 接続

1 ヘッドホンプラグをヘッドホン出力端子に差し込む

取りはずすときは、ヘッドホン出力端子からヘッドホンのプラグを抜きます。

③ オーディオ機器

LINE IN 端子には、オーディオ機器を接続できます。
市販のオーディオケーブルを使用してください。
オーディオケーブルのプラグは、3.5mm φステレオミニジャックタイプを使用してください。

4 RS-232C 対応機器

シリアルコネクタには、RS-232C 対応機器を接続できます。
RS-232C 対応機器には、次のようなものがあります。
● モデム　● マウス　● テンキーパッド　● スキャナ　● トラックボール

5 PS/2 対応機器

PS/2 コネクタには、PS/2 対応機器を接続できます。
PS/2 対応機器には、次のようなものがあります。
● キーボード　● マウス　● テンキーパッド　● トラックボール

メモ

- PS/2コネクタに対応したマウスを接続している場合、タッチパッドと同時に使用することはできません。

7 メモリを増設する

増設メモリスロットに増設メモリを取り付けることができます。
本製品にはPC2-4200対応、DDR2 SDRAM仕様の2つの増設メモリスロット（スロットAとスロットB）があります。
ご購入のモデルによって、あらかじめ取り付けられているメモリの容量が異なります。メモリが取り付けられていないスロットに別売りの増設メモリを取り付けたり、取り付けられているメモリを別売りの増設メモリと付け換えることができます。
増設メモリは、容量によって次のタイプがあります。

1GB　：PAME1003
512MB：PAME5123
256MB：PAME2563

取り付けることのできるメモリの容量は、2つのスロットを合わせて最大2GBまでです。

⚠ 警告

- **本文中で説明されている部分以外は絶対に分解しないこと**
  内部には高電圧部分が数多くあり、万一触ると、感電ややけどのおそれがあります。

⚠ 注意

- **ステープル、クリップなどの金属や、コーヒーなどの液体を機器内部に入れないこと**
  火災、感電の原因となります。万一、機器内部に入った場合は、バッテリを取りはずし、電源を入れずに、お買い求めの販売店、またはお近くの保守サービスに点検を依頼してください。
- **増設メモリの取り付け／取りはずしは、必ず電源を切り、ACアダプタのプラグを抜き、バッテリパックを取りはずしてから作業を行うこと**
  電源を入れたまま取り付け／取りはずしを行うと感電、故障のおそれがあります。
- **電源を切った直後に増設メモリの取り付け／取りはずしを行わないこと**
  内部が高温になっており、やけどのおそれがあります。電源を切った後30分以上たってから行ってください。

お願い

- パソコン本体やメモリのコネクタに触らないでください。コネクタにゴミが付着すると、メモリが正常に使用できなくなります。
- 増設メモリを強く押したり、曲げたり、落としたりしないでください。
- 増設メモリは、コネクタに差し込む部分だけではなく両端（切れ込みがある方）を持つようにしてください。
- スタンバイ／休止状態中に増設メモリの取り付け／取りはずしを行わないでください。スタンバイ／休止状態が無効になります。また、保存されていないデータは消失します。
- ネジをゆるめる際は、ネジの種類に合ったドライバを使用してください。
- キズや破損を防ぐため、布などを敷いた安定した台の上にパソコン本体を置いて作業を行ってください。

増設メモリは、東芝製オプションを使用してください。それ以外のメモリを増設すると、起動しなくなったり、動作が不安定になる場合があります。仕様に合わない増設メモリを取り付けるとパソコン本体が起動せず、Power LED が点滅して警告します。

Power LED の点滅状態	エラーの原因
オレンジ→ オレンジ→ 緑 ...	スロット A に動作保証されていないメモリ（SPD 対応）が取り付けられている。
オレンジ→ 緑→ 緑 ...	スロット B に動作保証されていないメモリ（SPD 対応）が取り付けられている。
オレンジ→ オレンジ→ 緑→ 緑 ...	スロット A、スロット B に動作保証されていないメモリ（SPD 対応）が取り付けられている。

起動はするがメモリが認識されない場合は、どちらか一方のスロットには動作保証されているメモリが取り付けられていますが、もう一方のスロットには動作保証されていないメモリ（SPD 非対応）が取り付けられています。

静電気について

増設メモリは、精密な電子部品のため静電気によって回復不能な損傷を受けることがあります。人間の体はわずかながら静電気を帯びていますので、増設メモリを取り付ける前に静電気を逃がしてから作業を行ってください。手近にある金属製のものに軽く指を触れるだけで、静電気を防ぐことができます。

1 取り付け

あらかじめ取り付けられているメモリを交換したい場合は、先にメモリの取りはずしを行ってください。

参照 「本節 2 取りはずし」

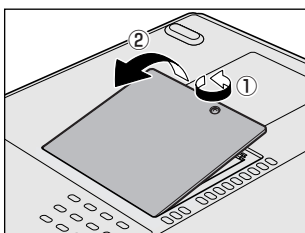
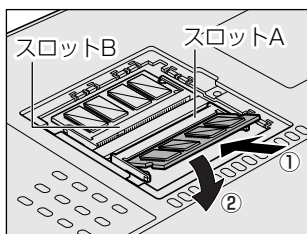
1 データを保存し、Windows を終了させて電源を切る

参照 電源の切りかた「2 章 2 電源を切る」

2 パソコン本体に接続されている AC アダプタとケーブル類をはずす

3 ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返し、バッテリパックを取りはずす

参照 バッテリパックの取りはずし「5 章 1-❸ バッテリパックを交換する」

4 増設メモリカバーのネジ 1 本をゆるめ①、カバーをはずす②

5 増設メモリを増設メモリスロットのコネクタに斜めに挿入し①、固定するまで増設メモリを倒す②

増設メモリの切れ込みを、増設メモリスロットのコネクタのツメに合わせて、しっかり差し込みます。フックがかかりにくいときは、ペン先などで広げてください。
このとき、増設メモリの両端（切れ込みが入っている部分）を持って差し込むようにしてください。

6 増設メモリカバーをつけて、手順４でゆるめたネジ１本をとめる

増設メモリカバーが浮いていないことを確認してください。

7 バッテリパックを取り付ける

参照 バッテリパックの取り付け「5章 1-❸ バッテリパックを交換する」

パソコン本体の電源を入れると総メモリ容量が自動的に認識されます。総メモリ容量が正しいか確認してください。

参照 メモリ容量の確認について「本節 3 メモリ容量の確認」

2 取りはずし

1 データを保存し、Windowsを終了させて電源を切る

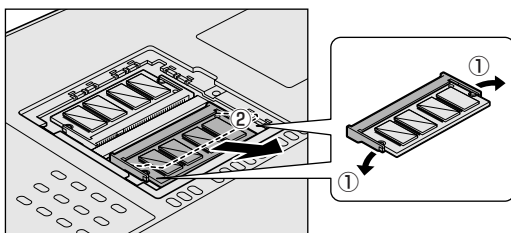
参照 電源の切りかた「2章 2 電源を切る」

2 パソコン本体に接続されているACアダプタとケーブル類をはずす

3 ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返し、バッテリパックを取りはずす

参照 バッテリパックの取りはずし「5章 1-❸ バッテリパックを交換する」

4 増設メモリカバーのネジ１本をゆるめ、カバーをはずす

5　増設メモリを固定している左右のフックをペン先などで開き①、増設メモリをパソコン本体から取りはずす②

斜めに持ち上がった増設メモリを引き抜きます。

6　増設メモリカバーをつけて、手順４でゆるめたネジ１本をとめる

増設メモリカバーが浮いていないことを確認してください。

7　バッテリパックを取り付ける

参照 バッテリパックの取り付け「5章 1-❸ バッテリパックを交換する」

パソコン本体の電源を入れると総メモリ容量が自動的に認識されます。総メモリ容量が正しいか確認してください。

3 メモリ容量の確認

メモリ容量は「東芝 PC 診断ツール」で確認することができます。

【 確認方法 】

① ［スタート］→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［ユーティリティ］→［PC 診断ツール］をクリックする

② ［基本情報］タブで［物理メモリ］の数値を確認する

5章

バッテリ駆動

パソコンをモバイル使用する際に大事な存在であるバッテリは、使いかたに気をつければ、より長持ちさせることができます。
ここでは、充電や充電量の確認、省電力の設定など、バッテリ使用するにあたっての取り扱い方法や各設定について説明しています。

1 バッテリについて

パソコン本体には、バッテリパックが取り付けられています。
バッテリを充電して、バッテリ駆動（AC アダプタを接続しない状態）で使うことができます。
本製品を初めて使用するときは、バッテリを充電してから使用してください。
バッテリ駆動（AC アダプタを接続しない状態）で使う場合は、あらかじめ AC アダプタを接続してバッテリの充電を完了（フル充電）させます。または、フル充電したバッテリパックを取り付けます。
『安心してお使いいただくために』に、バッテリパックを使用するときの重要事項が記述されています。バッテリ駆動で使う場合は、あらかじめその記述をよく読み、必ず指示を守ってください。

⚠ 危 険

- **バッテリパックは、必ず本製品に付属の製品を使用すること**
  寿命などで交換する場合は、東芝製バッテリ（TOSHIBA バッテリパック：PABAS073またはPABAS075）をお買い求めください。指定以外の製品は、電圧や端子の極性が異なっていることがあるため火災・破裂・発熱のおそれがあります。
- **バッテリパックを分解・改造しないこと**
  分解・改造すると火災・破裂・発熱の原因となります。指定以外の製品や、分解・改造したものは、安全性や製品に関する保証はできません。

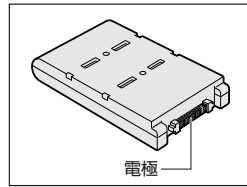
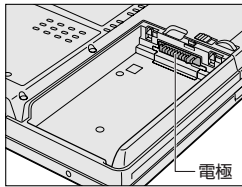
⚠ 警 告

- **別売りのバッテリパックをお買い上げ後、初めて使用する場合にサビ、異臭、発熱などの異常があると思われるときは使用しないこと**
  お買い求めの販売店または、お近くの保守サービスに点検を依頼してください。

⚠ 注 意

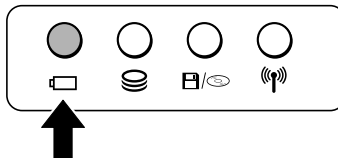
- **バッテリパックの充電温度範囲内（5 ～ 35℃）で充電すること**
  充電温度範囲内で充電しないと、液もれや発熱、性能や寿命が低下するおそれがあります。

お願い

- バッテリパックの取り付け／取りはずしをする場合は、必ず電源を切り、電源コードのプラグを抜いてから作業を行ってください。スタンバイを実行している場合は、バッテリパックの取りはずしをしないでください。データが消失します。
- バッテリ駆動で使用しているときは、バッテリの残量に十分注意してください。
  バッテリを使いきってしまうと、スタンバイが効かなくなり、電源が切れて、メモリに記憶されていた内容はすべて消えます。また、時計用バッテリを使いきってしまうと、時刻や日付に誤差が生じます。このような場合は、ACアダプタを接続してバッテリと時計用バッテリを充電してください。
- 電極に手を触れないでください。故障の原因になります。

1 バッテリ充電量を確認する

バッテリ駆動で使う場合、バッテリの充電量が減って作業を中断したりしないよう、バッテリの充電量を確認しておく必要があります。

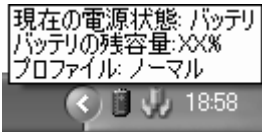
1 Battery LEDで確認する

ACアダプタを使用している場合、Battery LEDが緑色に点灯すれば充電完了です。

Battery LED は次の状態を示しています。

緑	充電完了
オレンジ	充電中
オレンジの点滅	充電が必要
消灯	・バッテリが接続されていない ・AC アダプタが接続されていない ・バッテリ異常 異常の場合は、購入店または近くの保守サービスに連絡してください。

バッテリ駆動で使用しているときにオレンジ色に点滅した場合は、バッテリの充電が必要です。

2 通知領域の［省電力］アイコンで確認する

通知領域の［東芝省電力］アイコン（ ）の上にポインタを置くと、バッテリ充電量が表示されます。
このときバッテリ充電量以外にも、現在使用しているプロファイル名や、使用している電源の種類が表示されます。

参照 省電力設定について「本章 2 省電力の設定をする」

1ヶ月以上の長期にわたり、AC アダプタを接続したままパソコンを使用してバッテリ駆動を行わないと、バッテリ充電量が少しずつ減少します。このような状態でバッテリ充電量が減少したときは、Battery LED や［省電力］アイコンで充電量の減少が表示されないことがあります。1ヶ月に 1 度は再充電することを推奨します。

参照 再充電について「本節 ❷-2 バッテリを長持ちさせるには」

3 バッテリ充電量が減少したとき

電源が入っている状態でバッテリの充電量が少なくなると、次のように警告します。

- Battery LED がオレンジ色に点滅する（バッテリの残量が少ない）
- バッテリのアラームが動作する
  「東芝省電力」の［アクション設定］タブの［アラーム設定］で設定すると、バッテリの残量が少なくなったことを通知したり、自動的に対処する動作を行います。

上記のような警告が起こった場合はただちに次のいずれかの方法で対処してください。

①パソコン本体に AC アダプタを接続し、電源を供給する

②電源を切ってから、フル充電のバッテリパックと取り換える

購入時は休止状態が設定されています。バッテリ減少の警告が起こっても何も対処しなかった場合、パソコン本体は自動的に休止状態になり、電源を切ります。

長時間使用しないでバッテリが自然に放電しきってしまったときは、警告音も鳴らず、Battery LED でも放電しきったことを知ることはできません。長時間使用しなかったときは、充電してから使用してください。

時計用バッテリ

本製品には、取りはずしができるバッテリパックの他に、内蔵時計を動かすための時計用バッテリが内蔵されています。
時計用バッテリの充電は、AC アダプタを接続し電源が入っているとき（電源 ON 時）に行われますので、普通に使用しているときは、あまり意識する必要はありません。
ただし、あまり充電されていない場合、時計が止まったり、遅れたりすることがあります。
時計用バッテリが切れていると、時間の再設定をうながす Warning（警告）メッセージが出ます。

【 充電完了までの時間 】

状態	時計用バッテリ
電源 ON（Power LED が緑色に点灯）	8 時間

実際には充電完了まで待たなくても使用できます。また、充電状態を知ることはできません。

② バッテリを充電する

充電方法とフル充電になるまでの充電時間について説明します。

お願い

バッテリパックの温度が極端に高いまたは低いと、正常に充電されないことがあります。バッテリは5～35℃の室温で充電してください。

1 充電方法

1 パソコン本体にACアダプタを接続し、電源コードのプラグをコンセントに差し込む

DC IN LEDが緑色に点灯してBattery LEDがオレンジ色に点灯すると、充電が開始されます。
電源コードのプラグをコンセントに差し込むと、電源のON／OFFにかかわらずフル充電になるまで充電されます。

2 Battery LEDが緑色になるまで充電する

バッテリの充電中はBattery LEDがオレンジ色に点灯します。
DC IN LEDが消灯している場合は、電源が供給されていません。ACアダプタ、電源コードの接続を確認してください。

メモ

パソコン本体を長時間ご使用にならないときは、電源コードの電源プラグをコンセントから抜いてください。

【 充電完了までの時間 】

バッテリパックは消耗品です。バッテリ充電時間は、パソコン本体の機器構成や動作状況、また使用環境によって異なります。
周囲の温度が低いとき、バッテリパックの温度が高くなっているとき、周辺機器を取り付けている場合は、この時間よりも長くかかることがあります。
詳細は、別紙の『dynabook Satellite J60シリーズをお使いのかたへ』を参照してください。

【 使用できる時間 】
バッテリパックは消耗品です。バッテリ駆動での使用時間は、パソコン本体の機器構成や動作状況、また使用環境によって異なります。
詳細は、別紙の『dynabook Satellite J60 シリーズをお使いのかたへ』を参照してください。

【 バッテリ駆動時の処理速度 】
高度な処理を要するソフトウェア（3D グラフィックス処理など）を使用する場合は、十分な性能を発揮するために AC アダプタを接続して使用してください。

【 使っていないときの充電保持時間 】
パソコン本体を使わないで放置していても、バッテリ充電量は少しずつ減っていきます。充電保持時間は、放置環境などによって異なります。
次の保持時間は、フル充電した状態で電源を切った場合の目安にしてください。
詳細は、別紙の『dynabook Satellite J60 シリーズをお使いのかたへ』を参照してください。

スタンバイを実行した場合、放電しきるまでの時間が非常に短いため、バッテリ駆動時は休止状態にすることをおすすめします。

2 バッテリを長持ちさせるには

- AC アダプタをコンセントに接続したままでパソコンを８時間以上使用しない場合は、バッテリを長持ちさせるためにも AC アダプタをコンセントからはずしてください。
- 1ヶ月以上の長期間バッテリを使わない場合は、パソコン本体からバッテリパックをはずして、風通しの良い涼しい場所に保管してください。
- 1ヶ月に 1 度は、AC アダプタをはずしてバッテリ駆動でパソコンを使用してください。
  その際には、パソコンを使用する前に次の方法で再充電してください。

1 パソコン本体の電源を切る

2 パソコン本体から AC アダプタをはずし、パソコンの電源を入れる
電源が入らない場合は手順４へ進んでください。

3 ５分程度バッテリ駆動を行う
この間、Battery LED が点滅するか、充電量が少なくなった等の警告が表示された場合は、すぐに AC アダプタを接続し、手順４へ進みます。

4 パソコン本体にACアダプタを接続し、電源コードをコンセントにつなぐ

DC IN LEDが緑色に点灯してBattery LEDがオレンジ色に点灯すると、充電が開始されます。

5 Battery LEDが緑色になるまで充電する

バッテリの充電中はBattery LEDがオレンジ色に点灯します。
DC IN LEDが消灯している場合は、通電していません。ACアダプタ、電源コードの接続を確認してください。

【 バッテリを節約する 】

バッテリを節約して、本製品をバッテリ駆動で長時間使用するには、次の方法があります。

- こまめに休止状態にする 参照 「2章3-❷ 休止状態」
- 入力しないときは、ディスプレイを閉じておく 参照 「2章3-❸ 簡単に電源を切る／パソコンの使用を中断する」
- 省電力モードに設定する 参照 「本章 2 省電力の設定をする」

3 バッテリパックを交換する

バッテリパックの交換方法を説明します。
バッテリパックの取り付け／取りはずしのときには、必ず電源を切り、電源コードのプラグを抜いてから作業を行ってください。

お願い

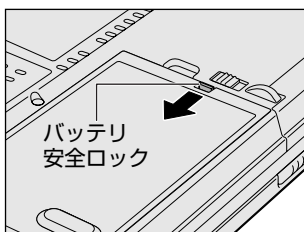
キズや破損を防ぐため、布などを敷いた安定した台の上にパソコン本体を置いて作業を行ってください。

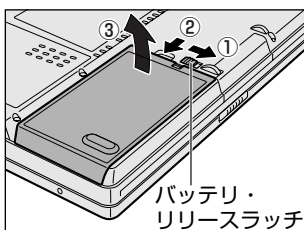
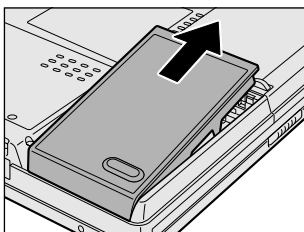
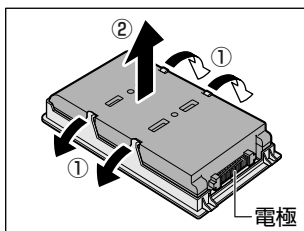
1 取りはずし／取り付け

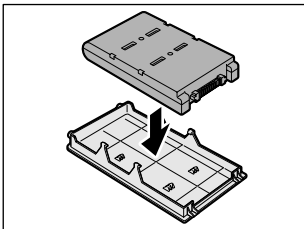
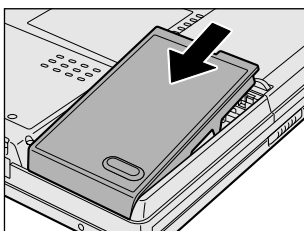
1 データを保存し、Windowsを終了させて電源を切る

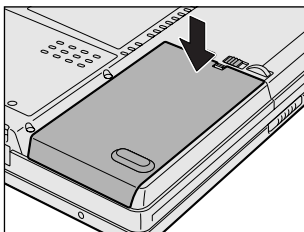
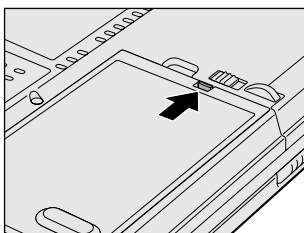
2 パソコン本体からACアダプタと周辺機器のケーブル類をはずす

3 ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返す

4 **バッテリ安全ロックを矢印の方向に引く**

バッテリ・リリースラッチがスライドできるようになります。

5 **バッテリ・リリースラッチをスライドしながら①、くぼみに指をかけて②、バッテリカバーごとバッテリパックを持ち上げる③**

6 **バッテリカバーごと、バッテリパックを取り出す**

7 **バッテリカバーからバッテリパックを取り出す**

バッテリカバーのツメを左右に広げ①、バッテリパックを取りはずします②。

8 交換するバッテリパックをバッテリカバーに取り付ける

9 バッテリパックをコネクタに斜めに挿入する

新しいあるいは充電したバッテリパックを注意して差し込んでください。

10 カチッという音がするまで静かに差し込む

11 バッテリ安全ロックを矢印の方向に押す

バッテリパックがはずれないように、バッテリ安全ロックは必ず行ってください。

2 省電力の設定をする

バッテリ駆動でパソコンを使用しているときに、消費電力を減らす設定をする（ディスプレイの明るさを抑えるなど）と、より長い時間使用できます。
省電力の設定をまとめたものをプロファイルといいます。使用環境ごとに設定されたプロファイルがあらかじめ用意されていますので、使用環境にあわせてプロファイルを切り替えるだけで、簡単にパソコンの電源設定を変更できます。プロファイルの設定を変更したり、新しくプロファイルを追加することもできます。

1 東芝省電力

省電力の設定は「東芝省電力」から行います。
AC アダプタを接続して使う場合には、特に設定する必要はありませんが、ディスプレイの明るさなどはお好みにあわせて設定してください。

1 東芝省電力の起動方法

1 ［コントロールパネル］を開き、［ パフォーマンスとメンテナンス］をクリック→［ 東芝省電力］をクリックする

［東芝省電力のプロパティ］画面が表示されます。

（表示例）

使い方については、ヘルプをご覧ください。

ヘルプの起動方法

1 「東芝省電力」を起動後、画面右上の ? をクリックする

ポインタが に変わります。

2 画面上の知りたい項目にポインタを置き、クリックする

ヘルプの該当するページが表示されます。

2 東芝ピークシフトコントロール

1 東芝ピークシフトコントロールとは

「東芝ピークシフトコントロール」は、昼間の電力消費の一部を夜間に移行させて電力を効果的に活用し、電力需要の平準化を実現する機能です。たとえば夏期の日中のように、電力使用のピーク時間帯には自動的にAC電源からの電力供給を止め、電力需要の少ない時間帯（夜間など）に蓄えたノートパソコンのバッテリで動作させる電源管理機能で、環境への負荷低減に貢献することができます。
ピークシフト機能は、パソコン単体でも使用できますが、複数台数で同じ時間帯に制御することによってその効果を発揮します。制御するパソコンの台数は多ければ多いほど効果が大きくなります。
この機能を実現するには、「東芝ピークシフトコントロール」のインストールが必要です。

使用方法については、『東芝ピークシフトコントロール取扱説明書』（PDFマニュアル）またはヘルプを参照してください。

2 「東芝ピークシフトコントロール」のインストール方法

「東芝ピークシフトコントロール」のインストール方法は、次のとおりです。

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする

2 ［セットアップ画面へ］をクリックする

3 ［東芝ユーティリティ］タブをクリックする

4 画面左側の［東芝ピークシフトコントロール］をクリックし、［「東芝ピークシフトコントロール」のセットアップ］をクリックする

5 画面の指示に従ってインストールする

［ファイルのダウンロード］画面が表示された場合は、［実行］ボタンをクリックしてください。

3 PDFマニュアルのインストール方法

『東芝ピークシフトコントロール取扱説明書』(PDF マニュアル)のインストール方法は、次のとおりです。

1 **[スタート]→[すべてのプログラム]→[アプリケーションの再インストール]をクリックする**

2 **画面のメッセージに従ってインストールする**

[東芝ユーティリティ]タブの[東芝ピークシフトコントロール]に用意されています。

4 PDFマニュアルの起動方法

『東芝ピークシフトコントロール取扱説明書』(PDF マニュアル)の起動方法は、次のとおりです。

1 **[スタート]→[すべてのプログラム]→[東芝ピークシフトコントロール取扱説明書]をクリックする**

5 ヘルプの起動方法

ヘルプの起動方法は、次のとおりです。

1 **[スタート]→[すべてのプログラム]→[TOSHIBA]→[ユーティリティ]→[ピークシフトコントロールヘルプ]をクリックする**

6章

システム環境の変更

本製品を使用するときの、システム上のさまざまな
環境を設定する方法について説明しています。

1 システム環境の変更とは

本製品は、次のようなパソコンのシステム環境を変更できます。
システム環境を変更するには、Windows 上のユーティリティで変更するか、または BIOS セットアップで変更するか、2 つの方法があります。

通常は、Windows 上のユーティリティで変更することを推奨します。
BIOS セットアップと Windows 上のユーティリティで設定が異なる場合、Windows の設定が優先されます。

<table>
<tr><th colspan="2">変更できる項目</th><th>Windows 上のユーティリティ</th></tr>
<tr><td colspan="2">ハードウェア環境（パソコン本体）の設定</td><td>「東芝 HW セットアップ」
参照 「本章 2 東芝 HW セットアップを使う」</td></tr>
<tr><td rowspan="2">パスワードセキュリティの設定</td><td>ユーザパスワード</td><td>「東芝パスワードユーティリティ」
参照 「本章 4- ❶ ユーザパスワード」</td></tr>
<tr><td>スーパーバイザパスワード</td><td>「東芝パスワードユーティリティ」
参照 「本章 4- ❷ スーパーバイザパスワード」</td></tr>
<tr><td colspan="2">省電力の設定</td><td>「東芝省電力」
参照 「5 章 2 省電力の設定をする」</td></tr>
</table>

BIOS セットアップについては「本章 3 BIOS セットアップを使う」をご覧ください。

2 東芝HWセットアップを使う

東芝HWセットアップは、BIOSセットアップと連動してWindows上でハードウェアの各種機能を設定するユーティリティです。
複数のユーザで使用する場合も、設定内容は全ユーザで共通になります。

1 起動方法

1 ［コントロールパネル］を開き、［ プリンタとその他のハードウェア］をクリック→［ 東芝HWセットアップ］をクリックする

詳しい操作方法を知りたいとき（ヘルプの起動）

1 ［東芝HWセットアップ］を起動後、画面右上の ? をクリックする

ポインタが ? に変わります。

2 画面上の知りたい項目にポインタを置き、クリックする

3 BIOS セットアップを使う

BIOS セットアップとは、パソコンのシステム構成をパソコン本体から設定するプログラムのことです。
次のような設定ができます。

- ハードウェア環境（パソコン本体、周辺機器接続ポート）の設定
- セキュリティの設定
- 起動方法の設定
- 省電力の設定

BIOS セットアップを使用する前の注意

- 通常、システム構成の変更は Windows 上の「東芝 HW セットアップ」、「東芝省電力」、「デバイスマネージャ」、「東芝パスワードユーティリティ」などで行ってください。
  BIOS セットアップと Windows 上の設定が異なる場合、Windows 上の設定が優先されます。
- 使用しているシステムによっては、システム構成を変更しても、変更が反映されない場合があります。
- BIOS セットアップで設定した内容は、電源を切っても消えません。しかし、内蔵バッテリ（時計用バッテリ）が消耗した場合は標準設定値に戻ります。

1 BIOS セットアップの操作

BIOS セットアップの起動と終了、基本操作について説明します。

1 起動

1 Esc キーを押しながら電源を入れる

- 「Password = 」と表示された場合
  登録したユーザパスワードまたはスーパーバイザパスワードを入力し、Enter キーを押してください。
- 「HDD Password = 」と表示された場合
  登録した HDD ユーザパスワードまたは HDD マスタパスワードを入力し、Enter キーを押してください。
  「Check system. Then press [F1] key.」と表示されます。

  ユーザパスワードと HDD ユーザパスワードの両方を設定してある場合は、「Password=」に続いて、「HDD Password=」が表示されます。ただし、パスワードと HDD ユーザパスワードが同一の文字列の場合は、「Password=」のみが表示され、パスワードの認証終了後に「HDD Password=」は表示されません。

2 F1キーを押す

BIOSセットアップが起動します。

メモ

- 指紋センサ搭載モデルの場合、「指紋認証ユーティリティ」で指紋を登録すると、パワーオンセキュリティ機能が有効となり、パスワードを設定している場合に表示される「Password=」というメッセージの代わりに、指紋認証を行う画面が表示されます。指紋認証を行うと、パワーオンセキュリティ機能によってパスワードの認証が行われます。
  認証を5回失敗するか、またはBack Spaceキーを押すと、「Password =」が表示されます。
  指紋認証について詳しくは、「6章 5 指紋認証を使う」または「指紋認証ユーティリティ」のヘルプを参照してください。

2 基本操作

基本操作は次のとおりです。

変更したい項目を選択する	↑、↓、←、→ 画面中で反転している部分が現在変更できる項目です。
項目の内容を変更する	SpaceまたはBackSpace
画面を切り替える	Fn＋↓またはFn＋↑ 本製品では、Fn＋↓がPgDnキー、Fn＋↑がPgUpキーの機能を持ちます。 次の画面または前の画面に切り替わります。
設定内容を標準値にする	Fn＋← 本製品では、Fn＋←がHomeキーの機能を持ちます。 次の項目は、この操作をしても変更されません。 ●PASSWORD　●HDD PASSWORD ●SYSTEM DATE/TIME ●Execute-Disable Bit Capability ●Core　Multi-Processing ●TPM

3 終了

変更した内容を有効にして終了します。

1 Fn＋→キーを押す

本製品では、Fn＋→がEndキーの機能を持ちます。
画面にメッセージが表示されます。

2 Yキーを押す

設定内容が有効になり、BIOSセットアップが終了します。
変更した項目によっては、再起動されます。

途中で終了する方法

設定内容がよくわからなくなったり、途中で設定を中止する場合に行います。この場合は変更した内容はすべて無効になります。設定値は変更前の状態のままです。

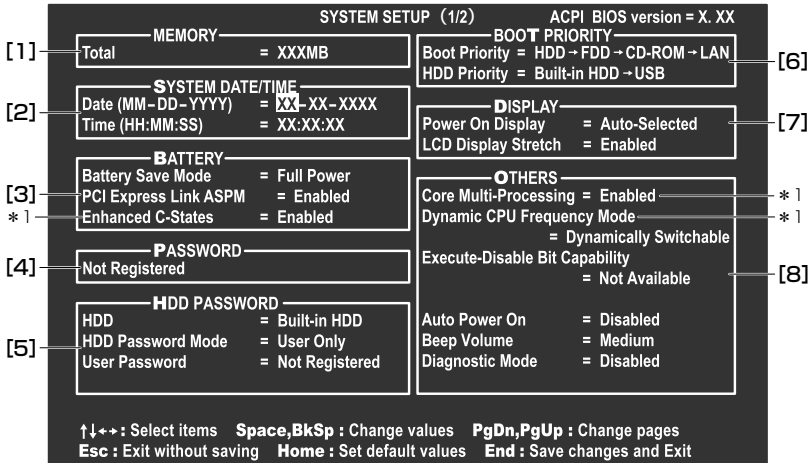
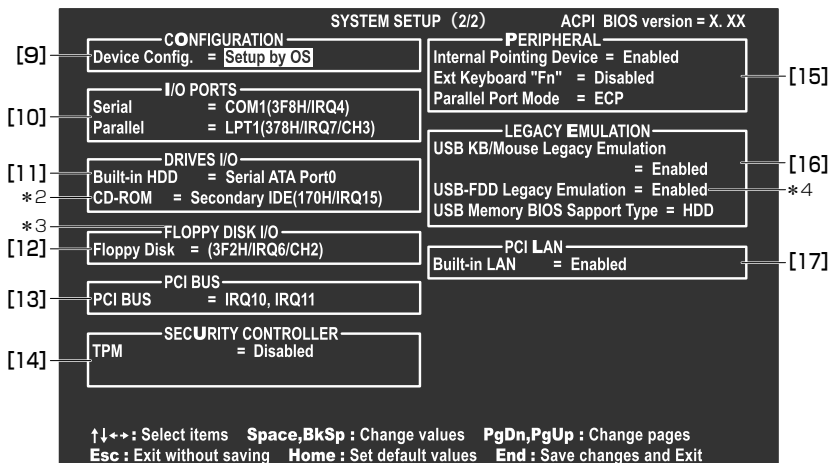
1 Escキーを押す

画面にメッセージが表示されます。

2 Yキーを押す

BIOS セットアップが終了します。

2 BIOS セットアップの画面

BIOS セットアップは次の２頁の画面からなっています。

＊１ Core モデルのみ表示されます。

＊２ CD-ROM は、ドライブ内蔵モデルのみ表示されます。
＊３ FLOPPY DISK I/O は、フロッピーディスクドライブ内蔵モデルのみ表示されます。
＊４ USB-FDD Legacy Emulation は、フロッピーディスクドライブが内蔵されていないモデルのみ表示されます。

（注）画面は標準設定値の表示例です。

参照 設定項目の詳細について 「本節 ❸ 設定項目」

3 設定項目

カーソルが移動しない項目は、変更できません（参照のみ）。
ここでは、標準設定値を「標準値」と記述します。

1 MEMORYーメモリ容量を表示する

【 Total 】
本体に取り付けられているメモリの総メモリ容量が表示されます。

2 SYSTEM DATE/TIMEー日付と時刻の設定をする

日付と時刻の設定は Space または BackSpace キーで行います。
月と日と年、時と分と秒の切り替えは、↑ ↓ キーで行います。

【 Date 】
日付を設定します。

【 Time 】
時刻を設定します。

3 BATTERYーバッテリで長く使用するための設定をする

【 Battery Save Mode 】
バッテリセーブモードを設定します。
「BATTERY SAVE OPTIONS」ウィンドウが開きます。
「User Setting」を選択した場合のみ、設定の変更ができます。

「BATTERY SAVE OPTIONS」ウィンドウの設定項目は次のように表示されます。

●Full Power（標準値）	●User Setting（設定例）	●Low Power
Processing Speed = High	Processing Speed = Low	Processing Speed = Low
CPU Sleep Mode = Enabled	CPU Sleep Mode = Enabled	CPU Sleep Mode = Enabled
LCD Brightness = Super-Bright	LCD Brightness = Semi-Bright	LCD Brightness = Bright
Cooling Method = Maximum Performance	Cooling Method = Battery Optimized	Cooling Method = Battery Optimized

（注）LCD Brightnessは、ACアダプタを接続している場合の表示内容です。

「User Setting」で「BATTERY SAVE OPTIONS」ウィンドウを閉じるには、↑ ↓ キーを押して選択項目を「Processing Speed」または「Cooling Method」の外に移動します。

次に「BATTERY SAVE OPTIONS」ウィンドウの項目について説明します。

● Processing Speed
処理速度を設定します。
使用するアプリケーションソフトによっては設定を変更する必要があります。
・High .... 処理速度を高速に設定する
・Low .... 処理速度を低速に設定する

● CPU Sleep Mode
CPU が処理待ち状態のとき、電力消費を低減します。
一部のアプリケーションソフトでは「Enabled」に設定すると処理速度が遅くなることがあります。その場合は「Disabled」に設定してください。
・Enabled .... 電力消費を低減する
・Disabled .... 電力消費を低減しない

● LCD Brightness（LCD 輝度）
画面の明るさを選択します。
・Semi-Bright .... 低輝度に設定する
・Super-Bright .... 最高輝度に設定する
・Bright .... 高輝度に設定する

● Cooling Method（CPU 熱制御方式）
CPU の熱を冷ます方式を選択します。
CPU が高熱を帯びると故障の原因になります。
・Cooling Optimized .... パソコン本体内部の温度が上昇したときに、主にファンを使用して冷却します。
・Maximum Performance ... パソコン本体内部の温度が上昇したときに、主にファンを使用して冷やします。「Cooling Optimized」よりもファン音が静かな状態を保ち温度を下げます。
・Performance .... パソコン本体内部の温度が上昇したときに、[Maximum Performance] と [Battery Optimized] の中間的な方法で冷却します。
・Battery Optimized .... パソコン本体内部の温度が上昇したときに、主にCPU の処理速度を落として冷却します。[Performance] より消費電力は少なくなります。

【 PCI Express Link ASPM 】
PCI Express の省電力機能を設定します。
・Auto .... バッテリ動作中かつ PCI Express デバイスが使用されていないときに、消費電力を抑えます。
・Disabled .... 省電力機能を無効にし、パフォーマンスを優先させます。
・Enabled（標準値）... PCI Express デバイスが使用されていないときに、消費電力を抑えます。

【 Enhanced C-States 】
＊ Core モデルのみ
Enhanced C-States では、電力消費の低減を設定します。
・Enabled（標準値）... 電力消費を低減する
・Disabled .... 電力消費を低減しない

4 PASSWORD―ユーザパスワードの登録／削除をする

パスワードの入力エラーが 3 回続いた場合は、以後パスワードの項目にカーソルが移動できなくなります。この場合は、パソコン本体の電源を入れ直し、再度登録を行ってください。

【 Not Registered 】
ユーザパスワードが登録されていないときに表示されます（標準値）。

【 Registered 】
ユーザパスワードが登録されているときに表示されます。

■ ユーザパスワードの登録／削除 ■

参照 ユーザパスワードの設定方法「本章 4-❶ ユーザパスワード」

5 HDD PASSWORD―HDDパスワードの登録／削除をする

【 HDD 】
パスワードを設定するハードディスクです。
・Built-in HDD .... 内蔵ハードディスクに設定されます。

【 HDD Password Mode 】
登録するHDDパスワードを選択します。HDDパスワード（ユーザHDDパスワード、マスタHDDパスワード）を登録していないときのみ、選択できます。HDDパスワードが登録されている場合は、いったんHDDパスワードを削除してから選択してください。

・User Only（標準値）.......... ユーザHDDパスワードのみ設定する
・Master+User..................... マスタHDDパスワードとユーザHDDパスワードを設定する

【 User Password 】
ユーザHDDパスワードを設定します。

【 Master Password 】
マスタHDDパスワードを設定します。
「HDD Password Mode」が「Master+User」の場合のみ表示されます。
マスタHDDパスワードを設定し、続けてユーザHDDパスワードの設定を行います。

参照 HDDパスワードの設定方法「本章 4-❸ HDDパスワード」

6 BOOT PRIORITYーブート優先順位を設定する

【 Boot Priority 】
システムを起動するディスクドライブの順番を設定します。
通常は「HDD→FDD→CD-ROM→LAN」に設定してください。
「HDD」では、「HDD Priority」で選択した順番にハードディスクが起動します。

・HDD→FDD→CD-ROM→LAN（標準値）
・FDD→HDD→CD-ROM→LAN
・HDD→CD-ROM→LAN→FDD
・FDD→CD-ROM→LAN→HDD
・CD-ROM→LAN→HDD→FDD
・CD-ROM→LAN→FDD→HDD

（上記すべて）指定のドライブ順に起動する

【 HDD Priority 】
「USB Memory BIOS Support Type」でHDDを選択した場合に、システムを起動する順番を設定します。

・Built-in HDD →USB（標準値）
.... 内蔵ハードディスク→USBメモリの順で起動する
・USB → Built-in HDD
.... USBメモリ→内蔵ハードディスクの順で起動する

7 DISPLAYー表示装置の設定をする

【 Power On Display 】

起動時の Windows ロゴを表示する表示装置を選択します。

- Auto-Selected（標準値）.. システム起動時に外部ディスプレイを接続しているときは外部ディスプレイだけに、接続していないときは本体液晶ディスプレイだけに表示する
- LCD ＋ Analog RGB........ 外部ディスプレイと本体液晶ディスプレイに同時表示する

SVGA モードに対応していない外部ディスプレイを接続して、「LCD ＋ Analog RGB」を選択した場合、外部ディスプレイには画面が表示されません。

【 LCD Display Stretch 】

内部ディスプレイの表示機能を選択します。

- Disabled .... 解像度の小さい表示モードは伸張せずにそのまま表示する
- Enabled（標準値）... 解像度の小さい表示モードを伸張して表示する

8 OTHERSーその他の設定をする

【 Core Multi-Processing 】

＊ Core モデルのみ

Core Multi-Processing では、CPU の動作モードを設定します。

- Enabled（標準値）.. Dual Core モードに設定する
- Disabled .... Single Core モードに設定する

【 Dynamic CPU Frequency Mode 】

＊ Core モデルのみ

- Dynamically Switchable（標準値）... CPU の消費電力・周波数自動切り替え機能を有効にし、使用状況に応じて CPU 周波数を自動的に切り替えます。
- Always High .... CPU の消費電力・周波数自動切り替え機能を無効にし、CPU 周波数を高周波数にしてパソコンの処理能力を優先します。
- Always Low .... CPU の消費電力・周波数自動切り替え機能を無効にし、CPU 周波数を低い周波数にしてパソコンのバッテリ駆動時間を優先します。

【 Execute-Disable Bit Capability 】

エグゼキュート・ディスエーブル・ビット機能を有効にするかどうかを設定します。
エグゼキュート・ディスエーブル・ビット機能とは、コンピュータウイルスや不正アクセスによるバッファ・オーバーフロー攻撃からパソコンを守るために、セキュリティを強化する機能です。

・Available .... 有効にする
・Not Available（標準値）... 無効にする

【 Auto Power On（タイマ・オン機能）】

タイマ・オン機能の設定状態を示します。タイマ・オン機能は 1 回のみ有効です。
起動後は設定が解除されます。
Windows XP を使用している場合は「Auto Power On」の設定は無効になります。
Windows のタスクスケジューラを使用してください。

・Disabled（標準値）... タイマ・オン機能、Wake-up on LAN 機能とも設定されていない
・Enabled .... タイマ・オン機能、Wake-up on LAN 機能が設定されている

タイマ・オン機能、Wake-up on LAN 機能の設定は「OPTIONS」ウィンドウで行います。

「OPTIONS」ウィンドウの項目について説明します。
アラームの時刻の設定は(Space)または(BackSpace)キーで行います。
時と分、月と日の切り替えは(↑)(↓)キーで行います。

● Alarm Time

自動的に電源を入れる時間を設定します。

・Disabled .... 時間を設定しない

● Alarm Date Option

自動的に電源を入れる月日を設定します。
「Alarm Time」が「Disabled」の場合は、設定できません。

・Disabled .... 月日を設定しない

● Wake-up on LAN

ネットワークで接続された管理者のパソコンからの呼び出しにより、自動的に電源を入れます。
［17］「PCI LAN」の「Built-in LAN」が「Enabled」の場合に設定できます。
Wake up on LAN 機能を使用する場合は、必ず AC アダプタを接続してください。

・Enabled .... Wake up on LAN 機能を使用する
・Disabled（標準値）... Wake up on LAN 機能を使用しない

- Power On by AC

  ACアダプタを接続すると、電源が入ります。
  - ・Disabled（標準値）.. Power On by AC機能を使用しない
  - ・Enabled..................... Power On by AC機能を使用する

【 Beep Volume 】

警告音（ビープ音）の音量を設定します。
Off、Low、Medium（標準値）、Highのいずれかを選択できます。

【 Diagnostic Mode 】

BIOSのハードウェア診断テスト機能を有効にするかどうかの設定をします。
- ・Disabled（標準値）..... ハードウェア診断テスト機能を無効にする
- ・Enabled....................... ハードウェア診断テスト機能を有効にする

9 CONFIGURATION

【 Device Config. 】

ブート時にBIOSが初期化する装置を指定します。
- ・Setup by OS（標準値）... OSをロードするのに必要な装置のみ初期化する
  それ以外の装置はOSが初期化します。
- ・All Devices....................... すべての装置を初期化する

プレインストールされているOSを使用する場合は、「Setup by OS」（標準値）を選択することを推奨します。

10 I/O PORTSーI/Oポート

【 Serial 】

シリアルポートの割り当てを設定します。
- ・Not Used................. シリアルポートを割り当てない
- ・COM1（標準値）
- ・COM2
- ・COM3
- ・COM4

（COM1～COM4）指定のポートを割り当てる

【 Parallel 】
パラレルポートの割り当てを設定します。
「Parallel Port Mode」が「ECP」の場合に「Parallel」で 「Not Used」以外を選択すると、「OPTION」ウィンドウが開きます。
次に「OPTION」ウィンドウの項目について説明します。

● DMA
DMA チャネルを設定します。

11 DRIVES I/O－HDD、CD-ROMの設定

【 Build-in HDD 】
本製品のハードディスクドライブの設定を表示します。変更はできません。

【 CD-ROM 】
＊ドライブ内蔵モデルのみ
ドライブのアドレス、割り込みレベルの設定を表示します。変更はできません。
内蔵されているドライブが CD-ROM ドライブではない場合も、すべて「CD-ROM」と表示されます。

12 FLOPPY DISK I/O

＊フロッピーディスクドライブ内蔵モデルのみ

【 Floppy Disk 】
フロッピーディスクドライブのアドレス、割り込みレベル、チャネルの設定を表示します。変更はできません。

13 PCI BUS－PCIバスの割り込みレベルを表示する

【 PCI BUS 】
PCIバスの割り込みレベルを表示します。変更はできません。

14 SECURITY CONTROLLER

【 TPM 】

TPM（Trusted Platform Module）を有効にするかどうかの設定をします。

- ・Disabled（標準値）... TPMを有効にしない
- ・Enabled .... TPMを有効にする

設定を変更するには、次のように操作してください。

①カーソルバーを「TPM」の「Disabled」または「Enabled」に合わせ、Spaceまたは BackSpaceキーを押す
画面下部に「Save changes to Security Controller now? (Y/N)」と表示されます。

②Yキーを押す
設定が変更されます。

【 Clear TPM Owner 】

「TPM」で「Enabled」に設定した場合のみ、表示されます。
所有者登録とユーザ登録を削除します。
本製品を廃棄するときや、譲渡などにより使用者（管理者）を変更するというように、TPMの使用を中止する場合に行ってください。

①カーソルバーを［Clear TPM Owner］に合わせ、SpaceまたはBackSpaceキーを押す
画面下部に「Press a key in the turn of [Y], [E], [S] and [Enter].」と表示されます。

②「YES」と入力し（YESキーを押す）、Enterキーを押す
「TPM」の設定が「Enabled」から「Disabled」に変更され、「Clear TPM Owner」は表示されなくなります。

お願い

- 所有者登録とユーザ登録を削除すると、TPMに関係するセキュリティ機能が使用できなくなります。このため、管理者の権限を持たないユーザが「SECURITY CONTROLLER」を操作できないように設定することをおすすめします。

参照 管理者以外のユーザの制限について
『Trusted Platform Module取扱説明書
6 東芝パスワードユーティリティ』

- 所有者登録とユーザ登録を削除した後に、TPMの使用を再開する場合は、もう1度TPMへ所有者登録やユーザ登録を行う必要があります。

6章 システム環境の変更

15 PERIPHERAL

【 Internal Pointing Device 】

タッチパッドの使用する／使用しないを設定します。

- Enabled（標準値）....... 使用する
- Disabled .... 使用しない

【 Ext Keyboard "Fn" 】

外部キーボードのFnキーの割り当てをします。

- Disabled（標準値）...... Fnキーの代替えキー割り当てをしない
- Enabled .... 次のキーをFnキーの代替えキーとして割り当てる
  - Left Ctrl ＋ Left Alt
  - Left Alt ＋ Left Shift
  - Left Alt ＋ Caps Lock
  - Right Ctrl ＋ Right Alt
  - Right Alt ＋ Right Shift

【 Parallel Port Mode 】

パラレルポートモードの設定をします。

Windows で使用する場合は、標準値のままで使用できます。

- ECP（標準値）.......... ECP 対応に設定する
  大半のプリンタでは、ECP に設定します。
- Std. Bi-Direct. .... 双方向に設定する
  一部のプリンタおよび、プリンタ以外のパラレル装置を使用する場合に設定します。

メモ

Windows を使用している場合は「東芝 HW セットアップ」の設定が有効になり、「Parallel Port Mode」の設定は無効になります。

16 LEGACY EMULATION

【 USB KB/Mouse Legacy Emulation 】

USB キーボードやマウスのレガシーサポートを行うかどうかを設定します。

- Enabled（標準値）... レガシーサポートを行う
  ドライバなしで USB キーボード／ USB マウスが使用できます。
- Disabled .... レガシーサポートを行わない

【 USB-FDD Legacy Emulation 】

＊フロッピーディスクドライブが内蔵されていないモデルのみ

- ・Enabled（標準値）... レガシーサポートを行う
  ドライバなしでUSBフロッピーディスクドライブが使用できます。フロッピーディスクから起動する場合は、こちらに設定します。
- ・Disabled .... レガシーサポートを行わない

「USB-FDD Legacy Emulation」が「Enabled」に設定されていても、
［6］「BOOT PRIORITY」の「Boot Priority」が標準値の「HDD→FDD→CD-ROM→LAN」の場合は、本体ハードディスクから起動します。

【 USB Memory BIOS Support Type 】

コンピュータの起動に使用するUSBメモリに関する設定をします。

- ・HDD（標準値）......... USBメモリをHDDとして扱います。起動するドライブとしての優先順位は、「Boot Priority」でのHDDの順位になります。他のHDDとの優先順位は、「HDD Priority」で設定できます。
- ・FDD .... USBメモリをFDDとして扱います。起動するドライブとしての優先順位は、「Boot Priority」でのFDDの順位になります。

17 PCI LAN

【 Built-in LAN 】

内蔵LANの機能を有効にするかどうかの設定をします。

- ・Enabled（標準値）... 有効にする
- ・Disabled .... 無効にする

4 パスワードセキュリティ

本製品では、次のパスワードを登録できます。パスワードには大きく分けて次の３種類があります。

● Windows のログオンパスワード
Windows にログオンするとき
インスタントセキュリティ状態やパスワード保護の設定をしたスクリーンセーバを解除するときにも使用します。

参照 インスタントセキュリティ機能
「3 章 2-❷- Fn キーを使った特殊機能キー」

● ユーザパスワード／スーパーバイザパスワード
電源を入れたときや休止状態から復帰するとき、東芝パスワードユーティリティを起動して設定するとき
ユーザパスワードやスーパーバイザパスワードを登録すると、電源を入れたときなどにパスワードの入力が必要になります。
通常はユーザパスワードを登録してください。
スーパーバイザパスワードは、パソコン本体の環境設定を管理する人が使用します。スーパーバイザパスワードを登録すると、スーパーバイザパスワードを知らないユーザは、BIOS セットアップの設定を変更できないようにするなど、いくつかの制限を加えることができます。
この制限を加える必要がなければ、ユーザパスワードだけ登録してください。

● HDD パスワード
ハードディスクを起動するときに使用します。

ここでは、ユーザパスワード／スーパーバイザパスワードや HDD パスワードの登録方法について説明します。

メモ

- スーパーバイザパスワードとユーザパスワードでは、違うパスワードを使用してください。
- パスワードを登録した場合は、忘れたときのために必ずパスワードを控えてください。
- パスワードを入力するときは、コード入力や貼り付け（ペースト）などの操作は行わず、キーボードの文字キーを押して直接入力してください。

お願い

パスワードを忘れてしまって、パスワードを削除できなくなった場合は、使用している機種を確認後、近くの保守サービスに依頼してください。パスワードの解除を保守サービスに依頼する場合は有償です。HDDパスワードを忘れてしまった場合は、ハードディスクドライブは永久に使用できなくなり、交換対応となります。この場合も有償です。またどちらの場合も、身分証明書（お客様自身を確認できる物）の提示が必要となります。

パスワードとして使用できる文字

パスワードに使用できる文字は次のとおりです。
パスワードは「＊＊＊＊＊（アスタリスク）」で表示されますので画面で確認できません。よく確認してから入力してください。
アルファベットの大文字と小文字は区別されません。

使用できる文字	アルファベット（半角）	a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
	数字（半角）	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
	記号の一部（半角）	; : , . （スペース）など
使用できない文字	・全角文字（2バイト文字） ・日本語入力システムの起動が必要な文字 【例】漢字、カタカナ、ひらがな、 日本語入力システムが供給する記号 など ・記号の一部（半角） 【例】｜（バーチカルライン） ￥（エン）など ・他のキー（Shiftキーや CapsLock 英数キーなど）と同時に使用しないと入力できない文字	

パスワード登録時に警告メッセージが表示された場合は、登録しようとした文字列に使用できない文字が含まれています。この場合、もう1度別の文字列を入力し直してください。警告が表示されない場合も、上記「使用できない文字」に該当する文字は使用しないでください。また文字列は必ずキーボードから1文字ずつ直接入力してください。

1 ユーザパスワード

ユーザパスワードの登録は、「東芝パスワードユーティリティ」を使用することをおすすめします。

登録したいパスワードを入力するときには、パスワードの文字列を ASCII コード入力や、クリップボードから貼り付けたりせずに、キーボードから文字を入力してください。また登録した文字列は、パスワードファイルを作成して確認することをおすすめします。

1 ユーザパスワードの登録

東芝パスワードユーティリティでの登録

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［ユーティリティ］→［パスワードユーティリティ］をクリックする

2 ［登録］ボタンをクリックする

［ユーザパスワードの登録］画面が表示されます。

3 ［入力］にパスワードを入力する

パスワードは 50 文字以内で入力します。

参照 パスワードに使用できる文字
「本節 - パスワードとして使用できる文字」

4 ［確認入力］に手順 3 で入力したパスワードをもう 1 度入力する

メモ

［ユーザパスワードの登録］画面で［同時にHDDユーザパスワードと同じ文字列を登録する。］にチェックをしておくと、ここで設定したユーザパスワードが HDD パスワードとしても登録されます。

参照 HDD パスワード「本節 ❸ HDD パスワード」

5 ［登録］ボタンをクリックする

パスワードが登録されます。

入力エラーのメッセージが表示された場合は、［OK］ボタンをクリックして画面を閉じ、手順 3 から操作をやり直してください。

パスワードの文字列をファイルとして保存しておくことを推奨するメッセージが表示されます。
このファイルをパスワードファイルと呼びます。パスワードファイルを保管しておけば、パスワードを忘れた場合、本機または本機以外の機器でパスワードを確認することができます。

6 パスワードファイルを作成する場合は［OK］ボタンをクリックする

パスワードファイルを作成しない場合は［キャンセル］ボタンをクリックしてください。
［OK］ボタンをクリックすると、［名前を付けて保存］画面が表示されます。

7 パスワードファイルを作成する

パスワードファイルの保存先は、フロッピーディスクなどの外部記憶メディアを推奨します。あらかじめ用意しておいてください。
① メディアをセットする
②［保存する場所］で保存先を選択する
③［ファイル名］にファイル名を入力する
④［保存］ボタンをクリックする

8 必要に応じて、［パスワードの注釈］を入力する

［パスワードの注釈］にはパスワードのヒントとなる文字列を登録できます。
登録すると、パソコンの電源を入れてパスワードの入力が必要なときに、登録した文字列が表示されます。
設定できる文字数は 511 文字以内、使用できる文字列はユーザパスワードと同様です。
パスワード文字列そのものを登録しないでください。

9 ［OK］ボタンをクリックする

お願い

パスワードファイルを保存した外部記憶メディアは、安全な場所に保管してください。

BIOS セットアップでの登録

1 BIOS セットアップを起動する

2 カーソルバーを「PASSWORD」の「Not Registered」に合わせ、Spaceまたは BackSpaceキーを押す

パスワードが入力できる状態になります。

6章 システム環境の変更

3 パスワードを入力する

パスワードは50文字以内で入力します。パスワードに使用できる文字は、「東芝パスワードユーティリティ」の場合と同様です。

4 Enterキーを押す

パスワードが確認され、「New Password」が「Verify Password」に変わって表示されます。

5 もう1度パスワードを入力する

確認のため、手順3と同じパスワードをもう1度入力してください。

6 Enterキーを押す

パスワードが登録され、「Verify Password」が「Registered」に変わって表示されます。2回目のパスワードが1回目のパスワードと異なる場合は、エラーメッセージが表示されます。手順3からやり直してください。

【 BIOSセットアップの終了方法 】

BIOSセットアップの終了方法は、次のとおりです。

1 Fn+→キーを押す

本製品では、Fn＋→がEndキーの機能を持ちます。

「Are you sure? (Y/N) The changes you made will cause the system to reboot.」と表示されます。

2 Yキーを押す

設定内容が有効になり、BIOSセットアップが終了します。

2 ユーザパスワードの削除

東芝パスワードユーティリティでの削除

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［ユーティリティ］→［パスワードユーティリティ］をクリックする

［東芝パスワードユーティリティ］画面が表示されます。

パスワードで認証を行ってください。

参照 認証について「本項4 ユーザパスワードの入力」

2 ［削除］ボタンをクリックする

［ユーザパスワードの削除］画面が表示されます。

3 ［削除］ボタンをクリックする

確認画面が表示されます。

4 ［OK］ボタンをクリックする

［ユーザパスワードの削除認証］画面が表示されます。パスワードで認証を行ってください。

参照 認証について 「本項 4 ユーザパスワードの入力」

認証は、「東芝パスワードユーティリティ」を起動したときと同じユーザ権限で行ってください。

5 表示されたメッセージの内容を確認し、［OK］ボタンをクリックする

パスワードが削除されます。

BIOS セットアップでの削除

1 BIOS セットアップを起動する

2 カーソルバーを「PASSWORD」の「Registered」に合わせ、Spaceまたは BackSpaceキーを押す

パスワードが入力できる状態になります。

3 登録してあるパスワードを入力する

入力すると 1 文字ごとに＊が表示されます。

4 Enterキーを押す

「Password」が「New Password」に変わって表示されます。

5 Enterキーを押す

ここでは何も入力しません。
「New Password」が「Verify Password」に変わって表示されます。

6 Enterキーを押す

ここでは何も入力しません。
パスワードが削除され、「Verify Password」が「Not Registered」に変わって表示されます。
手順 3 で入力したパスワードが登録したパスワードと異なる場合は、ビープ音が鳴りエラーメッセージが表示されます。手順 3 からやり直してください。

購入時の設定では、入力エラーが 3 回続いた場合は、以後パスワードの項目にカーソルが移動できなくなります。この場合は、パソコン本体の電源を入れ直し、もう 1 度設定を行ってください。

BIOS セットアップの終了方法は、「本項 1- BIOS セットアップの終了方法」を確認してください。

3 ユーザパスワードの変更

東芝パスワードユーティリティでの変更

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［ユーティリティ］→［パスワードユーティリティ］をクリックする

［東芝パスワードユーティリティ］画面が表示されます。
パスワードで認証を行ってください。

参照 認証について「本項 4 ユーザパスワードの入力」

2 ［変更］ボタンをクリックする

［ユーザパスワードの変更］画面が表示されます。

3 ［入力］に新しいパスワードを入力する

4 ［確認入力］に手順 3 で入力したパスワードをもう 1 度入力する

5 ［変更］ボタンをクリックする

確認画面が表示されます。

6 ［OK］ボタンをクリックする

［ユーザパスワードの変更認証］画面が表示されます。
パスワードで認証を行ってください。
ここでは、まだパスワードは変更されておりませんので、今回手順 3、4 で入力したものではなく、登録済みのパスワードを使用してください。

参照 認証について「本項 4 ユーザパスワードの入力」

認証は、「東芝パスワードユーティリティを起動したときと同じユーザ権限で行ってください。

7 パスワードファイルを作成する場合は［OK］ボタンをクリックする

パスワードファイルを作成しない場合は［キャンセル］ボタンをクリックしてください。
パスワードファイルの作成方法は、「本項 1- 東芝パスワードユーティリティでの登録」の手順 7 を確認してください。

BIOSセットアップでの変更

1 BIOSセットアップを起動する

2 カーソルバーを「Password」の「Registered」に合わせ、Spaceまたは BackSpaceキーを押す

パスワードが入力できる状態になります。

3 登録してあるパスワードを入力する

入力すると1文字ごとに＊が表示されます。

4 Enterキーを押す

「Password」が「New Password」に変わって表示されます。

5 新しいパスワードを入力し、Enterキーを押す

「New Password」が「Verify Password」に変わって表示されます。

6 手順5で入力したパスワードをもう1度入力し、Enterキーを押す

パスワードが変更され、「Verify Password」が「Registered」に変わって表示されます。
手順5と手順6で入力したパスワードが一致しない場合は、エラーメッセージが表示されます。手順5からやり直してください。

BIOSセットアップの終了方法は、「本項 1- BIOSセットアップの終了方法」を確認してください。

4 ユーザパスワードの入力

電源を入れたとき／休止状態から復帰するとき

ユーザパスワードを登録している場合、電源を入れると「Password=」と表示されます。
次の方法でパソコン本体を起動できます。

1 登録したとおりにパスワードを入力し、Enterキーを押す

Arrow Mode LED、Numeric Mode LEDは、パスワードを設定したときと同じ状態にしてください。
購入時の設定では、パスワードの入力ミスを3回繰り返した場合は、自動的に電源が切れます。
電源を入れ直してください。

東芝パスワードユーティリティを起動したとき

ユーザパスワードを登録している場合、「東芝パスワードユーティリティ」を起動すると、認証を求める画面が表示されます。次の方法で認証を行います。

1 認証を求める画面が表示されたら、パスワードを入力する

2 ［確認］ボタンをクリックする

ユーザパスワードを忘れてしまった場合

ユーザパスワード、スーパーバイザパスワードを忘れてしまった場合は、次の方法で確認してください。

- パスワードファイルを確認する
  電源を入れるときにパスワードが必要になった場合は、本機以外の機器で確認してください。

上記の方法でパスワードの確認できなかった場合は、お近くの保守サービスにご相談ください。
パスワードの解除を保守サービスに依頼する場合は、有償です。またそのとき、身分証明書（お客様自身を確認できるもの）の提示が必要となります。

2 スーパーバイザパスワード

「東芝パスワードユーティリティ」で、Windows 上からスーパーバイザパスワードの登録や登録内容の変更ができます。なお、BIOS セットアップでは設定できません。

メモ

- 先にユーザパスワードが登録されている場合は、スーパーバイザパスワードの登録はできません。スーパーバイザパスワードとユーザパスワードを両方登録する場合は、1 度ユーザパスワードを削除し、スーパーバイザパスワードを登録してからもう 1 度ユーザパスワードを登録してください。
- スーパーバイザパスワードとユーザパスワードでは、違うパスワードを使用してください。
- スーパーバイザパスワードを登録すると、ユーザーポリシーを設定できます。ユーザーポリシーとは、複数のユーザでパソコンを使用している場合の、各ユーザの権限を設定する機能です。

起動方法

1 ［スタート］→［ファイル名を指定して実行］をクリックする

2 「C:¥Program Files¥Toshiba¥Windows Utilities¥SvpwTool¥TOSPU.EXE」と入力する

3 ［OK］ボタンをクリックする

［東芝パスワードユーティリティ］画面が表示されます。
パスワードを登録している場合はパスワードで認証を行ってください。

4 ［スーパーバイザパスワード］タブをクリックする

メモ

- スーパーバイザパスワードを設定している状態で、F12キーを押しながら電源を入れて起動ドライブを選択したい場合は、「東芝パスワードユーティリティ」の［スーパーバイザパスワード］タブで、［ユーザポリシーの設定］画面の［HWセットアップ／BIOSセットアップの起動を許可する］のチェックをはずさないでください。チェックをはずしていると、F12キーを押しながら電源を入れても、起動ドライブの選択ができません。

  参照 F12キーで起動ドライブを変更する方法
  「2章 1-3 起動するドライブを変更する場合」

- 「東芝パスワードユーティリティ」の［スーパーバイザパスワード］タブで、［ユーザポリシーの設定］画面の［ユーザパスワードの登録／変更を強制する］をチェックすると、次のように設定されます。

  ・ユーザパスワードが登録されていない場合
  設定後の1回目の起動時に、「New Password=」と表示されます。
  ユーザパスワードの登録を行ってください。

  ・ユーザパスワードが登録されている場合
  設定後の起動時の「Password=」で、ユーザパスワードを初めて入力したときに、「New Password=」と表示されます。
  新しいユーザパスワードに変更してください。

  「Verify Password=」に「New Password=」で入力したパスワードをもう一度入力すると、ユーザパスワードが登録／変更されます。

操作方法

【 登録、削除、変更 】

スーパーバイザパスワードの登録、削除、変更などの設定方法は、「東芝パスワードユーティリティ」でのユーザパスワードの設定方法と同様です。
ユーザパスワードの設定を確認してください。

参照 ユーザパスワード「本節 ❶ ユーザパスワード」

なお、スーパーバイザパスワードを削除すると、ユーザパスワードも同時に削除されます。

【 一般ユーザの操作を制限する 】

スーパーバイザパスワードを登録すると、スーパーバイザパスワードを知らないユーザは「東芝 HW セットアップ」の設定を変更できないようにする、などいくつかの制限を加えることができます。
スーパーバイザパスワードを登録した状態で、次の手順を実行してください。

1 スーパーバイザパスワード設定用の「東芝パスワードユーティリティ」を起動する

［東芝パスワードユーティリティ］画面が表示されます。
パスワードで認証を行ってください。

参照 認証について「本節 ❶-4 ユーザパスワードの入力」

2 ［スーパーバイザパスワード］タブで［ユーザポリシー］の［変更］ボタンをクリックする

［ユーザポリシーの設定］画面が表示されます。

3 操作を許可する項目をチェックする

4 ［設定］ボタンをクリックする

5 表示されたメッセージの内容を確認し、［OK］ボタンをクリックする

［ユーザポリシーの設定認証］画面が表示されます。
スーパーバイザパスワードで認証を行ってください。

参照 「本節 ❶-4 ユーザパスワードの入力」

6 表示されたメッセージの内容を確認し、［OK］ボタンをクリックする

3 HDD パスワード

HDD パスワードは、ハードディスクを保護するセキュリティ機能です。
HDD パスワードの登録、削除、変更などの設定は、BIOS セットアップで行います。

1 注意事項

登録したパスワードの内容は、メモをとるなどして、安全な場所に保管しておくことを強くおすすめします。

お願い

万一、登録したパスワードを忘れた場合、修理・保守対応ではパスワードを解除できません。この場合、ハードディスクドライブは永久に使用できなくなり、ハードディスクドライブの交換対応となります。この場合、有償での交換となります。
ハードディスクドライブが使用できなくなったことによる、お客様またはその他の個人や組織に対して生じた、いかなる損失に対しても、当社は一切責任を負いません。
HDD パスワードの設定については、この点を十分にご注意いただいた上でご使用ください。

2 HDDパスワードの種類

HDD パスワードは、ユーザ HDD パスワードとマスタ HDD パスワードの 2 つを設定することが可能です。

【 ユーザ HDD パスワード 】

各パソコンの使用者自身が設定することを想定したパスワードです。
マスタ HDD パスワードを削除すると、同時にユーザ HDD パスワードも削除されます。

【 マスタ HDD パスワード 】

管理者などがパソコン本体の環境設定を管理／保守するために設定することを想定したパスワードです。
マスタ HDD パスワードはユーザ HDD パスワードの代わりに使えます。ユーザ HDD パスワードを忘れた場合でも、マスタ HDD パスワードを入力してハードディスクドライブにアクセスできます。マスタ HDD パスワードを使用してユーザ HDD パスワードを変更することもできます。
なお、マスタ HDD パスワードのみを登録することはできません。

組織などでマスタ HDD パスワードを用いた運用を検討した場合、各パソコンのユーザに対してパソコン本体を配布する前に、あらかじめ管理者が BIOS セットアップでマスタ HDD パスワードと仮のユーザ HDD パスワードを設定しておく必要があります。

ユーザ HDD パスワードとマスタ HDD パスワードの設定方法は同じです。以降は、ユーザ HDD パスワードの設定を例に説明しています。

3 HDDパスワードの登録

マスタ HDD パスワード（Master Password）の項目は、BIOS セットアップの「HDD Password Mode」が「Master+User」の場合のみ表示されます。
マスタ HDD パスワードを設定し、続けてユーザ HDD パスワードの設定を行います。

1 BIOS セットアップを起動する

2 カーソルバーを「User Password」の「Not Registered」に合わせ、Spaceまたは BackSpaceキーを押す

パスワードが入力できる状態になります。

3 パスワードを入力する

パスワードは 50 文字以内で入力します。パスワードに使用できる文字は、ユーザパスワードの場合と同様です。

参照 ユーザパスワードに使用できる文字
「本節 - パスワード として使用できる文字」

パスワードは 1 文字ごとに＊が表示されますので、画面で確認できません。よく確認してから入力してください。

4 Enterキーを押す

パスワードが確認され、「New User Password」が「Verify User Password」に変わって表示されます。

5 パスワードを入力する

確認のため、手順 3 と同じパスワードをもう 1 度入力してください。

6 Enterキーを押す

パスワードが登録され、「Verify User Password」が「Registered」に変わって表示されます。2 回目のパスワードが 1 回目のパスワードと異なる場合は、エラーメッセージが表示されます。手順 3 からやり直してください。

BIOS セットアップの終了方法は、「本節 ❶-1- BIOS セットアップの終了方法」を確認してください。

メモ

- 「東芝ユーザパスワードユーティリティ」でユーザパスワードも設定している場合、同じパスワードを使えばHDDパスワードを設定することができます。

4 HDDパスワードの削除

1 BIOS セットアップを起動する

2 カーソルバーを「User Password」の「Registered」に合わせ、Space または BackSpace キーを押す

パスワードが入力できる状態になります。

3 登録してあるパスワードを入力する

入力すると 1 文字ごとに＊が表示されます。

4 Enter キーを押す

「User Password」が「New User Password」に変わって表示されます。

5 Enter キーを押す

ここでは何も入力しません。

「New User Password」が「Verify User Password」に変わって表示されます。

6 Enter キーを押す

ここでは何も入力しません。

パスワードが削除されます

手順 3 で入力したパスワードが登録したパスワードと異なる場合は、ビープ音が鳴りエラーメッセージが表示されます。手順 3 からやり直してください。

「HDD Password Mode」で「Master+User」を選択した場合は、マスタ HDD パスワードの削除を行うと、同時にユーザ HDD パスワードも削除されます。
ユーザ HDD パスワードのみを削除することはできません。

BIOS セットアップの終了方法は、「本節 ❶-1- BIOS セットアップの終了方法」を確認してください。

5 HDDパスワードの変更

1 BIOS セットアップを起動する

2 カーソルバーを「User Password」の「Registered」に合わせ、Spaceまたは BackSpaceキーを押す

パスワードが入力できる状態になります。

3 登録してあるパスワードを入力する

入力すると1文字ごとに＊が表示されます。

4 Enterキーを押す

「User Password」が「New User Password」に変わって表示されます。
手順3で入力したパスワードが正しくない場合は、エラーメッセージが表示されます。手順3からやり直してください。

5 新しいパスワードを入力し、Enterキーを押す

「New User Password」が「Verify User Password」に変わって表示されます。

6 手順5で入力したパスワードをもう1度入力し、Enterキーを押す

パスワードが変更されます。
手順5と手順6で入力したパスワードが一致しない場合は、エラーメッセージが表示されます。手順5からやり直してください。

「HDD Password Mode」が「Master+User」の場合は、手順3でユーザHDDパスワードを入力してください。またはユーザHDDパスワードの代わりに、マスタHDDパスワードを入力することもできます。この場合、マスタHDDパスワードを使ってユーザHDDパスワードを変更することができます。

BIOSセットアップの終了方法は、「本節 ❶-1- BIOSセットアップの終了方法」を確認してください。

6 HDDパスワードの入力

HDDパスワードが設定されている場合、電源を入れると「HDD Password =」と表示されます。
この場合は、次のようにするとパソコン本体が起動します。

1 設定したとおりにHDDパスワードを入力し、Enterキーを押す

Arrow Mode LED、Numeric Mode LEDは、パスワードを設定したときと同じ状態にしてください。
購入時の設定では、HDDパスワードの入力ミスを3回繰り返した場合は、ハードディスクドライブ以外のドライブが起動します。ハードディスクドライブ以外のドライブにシステムが入っているメディアがセットされていない場合は、自動的に電源が切れます。電源を入れ直してください。

5 指紋認証を使う

＊指紋センサ搭載モデルのみ
本製品には、モデルによって 「指紋センサ」と「指紋認証ユーティリティ」が用意されています。
ここでは、指紋を登録し、指紋認証を行う方法について説明します。

1 指紋認証とは

指紋認証とは、手の指紋の情報をパソコンに登録することにより、パスワードなどの入力に代えて本人であることを証明する機能です。
キーボードからパスワードを入力する代わりに、登録した指を指紋センサ上にすべらせるだけで、次のことが実行できます。

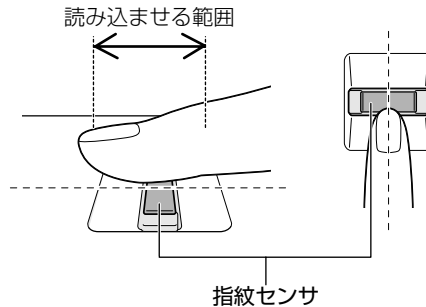
- Windows ログオン
- インターネットのホームページで、パスワードの入力
- スクリーンセーバの解除
- パソコン本体起動時のユーザパスワードまたは HDD パスワードの入力
- スタンバイからの復帰
- ファイルやフォルダの暗号化

詳しくは「指紋認証ユーティリティ」のヘルプを参照してください。

お願い

指紋センサは非常に高度な技術で作られておりますので、次の取扱注意事項を守ってご使用ください。特に指紋センサ表面の取り扱いには十分ご注意ください。

- 次のような取扱いをすると故障したり、指紋が認証されない原因になります。
  - ・指紋センサ表面を爪などの硬いものでこすったりひっかいたりする
  - ・指紋センサ表面を強く押す
  - ・濡れた手で指紋センサ表面を触る
    指紋センサの表面に水蒸気などをあてず、乾燥した状態に保ってください。
  - ・化粧品や薬品、砂や泥などの付いた汚れた手で指紋センサ表面を触る
    砂などの小さい物でも、指紋センサを傷つける場合があります。
  - ・指紋センサ表面にシールなどをはる
  - ・指紋センサ表面に鉛筆やボールペンなどで書く
  - ・指紋センサ表面を静電気を帯びた手や布などで触る
- 指紋センサをご使用になるときには、次の点にご注意ください。
  - ・手が汚れている場合には手を洗い、完全に水分をふき取る
  - ・金属に手を触れるなどして、静電気を取り除く
    特に空気が乾燥する冬場には注意してください。静電気は指紋センサの故障原因になります。

・ 眼鏡ふき（クリーナークロス）などの柔らかい布でセンサの汚れをふき取る
このとき、洗剤は使用しないでください。
・ 指と指紋センサが横から見て平行になるように指を置く
・ 指紋センサと指の中央を合わせる
・ 指紋センサの上に第一関節がくるように置く
・ スライドするときにはゆっくりと一定のはやさで手前にスライドさせる
それでも認識されない場合は、はやさを調整してください。
・ 次の図のように、指を上下や左右にぶれさせず、指紋センサが完全に見える状態になるまで指を手前にすべらせてください。

● 指紋を登録する場合には、認識率向上のために次のような状態の指は避けてください。
・ 濡れている
・ けがをしている
・ ふやけている
・ 荒れている
・ 汚れている
指紋の間の汚れや異物を取り除いた状態で登録してください。
・ 乾燥性の皮膚炎などにかかっている
● 認識率が下がったな、と思ったら次の点を確認してください。
・ 指紋センサの表面が汚れていないか、確認する
汚れている場合は、眼鏡ふき（クリーナークロス）などの柔らかい布で軽くふき取ってから使ってください。
指紋センサ表面は強くこすらないでください。故障するおそれがあります。
・ 指の状態を確認する
傷や手荒れ、極端に乾燥した状態、ふやけた状態、指紋が磨耗した状態、極端に太った場合など、指紋の登録時と状態が異なると認識できない可能性があります。認識率が改善されない場合には、他の指での再登録をおすすめします。
・ 指の置きかたに注意する

● その他
・ 2 本以上の指を登録することをお勧めします。うまく認識しにくい場合などは、登録しなおすか、他の指を登録してください。
・ 指紋の認識率には、個人差があります。
・ 指紋認証技術は、データやハードウェアの完璧な保護を保証してはおりません。本機能を利用したことによる、いかなる障害、損害に関して、一切の責任は負いかねますので、ご了承ください。

2 Windows ログオンパスワードを設定する

「指紋認証ユーティリティ」の設定や登録をするためには、Windows ログオンパスワードを設定しておく必要があります。Windows ログオンパスワードを設定していない場合は、次の手順で設定してください。
すでに Windows ログオンパスワードを設定してある場合は、「本節 ❸ 指紋を登録する」に進んでください。

1 設定方法

1 [スタート] →[コントロールパネル] をクリックする

2 [ユーザーアカウント] をクリックする

Office が搭載されていない場合、「コンピュータの管理者アカウント」のユーザは手順 4 へ、「制限付きアカウント」のユーザは手順 5 へ進んでください。

3 [ユーザーアカウント] をクリックする

Office 搭載モデルの場合、「コンピュータの管理者アカウント」のユーザは手順 4 へ、「制限付きアカウント」のユーザは手順 5 へ進んでください。

4 パスワードを設定するアカウント（ユーザ名）のアイコンをクリックする

5 [パスワードを作成する] をクリックする

[アカウントのパスワードを作成します] 画面が表示されます。

6 ［新しいパスワードの入力］にパスワードを入力する

パスワードは半角英数字で、127 文字まで入力できます。英字の場合、大文字と小文字は区別されます。入力した文字は「●●●●」で表示されます。指紋認証の利便性、安全性のメリットを生かすために、より長いパスワードを設定してください。登録されたパスワードは、忘れたときのために必ず控えておき、安全な場所に保管してください。

お願い

パスワードがわからなくなった場合、パソコンの管理者アカウントで設定したユーザアカウントが他にあれば、そのアカウントでログオンしてパスワードの再登録ができます。
管理者アカウントで設定した他のユーザアカウントが無い場合は、リカバリをしてください。リカバリをすると、購入した後に作成したデータなどは、すべて消失します。

「9 章 再セットアップ」

7 (Tab)キーを押す

カーソルが［新しいパスワードの確認入力］に移動します。

8 もう 1 度パスワードを入力する

必要であれば、パスワードを忘れたときにパスワードのヒントになる語句を［パスワードのヒントとして使う単語や語句の入力］欄に入力してください。ヒントを入力しておくと、パスワード入力画面でヒントを見ることができます。ヒントを見て思い出すようなパスワードにしておけば、わからなくなる心配はありません。

9 ［パスワードの作成］ボタンをクリックする

10 「コンピュータの管理者アカウント」のユーザで［ファイルやフォルダを個人用にしますか？］画面が表示された場合は、［はい、個人用にします］ボタンをクリックする

ファイルやフォルダを共有する場合は、［いいえ］ボタンをクリックしてください。

3 指紋を登録する

Windows ログオンパスワードを設定したら、「指紋認証ユーティリティ」で、指紋を登録します。次の手順を実行してください。指をけがしたときなどのために、2本以上の指を登録してください。

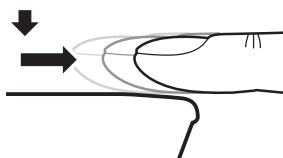
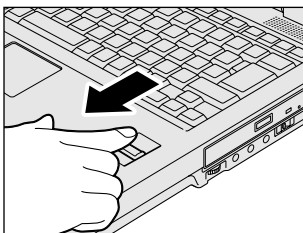
参照 「本節 ❷ Windows ログオンパスワードを設定する」

指紋センサには、最大 21 パターンの指紋を登録できます。複数のユーザでパソコンを使用している場合は、全ユーザあわせて 21 パターン登録できます。例えば 1 人で 10 パターンの指紋を登録した場合、他のユーザが登録できるのは、計 11 パターンまでです。

指紋センサに指紋をうまく読み取らせるには

1 指紋センサに対して指をまっすぐ出し、指を寝かせた状態で、第 1 関節を軽く指紋センサ中央の上におく

2 第 1 関節から先端にかけて、指のはら部分が指紋センサに触れるように手前に水平に引く

指先だけ指紋センサにのせると、指紋が認識されない場合があります。第 1 関節から先端にかけて指のはらの部分が指紋センサに触れるように、ゆっくりとスライドさせてください。

1 操作方法

「指紋認証ユーティリティ」でユーザ登録を行います。ユーザ登録では、Windowsのユーザアカウントとそのログオンパスワードを登録した後、そのユーザアカウントでログオンし、認証で使用する指（指紋）を登録します。また、登録したWindows ログオンパスワードは、「指紋認証ユーティリティ」の各種機能を使用するためのマスタパスワードとしても使用します。

メモ

Windowsログオンパスワードは指紋認証の代わりに使用できますが、指紋のユーザ登録など一部の機能はWindowsログオンパスワードで代用することはできません。

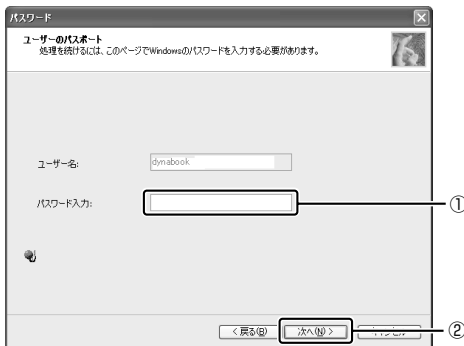
1 指紋を登録するユーザアカウントでログオンする

2 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［Protector Suite QL］→［ユーザー登録］をクリックする

［ユーザー登録］画面が表示されます。
通知領域の［Protector Suite QL］アイコン（ ）をクリックし、表示されたメニューから［指紋を編集］を選択しても［ユーザー登録］画面を起動することができます。

3 ［次へ］をクリックする

［ユーザーのパスポート］画面が表示されます。
このとき、すでに指紋を登録してある場合は［パスワード］画面が表示されます。指紋センサに指紋登録済みの指をすべらせるか、パスワードを入力して［次へ］をクリックしてください。その場合、手順４へ進みます。

4 ［パスワード入力］欄に Windows ログオンパスワードを入力し①、［次へ］をクリックする②

［指紋登録のヒント］画面が表示されます。
画面に表示される指紋登録のヒントを、よくお読みください。

5 ［対話型チュートリアルを実行する］がチェックされていることを確認し①、［次へ］をクリックする②

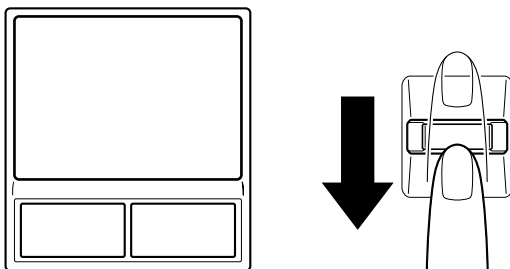
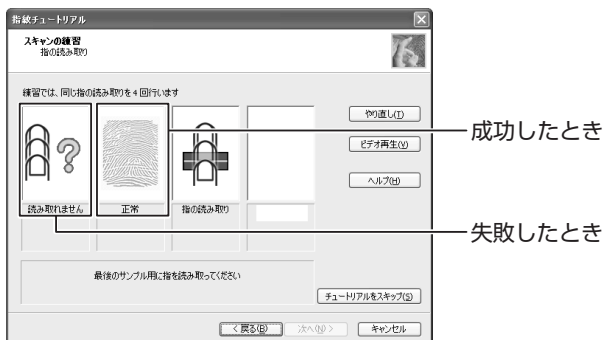
［正しい読み取り手順］画面が表示されます。

6 画面に表示される説明と動画をよく見て、[次へ] をクリックする

動画は 1 回再生した後停止しますが、[ビデオ再生] をクリックするともう 1 度再生されます。

[スキャンの練習] 画面が表示されます。

7 ディスプレイの下にある指紋センサに指を軽くのせ、手前側にすべらせる

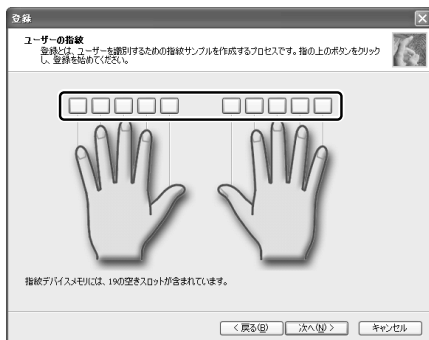
第 1 関節を指紋センサの上に置き、手前に引くようにすべらせてください。

同じ指を４回認識させてください。指紋センサに指をすべらせると、画面の４つのボックスに、１回ごとの指紋データの読み取り結果が表示されます。このとき［ビデオ再生］をクリックすると、手順５で見た動画を見ることができます。

４回実行した後、何回かうまく読み取りができなかった場合は、やり直しをすすめるメッセージが画面下部に表示されます。
［やり直し］をクリックし、もう１度手順６を実行してください。

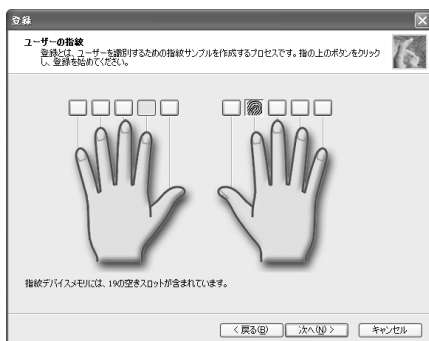
４回とも指紋データの読み取りに成功すると、「練習問題に合格しましたので、登録する準備ができました。」と画面下部に表示されます。

8 ［次へ］をクリックする

［ユーザーの指紋］画面が表示されます。

9 登録する指を示すボックスをクリックし、ディスプレイの下にある指紋センサに登録したい指の第 1 関節を軽くのせ、手前側にすべらせる

体勢によっては親指での認証は難しいので、親指以外の指を登録することをおすすめします。

第 1 関節を指紋センサの上に置き、手前に引くようにすべらせてください。同じ指を 3 回読み取らせます。画面中央に読み取り画面が表示され、1 回指紋読み取りが成功するごとにチェックがつきます。

3 回とも指紋の読み取りができたら、「成功」と認識画面の下部に表示され、登録した指を示すボックスに指紋イラストが表示されます。

［ユーザーの登録］画面が表示されてから 2 分以内に指紋登録を行わないとエラーメッセージが表示されます。［OK］をクリックして、指紋登録を行ってください。

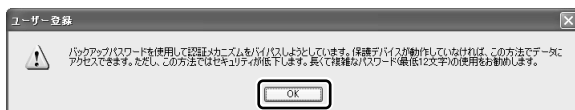
以前登録した指を再び登録した場合は、新しく登録した指紋データで上書きされます。

10 違う指で手順 8 を繰り返す

最低でも 2 本の指を登録してください。

11 [次へ] をクリックする

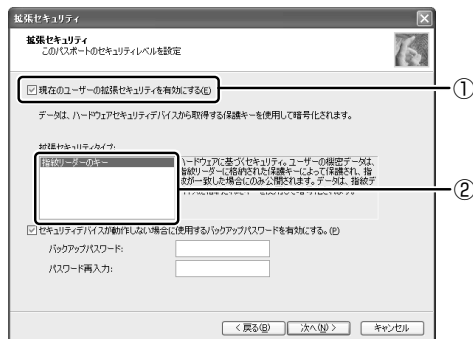
パスワードの登録をすすめる画面が表示されます。

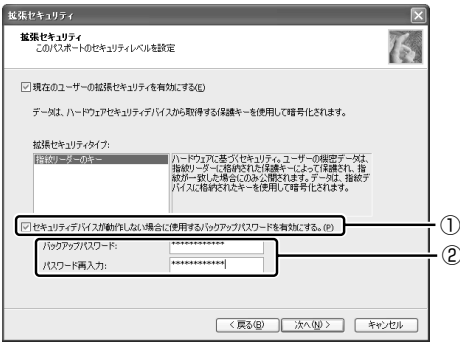
12 [OK] をクリックする

[拡張セキュリティ] 画面が表示されます。

13 拡張セキュリティを使用する場合、必要な設定をする

拡張セキュリティ機能を有効にすると、登録したユーザデータなどを保護キーを使って暗号化し、セキュリティを強化することができます。
この機能を使用しない場合は、[現在のユーザーの拡張セキュリティを有効にする] のチェックをはずし、手順 15 へ進んでください。
TPM を使用する拡張セキュリティ方式を選択するには、事前に TPM を利用可能な状態にしておく必要があります。TPM を利用可能にしてあると、画面中央の [拡張セキュリティタイプ] に TPM を使う拡張セキュリティ方式が追加されます。

参照 TPM のインストールと詳細「本章 6 TPM を使う」、
『TPM 取扱説明書（PDF マニュアル）』

拡張セキュリティ方式を有効にするには [現在のユーザの拡張セキュリティを有効にする] をチェックし①、[拡張セキュリティタイプ] で使用したい項目を選択してください②。

14 ［セキュリティデバイスが動作しない場合に使用するバックアップパスワードを有効にする］をチェックし①、パスワードを入力する②

ここでバックアップパスワードを設定しておくと、拡張セキュリティを設定している状態で指紋センサがうまく動作しない場合や指紋をうまく読み取れない場合に、キーボードからのパスワード入力で認証させることができます。

拡張セキュリティ機能を使用する場合、バックアップパスワードを設定しておくことを強くおすすめします。推測しにくい、長いパスワードを設定してください。

拡張セキュリティ機能を使用している場合、指紋認証の代わりに使用できるパスワード入力は、次のようになります。

B ：バックアップパスワードで代用
W ：Windows パスワードで代用
× ：パスワード入力による代用不可能

	指紋データ削除	インポート／エクスポート	ユーザ設定
バックアップパスワード有り	B	B	×
バックアップパスワード無し	W	×	×

いずれも、指紋認証をキャンセルしたときにパスワード入力画面が表示されます。

 拡張セキュリティの詳細
「指紋認証ユーティリティ」のヘルプ：拡張セキュリティ

15 ［次へ］をクリックする

［終了］画面が表示されます。

16 ［完了］をクリックする

指紋登録が完了し、［ようこそ］画面が表示されます。
さまざまなメニューが表示されるので、知りたい情報をクリックしてお読みください。すぐに読まない場合は、［閉じる］ボタンをクリックして［ようこそ］画面を終了してください。

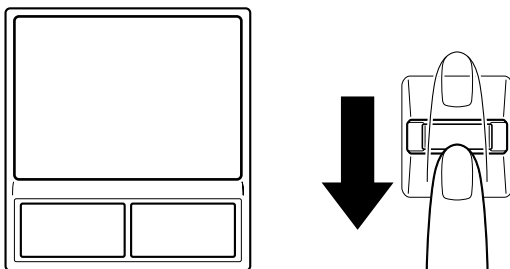
4 指紋認証を行う

指紋を登録すると、指紋センサに指をスライドさせることで、Windows へログオンできます。また、パソコンを複数のユーザで使用している場合、ユーザの選択も省略できます。

1 操作方法

1 パソコンに電源を入れる

Windows が起動し、［ログオン認証］画面が表示されます。

2 指紋登録した指を指紋センサの上にのせ、手前側にすべらせる

指紋が認証されると指紋認証画面に［成功］と表示され、Windows にログオンします。

指紋認証がうまくいかなかった場合は、警告メッセージが表示されます。また指紋認証を連続して10回以上失敗すると、約1分の間、指紋認証を使用できなくなります。
指紋認証がうまくいかない場合は、キーボードからパスワードを入力して、Windowsにログオンしてください。

2 その他の使いかた

パソコンの起動や復帰時に指紋で認証させる

【 パソコンの起動時 】

パソコンの起動時に、ユーザパスワードやHDDパスワードの代わりに、指紋認証を使用することもできます。
事前にユーザパスワードやHDDパスワードを登録しておいてください。

参照 ユーザパスワード、HDDパスワードの登録方法
「本章 4 パスワードセキュリティ」

また、指紋認証をユーザパスワードやHDDパスワードの代わりに使用するための設定も必要です。

参照 設定の詳細
「指紋認証ユーティリティ」のヘルプ：パワーオンセキュリティ

ユーザパスワードやHDDパスワードの指紋認証に続けて5回失敗すると、指紋認証ができなくなります。その場合は、キーボードからパスワードを入力してパソコンを起動してください。
また指紋認証画面が表示されているときに、キーボードからパスワード入力をしたい場合は BackSpace キーを押してください。キーボードからのパスワード入力が可能になります。

お願い

指紋認証に関連するシステム環境や設定が変更された場合、起動時にユーザパスワードやHDDパスワードの入力を求められることがあります。その場合は、キーボードから各パスワードを入力してください。

【 スクリーンセーバの解除 】

［画面のプロパティ］の［スクリーンセーバー］タブで、「パスワードによる保護」

または「再開時にようこそ画面に戻る」をチェックしてある場合に実行できます。

＊パソコン本体に複数のユーザが登録されている場合は、「再開時にようこそ画面に戻る」が表示されます。

【 スタンバイからの復帰 】

［東芝省電力］の［アクション設定］タブで、「スタンバイ / 休止状態 復帰時にパスワードを求める」の「する」をチェックしてある場合に実行できます。

指紋データのバックアップをとる

登録してある指紋データをバックアップすることができます。バックアップしておくと、リカバリしたときなどに指紋を再登録しなくてもすみます。また、別のパソコンで指紋認証を使用したいときに、指紋データを登録しなくてもすみます。

設定の詳細
「指紋認証ユーティリティ」のヘルプ：登録のエクスポート / インポート

パソコンを捨てるまたは人に譲る場合

パソコンを捨てたり人に譲ったりする前に、登録した指紋データを消去することをおすすめします。

指紋データの消去
「指紋認証ユーティリティ」のヘルプ：既存の登録の削除

お願い　いろいろな操作をするにあたって

- PasswordBank（インターネットのホームページで指紋認証による ID、パスワードを入力する機能）は、Internet Exproler で動作します。
- XP Pro モデルの暗号化ファイル システム (EFS) で暗号化したファイルを、指紋認証の暗号化機能「Mysafe」フォルダへコピーすることはできません。
- 指紋認証のエクスポート機能では、「Mysafe」フォルダの中のデータをエクスポートすることはできません。
「Mysafe」フォルダの中のファイルは、ファイルのコピーと貼り付けなどの方法で、必要に応じてバックアップをとることをおすすめします。

ヘルプの起動方法

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［Protector Suite QL］→［ヘルプ］をクリックする

6 TPMを使う

本製品には、TPM（Trusted Platform Module）が用意されています。
TPMは、TCG（Trusted Conputing Group）が策定した仕様に準拠しています。

1 TPM

1 TPMとは

TPM（Trusted Platform Module）は、TCG（Trusted Computing Group）が策定した仕様に準拠したセキュリティコントローラチップです。
一般的に、電子データの保護は暗号処理方式（暗号アルゴリズム）によるものなので、ハードディスクやメモリなどに保存されている暗号鍵が、暗号解読の攻撃対象になる可能性があります。
TPMではこれらの暗号鍵を、メイン基板に組み込まれたセキュリティチップに保存するので、より安全にデータが保護されます。
また、TPMは公開されている標準化された仕様のため、それに対応したセキュリティソリューションを使用することにより、より強固なPC環境を構築できます。
本製品では、TPMの設定は、BIOSセットアップと「Infineon TPM Software Professional Package」で行います。
詳しくは、『Trusted Platform Module取扱説明書』（PDFマニュアル）とヘルプを参照してください。

お願い **操作にあたって**

- 「Infineon TPM Software Professional Package」をインストールすると、Windows ログオンパスワードやユーザパスワードとは別に TPM に対するパスワードを設定する必要があります。設定したパスワードは、忘れたときのために必ず控えておいてください。また控えたパスワードは、安全な場所に保管してください。パスワードがわからなくなった場合、どんな手段でも TPM で保護されたデータを復元することはできません。
- 本製品を修理・保守に出した場合、メイン基板に組み込まれたセキュリティチップ（TPM）内のデータは保証いたしません。TPM を使用している場合に、本製品を保守・修理に出す際は、必ず前もって外部記憶メディアに最新の緊急時バックアップアーカイブファイルと緊急時復元用トークンファイルをバックアップしておいてください。バックアップしたメディアは、安全な場所に保管してください。データのバックアップに関しては、弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品を修理・保守に出した場合、搭載されている TPM に障害がなくても TPM が交換される場合があります。その場合、バックアップしておいた緊急時バックアップアーカイブファイルと緊急時復元用トークンを使用して、TPM の設定を復元してください。
- TPM では、最新のセキュリティ機能を提供しますが、データやハードウェアの完璧な保護を保証してはおりません。本機能を利用したことによる、いかなる障害、損害に関して、一切の責任は負いかねますので、ご了承ください。
- 所有者登録とユーザ登録を削除すると、TPM に関係するセキュリティ機能が使用できなくなります。このため、管理者権限を持たないユーザが BIOS セットアップの［SECURITY CONTROLLER］の項目を操作できないように設定することをおすすめします。

参照 管理者以外のユーザの制限について
『Trusted Platform Module 取扱説明書
6 東芝パスワードユーティリティ』

- 所有者登録とユーザ登録を削除した後に、TPM の使用を再開する場合は、もう 1 度 TPM へ所有者登録やユーザ登録を行う必要があります。

2 TPMを有効にする方法

TPMを使用するには、まずBIOSセットアップでTPMを有効に設定する必要があります。
TPMを有効にする方法は、「本章 3-❸-14 SECURITY CONTROLLER」を参照してください。

メモ

- BIOSセットアップでのTPMに関する設定を、管理者の権限を持たないユーザが変更できないようにすることができます。TPMの設定を守るために、管理者の権限を持たないユーザに操作制限を加えることをおすすめします。

管理者以外のユーザの制限について
『Trusted Platform Module 取扱説明書
6 東芝パスワードユーティリティ』

3 「Infineon TPM Software Professional Package」のインストール方法

TPMを有効にした後、「Infineon TPM Software Professional Package」をインストールします。

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする

2 ［セットアップ画面へ］をクリックする

3 ［ドライバ］タブをクリックする

4 画面左側の［Infineon TPM Software Professional Package］をクリックし、［「Infineon TPM Software Professional Package」のセットアップ］をクリックする

5 画面の指示に従ってインストールする

［ファイルのダウンロード］画面が表示された場合は、［実行］ボタンをクリックしてください。

TPMを使用するための設定や使用方法は、PDFマニュアルとヘルプを参照してください。

4 PDFマニュアルのインストール方法

『Trusted Platform Module 取扱説明書』（PDF マニュアル）のインストール方法は、次のとおりです。

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする

2 画面のメッセージに従ってインストールする

［ドライバ］タブの［Infineon TPM Software Professional Package］に用意されています。

5 PDFマニュアルの起動方法

『Trusted Platform Module 取扱説明書』（PDF マニュアル）の起動方法は、次のとおりです。

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［Trusted Platform Module 取扱説明書］をクリックする

6 ヘルプの起動方法

1 通知領域の［Security Platform］アイコン（ ）をクリックし、表示されるメニューから［ヘルプ］をクリックする

7章

設定やデータの移行

すでに使っていたパソコンの使用環境を、新しいパソコンでも引き続き利用するために必要な手順や前のパソコンで使っていたデータを移行する便利なソフト「PC 引越ナビ」について説明します。

1 パソコンを買い替えたときは

新しいパソコンに買い替えたかたは、今まで使っていたパソコンと同じように使うために使用環境を整えましょう。
Windows セットアップを完了してから行ってください。また、インターネット接続やアプリケーションのインストール、データの移行を行う前にウイルスチェックソフトをインストールすることをおすすめします。

周辺機器を使えるようにする

【 仕様を確認する 】

今まで使っていた周辺機器を本製品に接続して使用するには、次の点を確認してください。

① 本製品の仕様を確認する
本製品に、その周辺機器を使用するためのインタフェース（コネクタなど）が装備されているか、確認してください。

② Windows XP に対応している機器か確認する
『周辺機器に付属の説明書』や機器のメーカのホームページで、その周辺機器が対応しているシステムを確認してください。Windows XP に対応していない場合は、本製品に接続して使用できません。

参照 使用できる周辺機器について「4 章 周辺機器の接続」

【 周辺機器を接続する 】

① 今まで使っていたパソコンから周辺機器を取りはずす
『周辺機器に付属の説明書』や『パソコンに付属の説明書』を確認し、周辺機器を取りはずしてください。

② 本製品にドライバやソフトをインストールする
機器に CD などでドライバが添付されている場合や、メーカのホームページで Windows XP 用のドライバがダウンロードできる場合は、本製品にダウンロードしてください。

③ 本製品に周辺機器を取り付ける
「4 章 周辺機器の接続」を確認し、周辺機器を取り付けてください。
周辺機器を取り付けたあと、動作に問題ないか確認してください。

メールやインターネットの設定をする

Windows セットアップが完了したばかりの状態では、メールやインターネットは使用できません。
プロバイダとの契約時に送られてきた説明書などを確認し、もう一度設定してください。

アプリケーションをインストールする

今まで使っていたパソコンで使用していたアプリケーションを引き続き使用する場合は、インストールします。
『アプリケーションに付属の説明書』やメーカのホームページで、そのアプリケーションが対応しているシステムを確認してください。
Windows XP に対応していない場合は、本製品では使用できません。また、本製品に最新版のアプリケーションが入っている場合は、本製品のアプリケーションを使用することをおすすめします。

① 今まで使っていたパソコンからアプリケーションをアンインストールする

② 本製品にインストールする
　アンインストール／インストール手順は、『アプリケーションに付属の取扱説明書』を確認してください。

データの移行をする

データの移行とは、パソコンに保存されているデータをCD／DVDなどのメディアやネットワークを介して別のパソコンに移すことをさします。データのコピーともいいます。
今まで使っていたパソコンで作成したデータやフォルダを本製品にコピーします。
データを作成したアプリケーションが本製品にインストールされていることを確認してください。

メモ

- 本製品には、「Internet Explorer」や「Outlook Express」の設定、作成したデータなどをまとめて移行できる「PC引越ナビ」が用意されています。

2 前のパソコンのデータを移行する

パソコンを買い替えたときは、それまでに使用していたパソコンと同じ環境にするために、設定やデータの移行といった準備が必要です。
「PC引越ナビ」は、データや設定を一つにまとめ、新しいパソコンへの移行の手間が簡略化することができるアプリケーションです。事前に次の点を確認しておくと、よりスムーズに操作ができます。

ここでは、移行したい設定やデータが保存されているパソコンを「前のパソコン」、設定やデータを移行したいパソコンを「本製品」として説明します。

パソコンの仕様を確認する

【 前のパソコンの動作環境を確認する 】

「PC引越ナビ」は、次のシステムに対応しています。

- システム＊1
  Windows 98 SE／Windows Me／Windows 2000／Windows XP Home Edition／Windows XP Professional

＊1 マイクロソフト社が提供している最新のService Packを適用してください。
また「Internet Explorer」のバージョンが「6 SP1」以上であることを確認してください。
それ以下のバージョンの場合は「6 SP1」を適用してください。
システムの正式名称は次のとおりです。
Windows 98 SE .. Microsoft® Windows® 98 Second Edition operating system 日本語版
Windows Me .... Microsoft® Windows® Millennium Edition operating system 日本語版
Windows 2000 ... Microsoft® Windows® 2000 Professional operating system 日本語版

「Internet Explorer」のバージョン確認とバージョンアップ方法について
「付録 5 Internet Explorerのバージョンについて」

お願い

- すべてのパソコンでの動作確認は行っておりません。したがって、すべてのパソコンでの動作は保証できません。

【 使用できるメディアや環境を確認する 】

設定・データの移行をするには、次の方法があります。

- メディアを使用する
- ネットワーク（LAN）を使用する
- クロスケーブル（LAN）を使用する

前のパソコンと、本製品の仕様を確認し、共通して使用できる方法のなかから、移行する設定・データの容量に適した方法を選んでください。

「PC引越ナビ」で使用できるメディアは次のとおりです。

＊書き込みできるメディアについては、「3章6-❶使用できるメディアと対応するアプリケーション」を確認してください。

- CD-R
- CD-RW
- DVD-R
- DVD-RW
- DVD+R
- DVD+RW
- DVD-RAM
- USBフラッシュメモリ

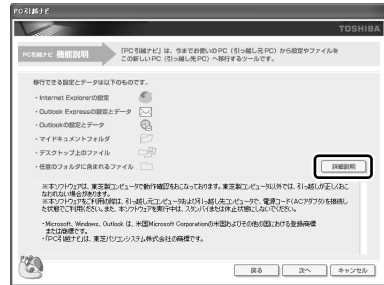
前のパソコンでどのメディアが使用できるかを確認し、移行に使用するメディアを選択し、必要な場合は購入してください。また、フォーマットが必要なメディアは、あらかじめフォーマットしておいてください。
移行するファイルや設定内容に比べて、メディアの容量が小さいと、数回に分けてデータをコピーすることになりますので、大容量のメディアを移行用に使用することをおすすめします。

移行できる設定とデータ

「PC引越ナビ」で移行できる設定とデータは、次のものです。

- Internet Explorerの設定
  - ・［お気に入り］フォルダの設定
  - ・ホームページ（スタートページ）の設定
  - ・ローカルエリアネットワーク（LAN）の設定
- Outlook Expressの設定
  初期状態で登録されているメインユーザの次のデータを移行できます。
  - ・アドレス帳の内容
  - ・メールデータ
  - ・アカウント情報
    （メールアカウント、ニュースアカウント、ディレクトリサービスアカウント）
- Microsoft Outlookの設定
  ＊「Microsoft Outlook」はOffice搭載モデルにのみ同梱およびインストールされています。Officeが搭載されていないモデルの場合、以前にご使用されていたパソコンに保存されている「Microsoft Outlook」のデータを本製品に移行したいときは、「PC引越ナビ」をご使用の前に市販の「Microsoft Outlook」を本製品にインストールする必要があります。
  - ・個人用フォルダに含まれるデータ
  - ・電子メールアカウント設定（ExchangeServer、POP3、IMAP、HTTP）
  - ・その他の設定（個人アドレス帳、仕訳ルール、署名）
- ［マイドキュメント］フォルダに保存されているファイル
  「PC引越ナビ」を起動したときのユーザ名の［マイドキュメント］を移行できます。
- デスクトップ上のファイル
  「PC引越ナビ」を起動したときのユーザ名のデスクトップ上のファイルを移行できます。
- 任意のフォルダに含まれるファイル
  移行したいファイルを指定することができます。指定はフォルダ単位で行います。

メモ

- 移行できる設定やデータについて、詳しくは、「PC 引越ナビ」の［詳細説明 引っ越し可能なデータ］画面で確認してください。
  ［PC引越ナビ　機能説明］画面で［詳細説明］ボタンをクリックすると表示されます。

お願い **操作にあたって**

注意制限事項については、「アプリケーションの再インストール」の「「PC 引越ナビ」をインストールする前にお読みください（注意制限事項）。」を参照してください。

- こん包プログラムが作成するこん包ファイルを分割する場合、分割するこん包ファイルの大きさは、最大 2GB となります。
- 「PC 引越ナビ」がこん包ファイルで同時に移行できるファイル数は、最大 65,000 ファイルです。
- 「こん包プログラム」からこん包ファイルを作成するには、作成される予定のこん包ファイルの大きさの約 2.3 倍の空き容量が、保存先の装置に必要です。

1 インストールする

「PC 引越ナビ」は、購入時の状態ではインストールされていません。次の手順でインストールしてください。

1 **［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする**

2 **［セットアップ画面へ］をクリックする**

3 **［東芝ユーティリティ］タブをクリックする**

4 **画面左側の［PC 引越ナビ］をクリックし、画面右側の［「PC 引越ナビ」のセットアップ］をクリックする**

以降は、表示される画面の指示に従って操作してください。
［ファイルのダウンロード］画面が表示された場合は、［実行］ボタンをクリックしてください。

操作の流れ

設定とデータの移行は、画面の指示に従って行います。移行する設定・データや使用する移行方法などで詳細の操作は異なりますが、大まかな流れは次のとおりです。本製品と、前のパソコンとで交互に作業を行いますので、近くに設置して行うとよいでしょう。

移行方式を決める ＊本製品で操作します。
いくつかある移行方式のなかから、前のパソコンと本製品の仕様や、移行するデータの容量を元に移行方式を選択します。

▼

「こん包プログラム」をコピーする ＊本製品で操作します。
「こん包プログラム」は複数のファイルを一つにまとめるプログラムです。移行方法をネットワークにした場合は、本製品の共有フォルダにコピーしてください。
移行方法をメディアにした場合は、メディアにコピーしてください。

▼

「こん包プログラム」を実行する ＊前のパソコンで操作します。
コピーした「こん包プログラム」を実行し、移行する複数のデータを1つのファイル（「こん包ファイル」）にまとめます。

▼

「こん包ファイル」をコピーする ＊前のパソコンで操作します。
作成した「こん包ファイル」をコピーします。
移行方法をネットワークにした場合は、本製品の共有フォルダにコピーしてください。
移行方法をメディアにした場合は、メディアにコピーしてください。
移行するデータの容量によっては、「こん包ファイル」は複数作成されます。
すべての「こん包ファイル」をコピーしてください。

▼

「こん包ファイル」を開こんする ＊本製品で操作します。
コピーした「こん包ファイル」を本製品で開き、コピーします。

2 起動方法

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［PC 引越ナビ］をクリックする

［PC 引越ナビ使用許諾］画面が表示されます。内容を確認してください。

2 ［同意する］をチェックし、［次へ］ボタンをクリックする

使用許諾契約に同意しないと、「PC 引越ナビ」を使用することはできません。

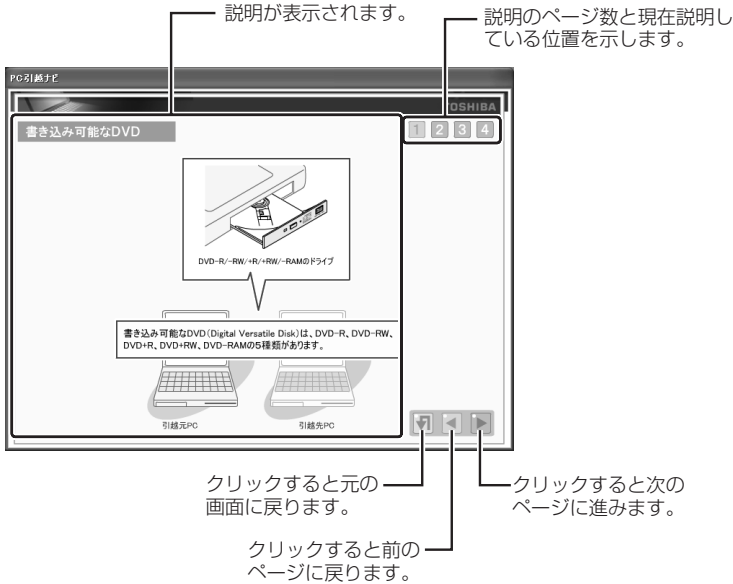
「PC 引越ナビ」が起動し、説明画面が表示されます。内容を確認し、［次へ］ボタンをクリックしてください。

説明画面について

【 操作に困ったとき 】

［説明］ボタン、または［詳細説明］ボタンをクリックすると、表示している画面の詳細説明が表示されます。

【 説明画面の操作方法 】

画面の構造は、次のとおりです。

8章

困ったときは

パソコンの操作をしていて困ったときに、どうしたら良いかを説明しています。
トラブルが起こったときは、あわてずに、この章を読んで、解消方法を探してみてください。

1 トラブルを解消するまで

パソコンが動かなくなった！今までとは違う動きをする！なんだか変！不安だ！
そんなときには次の順番で解消へのアプローチをたどってください。

パソコンの状態を確認してください。

- 電源は入りますか？
- 画面は表示されますか？
- タッチパッド／マウス、キーボードは操作できますか？

オンラインマニュアルで調べてください。

Windowsが起動しているときに、取扱説明書（本書）をパソコン画面上で見ることができます。

「10章 1 オンラインマニュアルについて」

本章の「2 Q&A集」で調べてください。

パソコンについてよく問い合わせのあるトラブルの解消方法を、「電源を入れるとき／切るとき」などの操作場面ごとにQ&A形式で説明しています。

「dynabook.com」のサポートで調べてください。

インターネットに接続してホームページ「dynabook.com」のサポート情報で調べてください。
「よくあるご質問（FAQ）」やメールで質問する「東芝PCオンライン」、デバイスドライバや修正モジュールなどのダウンロード、Windows関連情報を提供しています。

参照 詳細について「本節 ❶ トラブル事例を見てみる」

各アプリケーションのサポート窓口に問い合わせてください。

「10章 7 問い合わせ先」を確認してください。

周辺機器のトラブル

各周辺機器のサポート窓口に問い合わせてください。

『周辺機器に付属の説明書』を確認してください。

パソコン本体のトラブル

「東芝PCあんしんサポート」に問い合わせてください。

「本節 ❷-1 トラブルチェックシート」で必要事項を確認してから、電話で問い合わせてください。

dynabookの故障や修理など、サポート情報については、同梱の『東芝PCサポートのご案内』を確認してください。

1 トラブル事例を見てみる

東芝パソコン全体の「よくあるご質問（FAQ)」や、デバイスドライバや修正モジュールのダウンロード、ウイルス・セキュリティ情報などをご覧になれます。
URL：http://dynabook.com/assistpc/index_j.htm

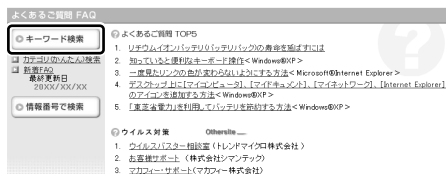
（表示例）

相談窓口やパソコンのリサイクル、お客様登録については、「10章 こんなときは」にも詳しく紹介されています。

1 ［スタート］ボタンをクリックし、［インターネット］をクリックする

Internet Explorerが起動します。
購入時の状態では、起動して最初に本製品のサポート情報のページが表示されるように設定されています。

【 パソコンの操作に困ったら「よくあるご質問（FAQ)」 】

「よくあるご質問（FAQ)」では、日頃、よく寄せられる質問について、サポートスタッフが、図や解説をまじえて解決方法を掲載しています。

（表示例）

キーワード検索では、条件の選択やキーワードや文章を入力して、検索できます。

（表示例）

サポート情報は、最新情報を掲載するため、内容を変更することがあります。

【 メールで質問する「東芝PCオンライン」 】

「よくあるご質問」を探しても問題が解決できないときは、専用フォームからお問い合わせください。24 時間 365 日いつでも受け付けており、サポート料は無料です。ご利用には「お客様登録」が必要ですので、事前に登録をしてください。

参照 「10 章 5-❶ 東芝 ID（TID）お客様登録のおすすめ」

1 「よくあるご質問」で解消方法を探す

2 「A. 回答・対処方法」の説明の後のアンケートに答える

「3」「4」「5」のいずれかの項目にチェックをつけてください。

3 ［送信］ボタンをクリックする

PC オンラインへのリンク画面が表示されます。

4 「東芝 PC オンライン」をクリックする

画面の指示に従って専用フォームからご質問ください。
メールにてご回答させていただきます。

質問内容、お問い合わせ状況により、回答にお時間をいただくことがございます。ご了承ください。
この他、アプリケーションの取り扱い元では、ホームページに情報を掲載している場合があります。アプリケーションについて知りたいことがあるときは、ホームページを確認するのも良いでしょう。

参照 ホームページアドレスについて「10 章 7 問い合わせ先」

【 モジュールのダウンロード 】

デバイスドライバや修正モジュールをダウンロードできます。
「ダウンロード」から検索できます。[キーワード検索] では、本製品のシリーズ名などを選択すると、モジュールの情報が一覧表示されます。
OS をアップグレードしたい場合は、OS にあったモジュールをダウンロードしてください。

（表示例）

メモ

- 相談窓口やPCのリサイクル、お客様登録については、本章の以降のページや「10 章 こんなときは」にも詳しく紹介されています。

② 電話で問い合わせる

パソコンの操作について、困ったときは、東芝PCあんしんサポート 技術相談窓口に連絡してください。技術的な質問、問い合わせに電話で対応します。

全国共通電話番号

0120-97-1048 （通話料・電話サポート料無料）

おかけいただくと、アナウンスが流れます。アナウンスに従って操作してください。
技術的な質問、お問い合わせは、アナウンスの後で1をプッシュしてください。

技術相談窓口 受付時間：9:00 ～ 19:00（年中無休）

[電話番号はおまちがえないよう、ご確認の上おかけください]

海外からの電話、携帯電話、PHS、または直収回線など回線契約によってはつながらない場合がございます。
その場合はTEL 043-298-8780（通話料お客様負担）にお問い合わせください。

●東芝PC電話サポート予約サービス

19:00 ～ 24:00の時間帯に電話サポートをご希望のお客様には、サポートスタッフからご希望の時間帯にお電話を差し上げます。
インターネットから電話サポート予約サービスをご利用ください。（定員制）

http://dynabook.com/assistpc/

本サービスのご利用には「お客様登録」が必要です。

システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合がございます。
日程は、dynabook.com「サポート情報」→「東芝PCあんしんサポート」（http://dynabook.com/assistpc/anshin/index_j.htm）にてお知らせいたします。

1 トラブルチェックシート

東芝 PC あんしんサポート　技術相談窓口では電話での本製品の技術的な質問、お問い合わせにお答えいたします。円滑に対応させていただくために、次の内容をまとめ、お手元にお使いのパソコンをご用意のうえ、お問い合わせください。

Q.1 使用しているパソコンの型番は？
型番は本体裏面のラベルに記載されています。

Q.2 使用しているソフトウェア環境は？
Windows XP など、使用しているシステムとアプリケーションは？
システムのバージョンや CPU の種類を「東芝 PC 診断ツール」で確認してください。

Q.3 どのような症状が起こりましたか？
なるべく具体的にお知らせください。

Q.4 その症状はどのような操作をした後、発生するようになりましたか？
なるべく具体的にお知らせください。

Q.5 エラーメッセージなどは表示されましたか？
表示された場合、表示内容をお知らせください。

Q.6 その症状はどれくらいの頻度で発生しますか？
□ 一度発生したが、その後発生しない　□ 常に発生する
□ 電源を切らないと発生するが、電源を切ってから再起動すれば発生しない
□ 電源を切ってから再起動しても必ず発生する　□ その他：

Q.7 その症状が発生するのは決まった操作の後ですか？
□ ある一定の操作をすると発生する
□ どんな操作をしても発生する　□ その他：

Q.8 インターネットや通信に関する相談の場合
プロバイダ名：　使用モデム名：
使用回線：□ ブロードバンド　□ ダイヤルアップ接続
□ ISDN 接続　□ 携帯電話・PHS 接続

Q.9 周辺機器に関する相談の場合
機器名（製品名）：　メーカー名：

2 遠隔支援サービス

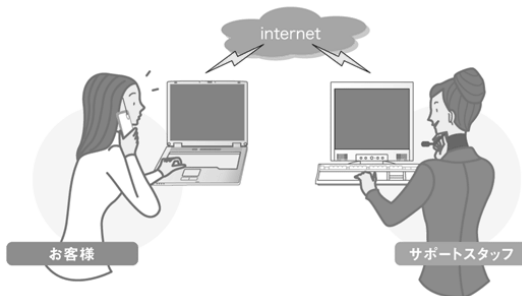
URL：http://www.dynabook.com/assistpc/remote/index_j.htm

「遠隔支援サービス」は、お客様のパソコン画面をサポートスタッフがインターネット経由で拝見しながら、技術サポートを行うサービスです。
実際のパソコン操作は、サポートスタッフからの電話とお客様のパソコンに表示されるマーカの指示に従い、お客様ご自身で行っていただきます。

メモ

- 本サービスの利用を希望される場合は、事前に東芝PCあんしんサポートにご相談をお願いします。ご相談されずに本サービスを利用することはできません。
- 画面の画像情報を通信するためにブロードバンド回線（ADSLなど）が必要となります。また、電話にてサポートを行うため、インターネットと同時に電話が接続できることも必須となります。
- 本サービスでは、画面情報のみ送信されます。画面に表示されない限り、スタッフがパソコン本体に保存されている情報を見ることはできません。また、本サービスはセキュリティ対策を行っております。情報は暗号化されて送られ、個人情報の漏洩などのおそれはありません。
- 本サービスでは、お客様のパソコンに操作案内用のマーカを表示するためのデータを送りますが、お客様のパソコンの内部データを書き換えることは一切ありません。
- 本サービスは登録が不要です。同意事項を了承いただくことで、利用できます。本サービスは無償サービス*です。

　*インターネットに接続するための費用などは、お客様の負担となります。

お客様

電話やマーカなどによる案内に従い、お客様ご自身でパソコンを操作していただきます。

サポートスタッフ

お客様のパソコンの画面をサポートスタッフ側で拝見します。その画面を見ながら、的確な操作方法を電話でお伝えします。

3 トラブル解消に役立つ操作

トラブルを解消するために、パソコンの設定を変更する必要がある場合があります。ここでは、パソコンの設定を変更するときによく使う操作を説明します。

1 コントロールパネルを開く

コントロールパネルとは、パソコンのいろいろな設定をまとめたフォルダです。パソコンの設定を変更したいときには、まずコントロールパネルを開き、その中から目的の設定を行うオプション画面を選ぶことがよくあります。
コントロールパネルの開きかたを説明します。

1 ［スタート］→［コントロールパネル］をクリックする

［コントロールパネル］画面が表示されます。
必要な設定を行ってください。

2 Q&A集

【電源を入れるとき／切るとき】

Q 電源スイッチを押しても反応しない

A 電源スイッチを押す時間が短いと電源が入らないことがあります。
Power ⏻ LED が緑色に点灯するまで押し続けてください。

Q 1 度電源が入りかけるがすぐに切れる 電源が入らない

（Battery ▭ LED がオレンジ色に点滅している場合）

A バッテリの充電量が少ない可能性があります。
次のいずれかの対処を行ってください。

- 本製品用の AC アダプタを接続して、電源を供給する
（他製品用の AC アダプタは使用できません）
- 充電済みのバッテリパックを取り付ける

参照 バッテリの充電について「5 章 1-❷ バッテリを充電する」

（DC IN LED がオレンジ色に点滅している場合）

A 電源の接続の接触が悪い可能性があります。
バッテリパックや AC アダプタを接続し直してください。

参照 バッテリパックの取り付け／取りはずし
「5 章 1-❸ バッテリパックを交換する」

参照 AC アダプタの接続
「1 章 1-❶ 電源コードと AC アダプタを接続する」

A パソコン内部の温度が一定以上に達すると保護機能が働き、システムが自動的に停止します。
パソコン本体が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるのを待ってください。
また、通風孔をふさぐと、パソコンの温度は非常に上昇しやすくなります。通風孔のまわりには物を置かないでください。
それでも電源が切れる場合は、保守サービスに連絡してください。

Q 電源を入れたが、システムが起動しない

A 起動ドライブをハードディスクドライブ以外に設定した場合に、システムの入っていないメディアがセットされている可能性があります。

システムが入っているメディアと取り替えるか、またはドライブからメディアを取り出してから、何かキーを押してください。

それでも正常に起動しない場合は、強制終了してください。強制終了の方法は「本節 電源を入れるとき／切るとき - Q.［シャットダウン］や［終了オプション］から電源が切れない」を確認してください。

強制終了した後、F12キーを押しながら電源スイッチを押してください。

表示されたアイコンの中からシステムの入っているドライブ（通常はハードディスクドライブ）を←→キーで選択し、Enterキーを押すと、システムが起動します。

参照 起動ドライブについて「2章 1-3 起動するドライブを変更する場合」

A F8キーを押しながら電源スイッチを押すと、正常な状態で起動しなおすことができます。

F8キーを押しながら電源スイッチを押すと、画面にWindows拡張オプションメニューが表示されます。目的にあわせて［セーフモード］または［前回正常起動時の構成］を選択し、Enterキーを押してください。

参照 詳細について『ヘルプとサポート センター』

Q 自動的に電源が入ってしまう

A Windowsのタスクスケジューラで設定されている可能性があります。

タスクスケジューラで［タスクの実行時にスリープを解除する］に設定されていると、スタンバイ中や休止状態のときは自動的に電源が入り、設定したタスクを実行します。

次の手順で設定を変更できます。

① ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アクセサリ］→［システムツール］→［タスク］をクリックする

② 設定されているタスクをダブルクリックする
電源が入った時間などを参考に選択してください。

③ ［設定］タブの［電源の管理］で［タスクの実行時にスリープを解除する］のチェックをはずす

④ ［OK］ボタンをクリックする

A **パネルスイッチ機能が設定されている可能性があります。**

パネルスイッチ機能とは、ディスプレイを閉じると電源を切り、開けると電源スイッチを押さなくても自動的に電源を入れる機能です。

次の手順で、パネルスイッチ機能の設定を解除できます。

① [コントロールパネル] を開き、[パフォーマンスとメンテナンス] をクリック→ [東芝省電力] をクリックする

② [アクション設定] タブの [コンピュータを閉じたとき] で [何もしない] を選択する

③ [OK] ボタンをクリックする

Q [シャットダウン] や [終了オプション] から電源が切れない

A **(Ctrl)+(Alt)+(Del)キーを押して、電源を切ってください。**

この場合、保存されていない作成中のデータは消失します。

● XP Pro モデルでドメイン参加している場合

① (Ctrl)+(Alt)+(Del)キーを押す
[Windows のセキュリティ] 画面が表示されます。

② [シャットダウン] ボタンをクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、(Alt)+(S)キーを押してください。

③ [シャットダウン] を選択し、[OK] ボタンをクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、(↑)キーや(↓)キーで [シャットダウン] を選択し、(Enter)キーを押してください。
プログラムを強制終了し、電源が切れます。

● XP Home モデル、または XP Pro モデルでドメイン参加していない場合

① (Ctrl)+(Alt)+(Del)キーを押す
[Windows タスクマネージャ] 画面が表示されます。

② メニューバーの [シャットダウン] をクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、(Alt)+(U)キーを押してください。

③ [コンピュータの電源を切る] をクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、(U)キーを押してください。
プログラムを強制終了し、電源が切れます。

A **(Ctrl)+(Alt)+(Del)キーを押しても反応がない場合は、電源スイッチを 5 秒以上押してください。**

この場合、保存されていない作成中のデータは消失します。

Q 使用中に突然電源が切れてしまった

A パソコン内部の温度が一定以上に達すると保護機能が働き、システムが自動的に停止します。

パソコン本体が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるのを待ってください。

また、通風孔をふさぐと、パソコンの温度は非常に上昇しやすくなります。通風孔のまわりには物を置かないでください。

それでも電源が切れる場合は、保守サービスに連絡してください。

Q しばらく操作しないとき、電源が切れる

A Power ⏻ LED が緑色に点灯している場合、表示自動停止機能が働いた可能性があります。

画面には何も表示されませんが実際には電源が入っていますので、電源スイッチを押さないでください。

(Shift)キーや(Ctrl)キーを押す、またはタッチパッドを操作すると表示が復帰します。CRT ディスプレイを接続している場合、表示が復帰するまでに 10 秒前後かかることがあります。

A Power ⏻ LED がオレンジ色に点滅しているか、消灯の場合、自動的にスタンバイまたは休止状態になった可能性があります。

一定時間パソコンを使用しないときに、自動的にスタンバイまたは休止状態にするように設定されています。

復帰させるには、電源スイッチを押してください。

また、次の手順で設定を解除できます。

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリック→［東芝省電力］をクリックする

② ［プロファイル］で利用するプロファイルを選択する

③ ［基本設定］タブで［システムスタンバイ］および［システム休止状態］のチェックをはずす

④ ［OK］ボタンをクリックする

Q 間違って電源を切ってしまった

A パソコンが処理をしている最中（Disk LEDが点灯中）に電源が切れてしまうと、ハードディスクが故障する場合がありますので、正しい終了手順を守ってください。

正しい終了手順に従わずに強制終了した後、パソコンの動作に少しでも異常が起こった場合はエラーチェック（ハードディスクの検査）を行ってください。異常があった場合は、画面の指示に従って操作を行ってください。

参照 エラーチェックについて「本節 その他-Q.セーフモードで起動した」

Q Windowsの起動と同時にプログラムが実行される

A ［スタートアップ］にプログラムが設定されている可能性があります。

［スタートアップ］は、設定されているプログラムをWindows起動時に自動的に実行します。

アプリケーションをインストールすると、自動的に［スタートアップ］に登録される場合があります。

次の手順でプログラムを削除できます。

① ［スタート］ボタンを右クリックし、表示されたメニューから［開く］をクリックする

② ［プログラム］アイコンをダブルクリックする

③ ［スタートアップ］アイコンをダブルクリックする
［スタートアップ］画面が表示されます。

④ 削除したいプログラムのアイコンをクリックし、［ファイルとフォルダのタスク］の［このファイルを削除する］をクリックする
［ファイルの削除の確認］画面が表示されます。

⑤ ［はい］ボタンをクリックする

⑥ ［スタートアップ］画面の［閉じる］ボタンをクリックする

A Windowsのタスクスケジューラで設定されている可能性があります。

タスクスケジューラで［実行する］に設定されていると、設定したスケジュールに従ってタスクを実行します。

アプリケーションをインストールすると、自動的にタスクが登録される場合があります。

次の手順で設定を変更できます。

① ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アクセサリ］→［システムツール］→［タスク］をクリックする

② 設定されているタスクをダブルクリックする
プログラムが実行された時間などを参考に選択してください。

③ ［タスク］タブで［実行する］のチェックをはずす

④ ［OK］ボタンをクリックする

Q パソコンが休止状態にならない

A 休止状態に対応していない周辺機器（PC カードなど）を取り付けていると休止状態になりません。

休止状態に対応していない周辺機器を取りはずしてから、休止状態を実行してください。

A ［スタートアップ］に休止状態の妨げになるアプリケーションが設定されている可能性があります。

［スタートアップ］からそのアプリケーションを削除し、Windows を再起動してください。

参照 スタートアップに登録されているアプリケーションの削除方法
「本節 電源を入れるとき／切るとき
- Q. Windows の起動と同時にプログラムが実行される」

Q 休止状態を設定できない

A 休止状態の設定になっていない可能性があります。

次の手順で設定を変更してください。

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリック→［電源オプション］をクリックする
［電源オプションのプロパティ］画面が表示されます。

② ［休止状態］タブで［休止状態を有効にする］をチェックする

③ ［OK］ボタンをクリックする

参照 休止状態について「2 章 3-❷ 休止状態」

Q F12 キーを押しながら電源を入れても、起動ドライブを変更できない

A 「東芝パスワードユーティリティ」の「スーパーバイザパスワード」タブで設定されている可能性があります。

「東芝パスワードユーティリティ」の「スーパーバイザパスワード」タブの［ユーザポリシーの設定］画面で［HW セットアップ／ BIOS セットアップの使用を許可する］のチェックがはずれていると、F12 キーを押しながら電源を入れても、起動ドライブの選択ができません。［HW セットアップ／ BIOS セットアップの使用を許可する］をチェックしてください。

参照 スーパーバイザパスワード 「6 章 4-❷ スーパーバイザパスワード」

【画面／表示】

Q 画面に何も表示されない

（Power ⏻ LED が消灯、またはオレンジ色に点滅している場合）

A 電源が入っていない、またはスタンバイ状態になっています。
電源スイッチを押してください。

Q 電源は入っているが、画面に何も表示されない

（Power ⏻ LED が緑色に点灯している場合）

A 表示自動停止機能が働いた可能性があります。
画面には何も表示されませんが実際には電源が入っていますので、電源スイッチを押さないでください。
Shiftキーや Ctrlキーを押す、またはタッチパッドを操作すると表示が復帰します。外部ディスプレイを接続している場合、表示が復帰するまでに 10 秒前後かかることがあります。

A インスタントセキュリティ機能が働いた可能性があります。
次の操作を行ってください。

① Shiftキーや Ctrlキーを押す、またはタッチパッドを操作する
ユーザ名選択画面が表示されます。
② ログオンするユーザ名をクリックする
③ Windows のログオンパスワードを設定している場合は、パスワードの入力画面にWindowsのログオンパスワードを入力し、Enterキーを押す

参照 インスタントセキュリティ機能について
「3 章 2-❷- Fnキーを使った特殊機能キー」

A 表示装置が適切に設定されていない可能性があります。
Fn＋F5キーを 3 秒以上押し続けてください。表示装置が本体液晶ディスプレイに切り替わります。

参照 詳細について「4 章 5 外部ディスプレイを接続する」

Q 画面が見にくい

A ディスプレイを見やすい角度に調整してください。

Q 画面が暗い

A Fn＋F7キーを押して、本体液晶ディスプレイ（画面）の輝度を明るくしてください。＊1
逆に、Fn＋F6キーを押すと、本体液晶ディスプレイの輝度は暗くなります。
Fnキーで本体液晶ディスプレイの輝度を変更した場合、パソコンの電源を切ったり再起動したりすると、設定はもとに戻ります。

A 本体液晶ディスプレイ（画面）の輝度が低く設定されている可能性があります。
「東芝省電力」には、本体液晶ディスプレイの輝度を落として消費電力を節約する機能があります。この機能で画面の明るさレベルを下げると、画面が暗くなります。詳細は、「東芝省電力」のヘルプを参照してください。＊1
購入時の設定では、AC アダプタ接続時（フルパワー）の明るさレベルは「レベル 8」（最高）に、バッテリ駆動時（ノーマル）の明るさレベルはバッテリの残容量に応じて「レベル 4」から「レベル 2」に変化するように設定されています。
次の手順で設定を変更してください。＊1

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリック➞［東芝省電力］をクリックする
② ［プロファイル］で利用するプロファイルを選択する
③ ［基本設定］タブで［画面の明るさ］を設定する
［設定］ボタンをクリックすると、バッテリの残容量ごとに画面の明るさを設定できます。
［解除］ボタンをクリックすると、バッテリの残容量ごとの設定は無効になります。
④ ［OK］ボタンをクリックする

＊1 この設定は、外部ディスプレイには反映されません。

Q 画面の表示や色がはっきりしない

A 本体液晶ディスプレイ（画面）の解像度をパソコン本体のディスプレイサイズよりも小さく設定している場合、画面の表示がはっきりしません。また、色数を少ない設定にしている場合、画面の色がはっきりしません。

次の手順で設定を変更してください。

① ［コントロールパネル］を開き、［デスクトップの表示とテーマ］をクリック → ［画面］をクリックする

② ［設定］タブで設定を変更する

- 表示がはっきりしない場合
  ［画面の解像度］をディスプレイの解像度に合わせて変更してください。
- 色がはっきりしない場合
  ［画面の色］を［最高（32 ビット)］に設定してください。

③ ［OK］ボタンをクリックする

参照 ディスプレイの解像度について「3 章 4 ディスプレイ」

Q CRT ディスプレイで画面の色がにじんだように表示される

A テレビ、オーディオ機器のスピーカなど強力な磁気を発生する電気製品の近くに設置している場合は、表示がにじむ場合があります。

パソコンと電気製品との距離を離してください。

Q 本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイを、拡張表示またはクローン表示に設定しているとき、外部ディスプレイにノイズが表示される

A 外部ディスプレイの解像度、色数、リフレッシュレートを下げてください。

設定方法については、『外部ディスプレイに付属の説明書』を参照してください。

Q 画面の表示が遅い

A 画面の解像度または色数を高く設定していると、アプリケーションによっては表示が遅くなります。

［画面のプロパティ］で［画面の解像度］や［画面の色］を変更してください。

Q WinDVD で DVD-Video を再生すると、画像が上下に細かく揺れる、または正常に表示されない

＊DVD スーパーマルチドライブモデル、DVD-ROM & CD-R/RW ドライブモデル、DVD-ROM ドライブモデルのみ

A 次のように設定すると、正常に表示される場合があります。

① 「WinDVD」を起動し、［コントロールパネル］画面右側にある［サブパネル］ボタンをクリック→［ディスプレイ］を選択する

② ［サブパネル］画面右側にある［セットアップ］ボタンをクリックする

③ ［セットアップ］画面の［ビデオ］タブで、［ビデオハードウェア構成］の［ハードウェアデコードアクセラレーション使用］のチェックをはずす
すぐ下の［ハードウェアカラーアクセラレーション使用］も、チェックがはずれるので確認してください。

④ ［OK］ボタンをクリックする

通常、DVD-Video を再生する場合は、購入時の設定を推奨します。

Q 同時表示にしているとき、DVD-Video の映像や 3D のアプリケーションが表示されない

＊DVD-Video の再生は、DVD スーパーマルチドライブモデル、DVD-ROM & CD-R/RW ドライブモデル、DVD-ROM ドライブモデルのみ

A いったん DVD 再生、3D のアプリケーションを終了し、次のいずれかを実行してから再び DVD 再生、3D のアプリケーションを行ってください。

- 表示解像度や CRT のリフレッシュレートを下げる
- 本体液晶ディスプレイまたは外部ディスプレイのみに表示するよう設定を変更する

【Windows】

Q 内蔵時計が合っていない

A 次の手順で［日付と時刻］を修正してください。

① ［コントロールパネル］を開き、［日付、時刻、地域と言語のオプション］をクリック→［日付と時刻を変更する］をクリックする

② ［時刻］に表示されている、デジタル時計の数字の部分をクリックする
「時：分：秒」で項目が分かれているので、変更したい部分をクリックしてください。

③ デジタル時計の右端にある ▲ ▼ ボタンで、時刻の修正を行う

④ ［OK］ボタンをクリックする

A 長い間パソコンを使用しないと時計用バッテリの充電が不十分になります。
パソコン本体にACアダプタを接続し、電源を入れて時計用バッテリを充電してください。

A 充電してもしばらくすると内蔵時計が合わなくなる場合は、時計用バッテリの充電機能が低下している可能性があります。
保守サービスに連絡してください。

Q パソコンの処理速度が遅くなった

A「東芝省電力」の設定で、CPUの処理速度が切り替わった可能性があります。
また、ご購入時の状態のプロファイルは、ACアダプタを接続しているときは［フルパワー］、バッテリ駆動で使用するときは［ノーマル］に設定されていますので、ACアダプタ接続時に比べてバッテリ駆動時のパソコンの処理速度は遅くなります。
CPUの処理速度は次の手順で変更できます。

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリック→［東芝省電力］をクリックする

② ［プロファイル］で利用するプロファイルを選択する
Coreモデルの場合、この後［基本設定］タブの［CPUの制御方法］で［自動］または［固定］をチェックしてください。

③ ［CPUの処理速度］をスライダーバーで設定する
数字が大きいほど、高速で処理します。

④ ［OK］ボタンをクリックする

参照 省電力モードについて「5章2 省電力の設定をする」

A パソコンの CPU が高温になり、自動的に処理速度が遅くなった可能性があります。

しばらく作業を中止すると、CPU の温度が下がり処理速度が元に戻ります。
CPU が高温になった場合の対処方法については「東芝省電力」で設定できます。

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリック→［東芝省電力］をクリックする
② ［プロファイル］で利用するプロファイルを選択する
③ ［基本設定］タブの［CPU の熱制御方法］をスライダーバーで設定する
④ ［OK］ボタンをクリックする

「東芝省電力」で設定していても、パソコン使用中の CPU の過熱がおさまらないときは、危険防止のため自動的に電源が切れます（危険防止機能)。この場合は、涼しい場所でしばらくパソコン本体を放置してから使用してください。
それでも電源が切れる場合は、保守サービスに連絡してください。危険防止機能が働いて電源が切れたときは、保存していないデータは失われる場合があります。
定期的にデータのバックアップを取るようにしてください。

A ハードディスクの空き容量が少なくなり、処理速度が遅くなった可能性があります。

不要なファイルなどを削除して、ハードディスクの空き容量を増やしてください。

【バッテリ駆動で使用するとき】

Q Battery LEDが点滅した

A バッテリの充電量が残り少ない状態です。
ただちに次のいずれかの対処を行ってください。

- パソコン本体にACアダプタを接続し、電源を供給する
- 電源を切ってから、フル充電のバッテリパックと取り換える

対処しないと、休止状態が有効に設定されている場合、パソコン本体は自動的に休止状態になり、電源を切ります。
休止状態が無効に設定されている場合、パソコン本体は何もしないで電源が切れますので、保存されていないデータは消失します。休止状態を有効にしておくことを推奨します。購入時は有効に設定されています。
また、データはこまめに保存しておいてください。

参照 バッテリの充電方法「5章 1-❷ バッテリを充電する」

Q 充電したはずのバッテリパックを使用しても Battery LEDがオレンジ色に点滅する

A バッテリパックは使わずにいても充電量が少しずつ減っていきます。
もう1度充電してください。
充電しても状態が変わらない場合は、バッテリを再充電してみてください。
バッテリを再充電しても状態が変わらない場合は、バッテリパックの充電機能が低下している可能性があります。別売りのバッテリパックと交換してください。
それでも状態が変わらない場合は、パソコン本体が故障していると考えられます。保守サービスに連絡してください。

参照 バッテリの充電量について「5章 1-❶ バッテリ充電量を確認する」

Q バッテリ駆動でしばらく操作しないとき、電源が切れる

A 自動的にスタンバイまたは休止状態になった可能性があります。
一定時間パソコンを使用しないときに、自動的にスタンバイまたは休止状態にするように設定されています。
復帰させるには、電源スイッチを押してください。
また、次の手順で設定を解除できます。

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリック→［東芝省電力］をクリックする
② ［プロファイル］で利用するプロファイルを選択する
③ ［基本設定］タブで［システムスタンバイ］および［システム休止状態］のチェックをはずす
④ ［OK］ボタンをクリックする

【キーボード】

Q キーを押しても文字が表示されない

A システムが処理中の可能性があります。
ポインタが砂時計の形（ ⌛ ）をしている間は、システムが処理をしている状態のため、キーボードやタッチパッドなどの操作を受け付けないときがあります。
システムの処理が終わるまで待ってから操作してください。

Q キーボードから文字を入力しているときにカーソルがとんでしまう

A 文字を入力しているときに誤ってタッチパッドに触れると、カーソルがとんだり、アクティブウィンドウが切り替わってしまうことがあります。
次のいずれかの操作を行ってください。
Fn＋F9キーを押して、タッチパッドを無効に切り替えてください。

参照 詳細について「3 章 3-❹ タッチパッドを無効／有効にするには」

Q 「＼」（バックスラッシュ）が入力できない

A 日本語フォントでは「＼」は入力できません。
＼ろ を押すと￥が表示されますが、「＼」と同じ機能を持ちます。

Q ひらがなや漢字の入力ができない

A 日本語入力システムがの入力モードが対応していない状態になっています。
半／全キーを押してください。
日本語入力システムが起動すると、Microsoft IME ツールバーが表示されます。

Q キーボードで入力モードを切り替えたい

A 次のショートカットキーを利用して入力モードを変更できます。

Shift＋CapsLock 英数キー	大文字ロック状態
Alt＋カタカナひらがなキー	ローマ字入力／カナ入力の切り替え
Fn＋F10キー	アロー状態
Fn＋F11キー	数字ロック状態

Q キーに印刷された文字と違う文字が入力されてしまう

A キーボードドライバの設定が正しくない可能性があります。
次の手順でドライバを再設定してください。

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリックする

② ［システム］をクリックする
［システムのプロパティ］画面が表示されます。

③ ［ハードウェア］タブで［デバイスマネージャ］ボタンをクリックする
［デバイスマネージャ］画面が表示されます。

④ ［キーボード］をダブルクリックする

⑤ 表示されたキーボードドライバ名をダブルクリックする
キーボードのプロパティ画面が表示されます。

⑥ ［ドライバ］タブで［ドライバの更新］ボタンをクリックする
［ハードウェアの更新ウィザード］画面が表示されます。

⑦ ［いいえ、今回は接続しません］を選択し、［次へ］ボタンをクリックする

⑧ ［一覧または特定の場所からインストールする］を選択し、［次へ］ボタンをクリックする

⑨ ［検索しないで、インストールするドライバを選択する］を選択し、［次へ］ボタンをクリックする

⑩ ［互換性のあるハードウェアを表示］のチェックをはずす
［製造元］と［モデル］の一覧が表示されます。

⑪ ［製造元］から［(標準キーボード)］、［モデル］から［日本語 PS/2 キーボード（106/109 キー Ctrl ＋英数)］を選択して、［次へ］ボタンをクリックする
［ドライバの更新警告］画面が表示されます。

⑫ ［はい］ボタンをクリックする
ドライバがインストールされ、［ハードウェアの更新ウィザードの完了］画面が表示されます。

⑬ ［完了］ボタンをクリックする

⑭ キーボードのプロパティ画面で［閉じる］ボタンをクリックする
［システム設定の変更］画面が表示され、「今コンピュータを再起動しますか？」というメッセージが表示されます。

⑮ ［はい］ボタンをクリックする
パソコンが再起動します。

Q どのキーを押しても反応しない 設定はあっているが、希望の文字が入力できない

A **［スタート］メニューから再起動してください。**
この場合、保存されていない作成中のデータは消失します。

A **［スタート］メニューから再起動できない場合は、Ctrl＋Alt＋Delキーを押して、再起動してください。**
この場合、保存されていない作成中のデータは消失します。

A **Ctrl＋Alt＋Delキーを押して再起動できない場合は、電源スイッチを５秒以上押してください。**
電源が切れます。この場合、保存されていない作成中のデータは消失します。
しばらくしてから電源を入れ直してください。
強制終了した後パソコンの動作に少しでも異常が起こった場合は、エラーチェック（ハードディスクの検査）を行ってください。異常があった場合は、画面の指示に従って操作を行ってください。

参照 エラーチェックについて「本節 その他 - Q. セーフモードで起動した」

Q キーボードに飲み物をこぼしてしまった

A **飲み物など液体がこぼれて内部に入ると、感電、本体の故障、作成データの消失などのおそれがあります。もし、液体がパソコン内部に入ったときは、ただちに電源を切り、AC アダプタとバッテリパックを取りはずして、購入店、または保守サービスに相談してください。**

【タッチパッド／マウス】

＊マウスは別売りです。

Q タッチパッドやマウスを動かしても画面のポインタが動かない（反応しない）

A システムが処理中の可能性があります。

ポインタが砂時計の形（ ⌛ ）をしている間は、システムが処理中のため、タッチパッド、マウス、キーボードなどの操作を受け付けないときがあります。システムの処理が終わるまで待ってから操作してください。

A タッチパッドのみ操作を受け付けない場合、タッチパッドが無効に設定されている可能性があります。

(Fn)＋(F9)キーを押して、タッチパッドを有効に切り替えてください。

参照 詳細について「3 章 3-❹ タッチパッドを無効／有効にするには」

Q ダブルクリックがうまくできない

A 次の手順で、ダブルクリックの速度を調節してください。

① ［コントロールパネル］を開き、［プリンタとその他のハードウェア］をクリック→［マウス］をクリックする

② ［ボタン］タブで［ダブルクリックの速度］のスライダーバーを左右にドラッグする

③ ［OK］ボタンをクリックする

Q ポインタの動きが遅い／速い

A 次の手順でポインタの速度を変更してください。

① ［コントロールパネル］を開き、［プリンタとその他のハードウェア］をクリック→［マウス］をクリックする

② ［ポインタオプション］タブで［速度］のスライダーバーを左右にドラッグする

③ ［OK］ボタンをクリックする

A ボール式マウスを使用している場合、マウス内部が汚れていないか確認してください。

マウス内部が汚れていると動きが鈍くなります。マウス内部の掃除を行ってください。

マウスの手入れについては 『マウスに付属の説明書』を確認してください。

A 平らな場所でマウスを操作しているか確認してください。
マウスは、平らな場所で操作してください。マウスの下にゴミなどがある場合は取り除いてください。
また、マウスの動きを滑らかにするには、マウスパッドの使用を推奨します。

Q USB マウスが使えない

A マウスとパソコン本体が正しく接続されていないと、マウスの操作はできません。マウスのプラグを正しく接続してください。
マウスの接続については、『マウスに付属の説明書』を確認してください。

A 新しく接続したハードウェアとして認識されていない可能性があります。
次の手順で［新しいハードウェアの追加ウィザード］を実行してください。

① ［コントロールパネル］を開き、［プリンタとその他のハードウェア］をクリックする
② ［関連項目］の［ハードウェアの追加］をクリックする
［ハードウェアの追加ウィザード］が起動します。
③ ［次へ］ボタンをクリックする
画面の指示に従って操作してください。

【CD ／ DVD】

＊ドライブ内蔵モデルのみ

Q CD ／ DVD にアクセスできない

A ディスクトレイがきちんとしまっていない場合は、カチッと音がするまで押し込んでください。

参照 CD ／ DVD のセット「3 章 6-❻-1 CD ／ DVD のセット」

A CD ／ DVD がきちんとセットされていない場合は、ラベルの面を上にして、水平にセットしてください。

A ディスクトレイ内に異物がある場合は、取り除いてください。
何かはさまっていると、故障の原因になります。

A CD／DVDが汚れている場合は、乾燥した清潔な布でふいてください。
それでも汚れが落ちなければ、水または中性洗剤で湿らせた布でふき取ってください。

参照 CD／DVDの手入れ「10章 3-5 CD／DVD」

A CD／DVDを認識していない可能性があります。
FDD/CD-ROM LEDが点滅している間は、まだ認識されていません。
消灯するまで待って、もう1度アクセスしてください。

Q FDD/CD-ROM LEDが消えない

A 大量のデータを処理しているときは、時間がかかります。
LEDが消えるまで待ってください。
どうしても消えないときは作業を中断し、再起動してください。この場合、保存されていない作成中のデータは消失します。

参照 再起動の方法「本節 キーボード-Q.どのキーを押しても反応しない 設定はあっているが、希望の文字が入力できない」

再起動後、同じ操作を行っても、LEDが消えない場合は、電源を切り、保守サービスに連絡してください。

Q CD／DVDをセットしても自動的に起動しない

A 自動起動に対応しているCD／DVDでも、自動的に起動しない場合があります。
起動している全てのアプリケーションを終了し、CD／DVDをセットし直してください。
それでも起動しない場合は次の手順で起動できます。

① [スタート] → [マイコンピュータ] をクリックする
② ドライブのアイコンをダブルクリックする

Q CD／DVDが取り出せない

A パソコン本体の電源が入っていないと、イジェクトボタンを押してもディスクトレイは出てきません。
電源を入れてから、イジェクトボタンを押してください。

参照 CD／DVDの取り出し「3章 6-❻-2 CD／DVDの取り出し」

A パソコン本体の電源が入っている場合は、CD／DVDを使用しているアプリケーションをすべて終了してください。
終了後、イジェクトボタンを押してください。

A CD／DVDを使用しているアプリケーションをすべて終了していても、CD／DVDが取り出せない場合は、パソコンを再起動してください。

Q パソコン本体の電源が入らないため、CD／DVDが取り出せない

A ドライブのイジェクトホールを先の細い丈夫なもので押してください。
イジェクトホールは、折れにくいもの（例えばクリップを伸ばしたものなど）で押してください。
折れた破片がパソコン内部に入ると、故障の原因になります。電源が入らないとき以外はこの処置をしないでください。特に、パソコンの動作中は絶対にしないでください。

参照 イジェクトホール「3章6-❻-2 CD／DVDの取り出し」

Q DVD-Videoをドライブにセットしたとき、再生するアプリケーションや操作を選択する画面が表示されない

A 次の手順で設定を変更してください。
① ［マイコンピュータ］でDVDをセットしているドライブのアイコンを右クリックし、［プロパティ］をクリックする
② ［自動再生］タブで「DVDムービー」を選択し、［動作］で［動作を毎回選択する］をチェックする
③ ［OK］ボタンをクリックする

【サウンド機能】

Q スピーカから音が聞こえない

A ヘッドホン出力端子からヘッドホンを取りはずしてください。

A パソコン本体のデジタルボリュームで音量を調節してください。

A スピーカの設定がミュート（消音）になっている可能性があります。
Fn＋Escキーを押してミュートを解除してください。

A 標準の［優先するデバイス］が変更されている可能性があります。

次の手順で設定を変更してください。

① ［コントロールパネル］を開き、［サウンド、音声、およびオーディオデバイス］をクリックする

② ［サウンドとオーディオデバイス］をクリックする
［サウンドとオーディオデバイスのプロパティ］画面が表示されます。

③ ［オーディオ］タブで［音の再生］の［既定のデバイス］を［Realtek HD Audio output］に設定する

④ ［OK］ボタンをクリックする

A 上記の操作を行っても音量が変わらなければ、標準のサウンドドライバが壊れているか、誤って消去された可能性があります。

［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックし、表示された画面に従ってサウンドドライバを再インストールしてください。

Q サウンド再生時に音飛びが発生する

A PC カード接続のハードディスクドライブまたはドライブの動作中にサウンドの再生を行うと、音飛びが発生する場合があります。

【インターネット】

Q ホームページが表示できない

A ホームページが使用しているプロトコルがパソコンの設定と一致していない可能性があります。

ご購入時は、HTTP1.0 プロトコルを使用しているホームページには接続できない設定になっています。

次の手順で設定を変更してください。

① ［コントロールパネル］を開き、［ネットワークとインターネット接続］をクリックする

② ［インターネットオプション］をクリックする
［インターネットのプロパティ］画面が表示されます。

③ ［詳細設定］タブで［プロキシ接続で HTTP1.1 を使用する］のチェックをはずす

④ ［OK］ボタンをクリックする

ただし、［プロキシ接続でHTTP1.1を使用する］チェックをはずすと、利用できないインターネット接続サービスもありますので、接続先によっては設定を変更してください。

Q 「セキュリティ保護のため、コンピュータにアクセスできるアクティブコンテンツは表示されないよう、Internet Explorerで制限されています…」というようなメッセージが書いてある、［情報バー］画面が表示された

A Internet Explorerを使用するアプリケーションを起動しているとき、セキュリティ保護のためブロックされていると、［情報バー］画面が表示され、画面が正常に表示されない場合があります。

この場合、アプリケーションで使用しているコンテンツがセキュリティ保護のためブロックされています。次の手順で「危険性の説明」をご覧ください。

① ［情報バー］画面の「セキュリティ保護のため、コンピュータにアクセスできるアクティブコンテンツは表示されないよう、Internet Explorer で制限されています。オプションを表示するには、ここをクリックしてください…」をクリックする

② ［危険性の説明］をクリックする
コンテンツの危険性に関する説明が表示されます。必ず内容をご確認ください。

【通信機能】

＊無線LANモデルのみ

Q 無線LAN機能が使えない

A 無線LAN機能がOffになっている可能性があります。

次のいずれかの操作を行ってください。

- ワイヤレスコミュニケーションスイッチがOffの場合はOnにしてください。
- ConfigFreeでデバイスを有効に切り替えてください。

  次の操作を行ってください。

  ① 通知領域の［ConfigFree］アイコンをクリックする
  「デバイス」の下に表示されている項目が、使用できるデバイスです。

  ② 有効にしたいデバイスにポインタをあわせ、表示されたメニューから［有効］をクリックする

【周辺機器】

周辺機器については「4 章 周辺機器の接続」、『周辺機器に付属の説明書』もあわせて確認してください。

Q 周辺機器を取り付けているときの電源を入れる順番は？

A 周辺機器の電源を入れてからパソコン本体の電源を入れてください。
USB 対応機器など、周辺機器によっては、パソコン本体が起動した後に電源を入れても使うことができるものがあります。

Q 周辺機器を取り付けたが正しく動かない

A パソコン本体が周辺機器を、「新しいハードウェア」として認識していない可能性があります。
次の手順で［ハードウェアの追加ウィザード］を実行してください。

① ［コントロールパネル］を開き、［プリンタとその他のハードウェア］をクリックする

② ［関連項目］で［ハードウェアの追加］をクリックする
［ハードウェアの追加ウィザード］が起動します。

③ ［次へ］ボタンをクリックする
画面の指示に従って操作してください。

A 接続ケーブルが正しく接続されていない可能性があります。
接続ケーブルを正しく接続し直してください。

参照 周辺機器の接続について「4 章 1 周辺機器について」

A システム（OS）に対応していない可能性があります。
周辺機器によっては、使用できるシステム（OS）が限られているものがあります。使用しているシステム（OS）に対応しているか確認してください。

Q 増設メモリが認識されない

A メモリを増設しても「PC 診断ツール」などでメモリ容量の数値が変わらなかった場合、パソコンが増設メモリを認識していない可能性があります。
「4 章 7 メモリを増設する」を参照して、増設メモリを取りはずしてから、もう 1 度取り付けてください。

【フロッピーディスク】

＊フロッピーディスクドライブ内蔵モデルのみ

Q フロッピーディスクに書き込み（データの保存）ができない

A フォーマットされていないフロッピーディスクには、書き込み（データの保存）ができません。

フォーマットを行ってください。本製品でフォーマット可能な形式は 1.44MB のみになります。

参照 フォーマットについて『ヘルプとサポート センター』

A フロッピーディスクのライトプロテクトタブが「書き込み禁止状態」になっていると、書き込み（データの保存）ができません。

フロッピーディスクを取り出して、ライトプロテクトタブを「書き込み可能状態」にしてください。

A フロッピーディスクの空き容量が少ないと、書き込み（データの保存）ができません。

次のいずれかの操作を行ってください。

- 不要なファイルやフォルダを削除して空き容量を増やしてから、やり直す
  フロッピーディスクから削除したファイルやフォルダを元に戻すことはできません。よく確かめてから削除を行ってください。
- 空き容量が十分にある別のフロッピーディスクを使用する

Q ファイルを開こうとすると「読み込みエラー」や「ディスクエラー」が表示された

A フロッピーディスクに何らかの問題がある可能性があります。

次の手順でチェックしてください。

① ［スタート］→［マイ コンピュータ］をクリックする

② ［3.5 インチ FD（A：)］を右クリックし、表示されたメニューから［プロパティ］をクリックする

③ ［ツール］タブで［エラーチェック］の［チェックする］ボタンをクリックする

④ ［チェックディスク］画面で［不良セクタをスキャンし、回復する］をチェックする（☑）
［ファイル システムエラーを自動的に修復する］にチェック（☑）を付けておくと、エラーを自動的に修復します。

⑤ ［開始］ボタンをクリックする
エラーチェックを開始します。

A フロッピーディスクドライブの磁気ヘッドが汚れると、フロッピーディスクを読むことができなくなります。
市販のクリーニングディスクを使ってフロッピーディスクドライブのヘッドをクリーニングしてください。

A 他のフロッピーディスクをセットし、ファイルが開けるか確認してください。
問題が解決しない場合は、フロッピーディスクドライブが故障している可能性があります。

Q フロッピーディスクのフォーマットに時間がかかる

A Windows フォーマットをされていないフロッピーディスクをフォーマットする場合は、［クイックフォーマット］が選択できません。

Q 起動用フロッピーディスクからシステムが起動しない

A F12キーを押したまま電源スイッチを押して、表示されたアイコンの中からフロッピーディスクドライブを←→キーで選択し、Enterキーを押すと、起動ドライブを一時的にフロッピーディスクドライブに変更できます。

A ［東芝 HW セットアップ］で起動ドライブの設定を変更できます。
次の手順で変更してください。

① ［コントロールパネル］を開き、［プリンタとその他のハードウェア］をクリック→［東芝 HW セットアップ］をクリックする
② ［OS の起動］タブで［OS の起動］を［FDD］が最初になるように設定する
③ ［OK］ボタンをクリックする

次回から、電源を入れると、フロッピーディスクドライブから起動します。

A 起動用フロッピーディスクが壊れている可能性があります。
壊れていない別の起動用フロッピーディスクを使用してください。

【プリンタ】

Q 印刷ができない

A プリンタケーブルが正しく接続されていない可能性があります。

プリンタの接続ケーブルを正しく接続し直してください。
USB コネクタにプリンタを接続して使用している場合は、パソコン本体に電源が入った状態でケーブルを接続することができます。

A プリンタの電源が入っていない可能性があります。

プリンタの電源を入れてください。
USB コネクタにプリンタを接続して使用している場合は、パソコン本体の電源が入った状態でプリンタの電源を入れることができます。

A 接続しているプリンタと違うプリンタを「通常使うプリンタ」に設定している可能性があります。

次の手順で、プリンタの設定を確認してください。

① [コントロールパネル] を開き、[プリンタとその他のハードウェア] をクリック→ [インストールされているプリンタまたは FAX プリンタを表示する] をクリックする

② 接続しているプリンタのアイコンを右クリックする
メニューが表示されます。

③ [通常使うプリンタに設定] をクリックする
プリンタのアイコンの右上にチェック（ ✔ ）がつきます。

A プリンタが用紙切れ、トナー／インク切れになっている可能性があります。

用紙、トナーまたはインクを補充してください。
使用できる用紙、トナーまたはインクについては、『プリンタに付属の説明書』を確認してください。

A プリンタが印刷可能な状態になっていない可能性があります。

プリンタの「印刷可」や「オンライン」の表示を確認し、印刷可能な状態にしてください。
プリンタの印刷可能状態については、『プリンタに付属の説明書』を確認してください。

Q スタンバイ状態、休止状態から復帰後、正常に印刷できない

A スタンバイ状態、休止状態に対応していないプリンタを使用している可能性があります。
プリンタケーブルをパソコン本体のコネクタから取りはずし、もう 1 度接続してください。それでも印刷できない場合は、パソコンを再起動してください。

Q 最後まで正しく印刷できない

A プリンタドライバが古い可能性があります。
プリンタドライバを更新してください。新しいドライバの入手方法については、プリンタの製造元に確認してください。
また、Windows Update を行うと最新のドライバをダウンロードし、ドライバを更新できる場合があります。Windows Update は［スタート］→［すべてのプログラム］または［スタート］→［Windows Update］をクリックして行ってください。

Q 上記のすべてを行っても印刷できない

A Windows を終了し、パソコンを再起動してください。

A プリンタのセルフテスト（印字テスト）を実行してください。
プリンタのセルフテスト（印字テスト）ができないときは、プリンタの故障が考えられます。プリンタの製造元に問い合わせてください。

【PC カード】

Q PC カードが認識されない

A PC カードが奥までしっかり差し込んであるか確認してください。

参照 PC カードの接続について「4 章 2-❷ PC カードを使う」

Q PC カードの挿入は認識されるがデバイスとして認識されない

A PC カードによっては、使用できるシステム（OS）が限られているものがあります。
使用しているシステム（OS）に対応しているか、『PC カードに付属の説明書』を確認してください。

A 本製品は Windows 専用モデルです。コマンドプロンプト上での PC カードの使用はサポートしていません。

Q PC カードは認識されるが使用できない

A IRQ が不足している可能性があります。
次の手順で使用しないデバイスを［デバイスマネージャ］で使用不可にしてください。

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリック→［システム］をクリックする

② ［ハードウェア］タブで［デバイスマネージャ］ボタンをクリックする
［デバイスマネージャ］画面が表示されます。

③ 使用しない装置の種類をダブルクリックする

④ 表示される項目から使用しないデバイスを右クリックし、［無効］をクリックする

⑤ メッセージが表示されたら［はい］ボタンをクリックする

⑥ ［デバイス マネージャ］を閉じる

⑦ ［システムのプロパティ］画面で［OK］ボタンをクリックする

【USB 対応機器】

Q USB 対応機器が使えない

A ケーブルが正しく接続されていない可能性があります。

ケーブルを正しく接続し直してください。

参照 接続について「4 章 3 USB 対応機器を接続する」

A 電源を入れる必要のある機器の場合、USB 対応機器の電源が入っているかどうか確認してください。

A 何らかの原因で、システム（OS）が正しく USB 対応機器を認識していない可能性があります。

Windows を再起動してください。

A ドライバが正しくインストールされていない可能性があります。

次の手順でインストールしてください。

① ［コントロールパネル］を開き、［プリンタとその他のハードウェア］をクリックする

② ［関連項目］で［ハードウェアの追加］をクリックする
［ハードウェアの追加ウィザード］が起動します。

③ ［次へ］ボタンをクリックする
画面の指示に従って操作してください。

Q 休止状態から復帰後、USB 対応機器が正常に動作しない

A 休止状態に対応していない USB 対応機器を接続している可能性があります。

USB 対応機器を USB コネクタから取りはずし、もう 1 度接続してください。
それでも USB 対応機器が正常に動作しない場合は、パソコンを再起動してください。

#【アプリケーション】

Q アプリケーションが使えない

A 正しくインストールしていない可能性があります。

『アプリケーションに付属の説明書』を読んで、正しくインストールしてください。

A システム（OS）に対応していない可能性があります。

アプリケーションによっては使用できるシステム（OS）が限られているものがあります。

詳しくは、『アプリケーションに付属の説明書』を確認してください。

A メモリ容量が足りない可能性があります。

アプリケーションを起動するために必要なメモリ容量がない場合は、そのアプリケーションを使用することはできません。必要なメモリ容量は、『アプリケーションに付属の説明書』を確認してください。

また、本製品は、必要に応じてメモリを増設することができます。

メモリの増設について「4 章 7 メモリを増設する」

A アプリケーションによっては、システム構成の変更が必要です。

『アプリケーションに付属の説明書』を読んで、システム構成を変更してください。

Q アプリケーションが操作できなくなった

A アプリケーション使用中に操作できなくなった場合は、次の手順でアプリケーションを強制終了してください。

終了後、もう 1 度アプリケーションを起動してください。この場合、アプリケーションで編集していたデータは保存できません。

① Ctrl＋Alt＋Delキーを押す
　［Windows タスクマネージャ］画面が表示されます。
　［Windows のセキュリティ］画面が表示された場合は、［タスクマネージャ］ボタンをクリックしてください。

② ［アプリケーション］タブで［応答なし］と表示されているアプリケーションをクリックする

③ ［タスクの終了］ボタンをクリックする
　アプリケーションが終了します。

Q 購入時に入っていたアプリケーションを誤って削除してしまった

A 本製品にあらかじめインストールされている（プレインストールされている）アプリケーションやドライバは再インストールできます。
［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックし、表示された画面に従ってアプリケーションを再インストールしてください。

【指紋認証】

＊指紋センサ搭載モデルのみ

Q 指紋の読み取りがうまくいかない

A もう一度正しい姿勢で操作してください。
詳しい操作方法は、「6 章 5 指紋認証を使う」または「指紋認証ユーティリティ」のヘルプを参照してください。

A 登録してあるもう 1 本の指で読み取りを行ってください。

A どうしてもうまくいかない場合は、一時的にキーボードからパスワードを入力してください。
詳しい操作方法は「6 章 5 指紋認証を使う」または「指紋認証ユーティリティ」のヘルプを参照してください。

Q 指にケガをしたため指紋の読み取りができなくなった

A 登録してあるもう 1 本の指で読み取りを行ってください。

A 登録したすべての指の指紋が読み取れない場合は、一時的にキーボードからパスワードを入力してください。
詳しい操作方法は「6 章 5 指紋認証を使う」または「指紋認証ユーティリティ」のヘルプを参照してください。

認識率が下がったら

A 指紋センサの表面がよごれていないか確認してください。

よごれている場合には、眼鏡ふき（クリーナークロス）などの柔らかい布で軽くふき取ってからもう一度指紋認証を行ってください。

詳細について「6 章 5 指紋認証を使う」

A 指の状態を確認してください。

指に傷があったり、手荒れ、極端に乾燥した状態、ふやけた状態など、指紋登録時と状態が異なると認識できない場合があります。認識率が改善されない場合は、他の指で登録してください。

詳細について「6 章 5 指紋認証を使う」

A 指の置きかたを確認してください。

指を指紋センサと平行になるように置き、指紋センサに指の中央を合わせてください。指紋センサの上に第一関節がくるように置き、スライドするときはゆっくりと一定の速さでスライドしてください。それでも認証できない場合は、指をスライドさせる速さを調整してください。

詳細について「6 章 5 指紋認証を使う」

【TPM】

誤って TPM を初期化してしまった

A 緊急時バックアップアーカイブファイルと緊急時復元用トークンファイルを使用して、TPM の設定を復元してください。

TPM 『Trusted Platform Module 取扱説明書』

Q TPMを使用しているパソコンを、修理・保守に出したい

A TPMを使用している場合、修理・保守に出す前に、次の項目を実行または確認してください。

・ハードディスクドライブの必要なデータをバックアップにとる
・PSDの内容を、別途外部記憶メディアにバックアップをとる
・ハードディスクドライブに緊急時バックアップアーカイブファイルを作っている場合は、外部記憶メディアにバックアップをとる
・Security Platform 初期化ウィザード設定時に作成した緊急時復元用トークンファイルがあるか確認する
・控えておいた「所有者パスワード」、「緊急時復元用トークン」用のパスワードを確認する

なお、修理・保守に出すと、TPMに故障がなくても、TPMが交換される場合があります。
交換されたり、TPMが初期化された場合、Windowsにログオンした後（ハードディスクドライブには障害や問題がなくWindowsへログオンできる場合）、通知領域の［Security Platform］アイコンにTPMが初期化されていない内容のメッセージが表示されます。
その場合は、緊急時バックアップアーカイブファイル、緊急時復元用トークンファイルを使って、TPMの設定を復元してください。

参照 TPM 『Trusted Platform Module取扱説明書』

保守サービスについては、「10章 4 アフターケアについて」と『東芝PCサポートのご案内』を確認してください。

【メッセージ】

Q 「Password=」と表示された

A 「東芝パスワードユーティリティ」またはBIOSセットアップで設定したパスワードを入力し、Enterキーを押してください。

パスワードを忘れた場合は、パスワードファイルを使用してください。
パスワードファイルがない場合は、使用している機種を確認後、保守サービスに連絡してください。有償にてパスワードを解除します。HDDパスワードを忘れてしまった場合は、ハードディスクドライブは永久に使用できなくなり、交換対応となります。この場合も有償です。また、どちらの場合も、身分証明書（お客様自身を確認できる物）の提示が必要となります。

参照 パスワードについて 「6章 4 パスワードセキュリティ」

Q 電源を入れたとき、「Swipe Finger to authorize access...」と表示された

＊指紋センサ搭載モデルのみ

A 指紋認証が必要です。

「指紋認証ユーティリティ」でパワーオンセキュリティ機能を有効に設定していると、パスワードを設定している場合に表示される「Passward =」というメッセージの代わりに、指紋認証を行う画面が表示されます。
指紋認証を行うと、パワーオンセキュリティ機能によってパスワードの認証が行われます。
認証を5回失敗するが、または BackSpace キーを押すと、「Passward =」が表示されます。
指紋認証について詳しくは、「6章 5 指紋認証を使う」または「指紋認証ユーティリティ」のヘルプを参照してください。

Q 「New Password=」と表示された

A 「新しいパスワードに登録／変更してください。

「東芝パスワードユーティリティ」の［スーパーバイザパスワード］タブで、［ユーザポリシーの設定］画面の［ユーザパスワードの登録／変更を強制する］をチェックすると、次のように設定されます。

- ユーザパスワードが登録されていない場合
  設定後の1回目の起動時に、「New Password=」と表示されます。
  ユーザパスワードの登録を行ってください。
- ユーザパスワードが登録されている場合
  設定後の起動時の「Password=」で、ユーザパスワードを初めて入力したときに、「New Password=」と表示されます。
  新しいユーザパスワードに変更してください。
  「Verify Password=」に「New Password=」で入力したパスワードをもう一度入力すると、ユーザパスワードが登録／変更されます。

スーパーバイザパスワードについて詳しくは、「6章 4-❷ スーパーバイザパスワード」を参照してください。

Q 「パスワードを忘れてしまいましたか？」「パスワードが誤っています。」と表示された

A 入力モードの状態により大文字／小文字を誤って入力した可能性があります。

Caps Lock LED を確認してください。必要に応じて Shift ＋ CapsLock 英数 キーを押して入力の状態を切り替え、もう1度入力してください。

Q 画面が青くなり、次のようなメッセージが画面一面に表示された

- 「A problem has been detected and windows has been shut down to prevent damage to your computer.」

A ハードウェアの接続に不具合が起きた、または何らかの原因で電源を切る前の状態を再現できなくなったというメッセージです。

休止状態のまま増設メモリの取り付け／取りはずしをしたときなどに表示されます。電源を切る前の状態は再現できません。

次の操作を行ってください。

① 電源スイッチを5秒以上押し、パソコンを強制終了する

② 再び電源スイッチを押して、パソコンを再起動する
「システムを前の場所から再起動できませんでした。」というメッセージが表示されます。

③「復元データを削除してシステムブートメニューにすすみます」が反転表示していることを確認し、Enterキーを押す
Windows が起動します。

Q 「RTC battery is low or CMOS checksum is inconsistent」「Press[F1]Key to set Date/Time.」と表示された

A 時計用バッテリが不足しています。

時計用バッテリは、AC アダプタを接続し、電源を入れているときに充電されます。

参照 時計用バッテリについて「5章 バッテリ駆動」

AC アダプタを接続後、次の手順で、BIOS セットアップの日付と時刻を設定してください。

① F1キーを押す
BIOS セットアップ画面が表示されます。

② BIOS セットアップの［Date］と［Time］で日付と時刻を設定する

参照 日付と時刻の設定方法について
「6章 3-❸-2 SYSTEM DATE/TIME」

③ Fn＋→キーを押す
確認のメッセージが表示されます。

④ Yキーを押す
BIOS セットアップが標準設定の状態になり、終了します。
パソコンが再起動します。

Q 休止状態から復帰したとき、「休止モードを準備しています」と表示された

A ［コントロールパネル］の［ユーザーアカウント］→［ユーザーのログオンやログオフの方法を変更する］の［ようこそ画面を使用する］がチェックされていると、休止状態から復帰したときにメッセージが表示される場合があります。
ログオンしたいユーザ名をクリックしてください。正常にログオンできます。

Q 「システムは休止状態からの復帰に失敗しました」と表示された

A 休止状態が無効になったというメッセージです。
電源を切る前の状態は再現できません。
［復元データを削除してシステムブートメニューにすすみます］を選択し、
Enterキーを押してください。
Windows が起動します。

Q C:¥ >_ のように表示された

A コマンドプロンプトが全画面表示されています。
次のいずれかの操作を行ってください。

- コマンドプロンプト画面をウィンドウ表示に切り替える
  Alt＋Enterキーを押してください。
- コマンドプロンプト画面を終了する
  ① EXITとキーを押す
  ② Enterキーを押す

Q その他のメッセージが表示された

A 使用しているシステムやアプリケーションの説明書を確認してください。

【その他】

Q 「PC 診断ツール」で診断したら、ハードディスクに「問題あり」と表示された

A 「PC 診断ツール」で「ハードディスク」の診断をすると、フォーマットされていない装置は「問題あり」と表示されます。

必要に応じて、フォーマットしてください。

Q セーフモードで起動した

A 周辺機器のドライバやアプリケーションが原因で不具合を起こしている可能性があります。

次の手順でハードディスクをチェックしてください。

① [スタート] → [マイコンピュータ] をクリックする

② (C：) ドライブをクリックする

③ メニューバーから [ファイル] → [プロパティ] をクリックする

④ [ツール] タブの [エラーチェック] で [チェックする] ボタンをクリックする

⑤ [チェック ディスクのオプション] 画面で [不良セクタをスキャンし、回復する] をチェックする

⑥ [開始] ボタンをクリックする
チェック後パソコンを再起動し、通常起動するか確認してください。

上記の操作を行っても正常に起動しない場合は、東芝 PC あんしんサポートに連絡してください。

参照 セーフモードについて『ヘルプとサポートセンター』

Q パソコン本体からカリカリと変な音がする

A ハードディスクが自動保存を行っています。

パソコン操作中は、自動的にデータの保存などの内部作業が行われています。ハードディスクが動作する音が聞こえますが、問題はありません。

極端に異常な音が聞こえるなど、おかしいと思われる状態が発生したときは、購入した販売店または保守サービスまで連絡してください。

Q 甲高い音がする

A ハウリングを起こしています。

ハウリングとは、スピーカから出た音がマイクに入り再びスピーカに返されることで、音が増幅し発生する高く大きな音のことです。
使用するアプリケーションによっては、マイクとスピーカとでハウリングを起こすことがあります。
次の方法で調整してください。

- パソコン本体のデジタルボリュームで音量を調整する
- 外部マイクをパソコン本体から遠ざける
- 使用しているソフトウェアの設定を変える
- ボリュームコントロールの設定で音量を調整する

参照 デジタルボリューム、ボリュームコントロールについて
「3 章 5-❶ スピーカの音量を調整する」

Q テレビやラジオの音が聞こえてくる

A モジュラーケーブルがテレビ・ラジオの音を拾っている可能性があります。

モジュラーケーブルを延長して、パソコン本体と電話回線を接続している場合は、標準のモジュラーケーブルのみを使用して確認してください。
また、モジュラーケーブルにノイズ除去用部品を取り付けてください。
それでも解決できない場合は、電話回線自体がノイズを拾っている可能性があります。契約している電話会社に相談してください。

Q パソコンの近くにあるテレビやラジオの調子がおかしい

A 次の操作を行ってください。

- テレビ、ラジオの室内アンテナの方向を変える
- テレビ、ラジオに対するパソコン本体の方向を変える
- パソコン本体をテレビ、ラジオからはなす
- テレビ、ラジオのコンセントとは別のコンセントを使う
- コンセントと機器の電源プラグとの間に市販のノイズフィルタを入れる
- 受信機に屋外アンテナを使う
- 平行フィーダを同軸ケーブルに替える

Q パソコンが応答しない

A 応答しないアプリケーションを強制終了してください。
この場合、保存されていないデータは消失します。
アプリケーションを終了しても調子がおかしい場合は、以降の操作を行ってください。

A Windowsを強制終了し、再起動してください。
強制終了の方法は、次のとおりです。
システムが操作不能になったとき以外は行わないでください。強制終了を行うと、スタンバイ／休止状態は無効になります。また、保存されていないデータは消失します。

- XP Proモデルでドメイン参加している場合

① Ctrl＋Alt＋Delキーを押す
[Windowsのセキュリティ］画面が表示されます。

② [シャットダウン］ボタンをクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、Alt＋Sキーを押してください。

③ [シャットダウン］を選択し、[OK］ボタンをクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、↑キーや↓キーで［シャットダウン］を選択し、Enterキーを押してください。
プログラムを強制終了し、電源が切れます。

④ パソコン本体の電源を入れる

- XP Homeモデル、またはXP Proモデルでドメイン参加していない場合

① Ctrl＋Alt＋Delキーを押す
[Windowsタスクマネージャ］画面が表示されます。

② メニューバーの［シャットダウン］をクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、Alt＋Uキーを押してください。

③ [コンピュータの電源を切る］をクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、Uキーを押してください。
プログラムを強制終了し、電源が切れます。

④ パソコン本体の電源を入れる

Q コンピュータウイルスに感染した可能性がある

A ウイルスチェックソフトでウイルスチェックを行い、ウイルスが発見された場合は駆除してください。
ウイルスチェックソフトの操作方法がわからない場合や、ウイルス駆除ができなかった場合は、ウイルスチェックソフトのメーカへお問い合わせください。

Q 異常な臭いや過熱に気づいた！

A パソコン本体、周辺機器の電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。安全を確認してバッテリパックをパソコン本体から取りはずしてから購入店、または保守サービスに相談してください。

なお、連絡の際には次のことを伝えてください。

- 使用している機器の名称
- 購入年月日
- 現在の状態（できるだけ詳しく連絡してください）

参照 修理の問い合わせについて『東芝 PC サポートのご案内』

Q 操作できない原因がどうしてもわからない

A パソコン本体のトラブルの場合は、「本章 1-❷-1 トラブルチェックシート」で、必要事項を確認のうえ、東芝 PC あんしんサポートに連絡してください。

A OS ／アプリケーションのトラブルの場合は、各 OS ／アプリケーションのサポート窓口に問い合わせてください。

参照 アプリケーションの問い合わせ先「10 章 7 問い合わせ先」

A 周辺機器のトラブルの場合は、各周辺機器のサポート窓口に問い合わせてください。

参照 周辺機器の問い合わせ先『周辺機器に付属の説明書』

Q パソコンを廃棄したい

A 本製品を廃棄するときは、家庭で使用している場合と企業で使用している場合では、廃棄方法が異なります。
また、ハードディスクのデータを消去する必要があります。

詳しくは「10 章 6 廃棄・譲渡について」を確認してください。

Q 海外でパソコンを使いたいときは？

A 次の点に気をつけてください。

1 お使いになる国／地域の電源プラグの形状を確認する

● ACアダプタ

本製品のACアダプタは、100～240Vの電圧に対応しているので、この範囲内の電圧の国／地域で使用できます。

本製品に同梱されているACアダプタは基本的に世界中の国／地域*[1]で使用できます。

＊1 一部の国の特定地域では、使用できない場合があります。

● 電源コード

電源コード（電源プラグからACアダプタまでのケーブル）は、日本の法令、安全規格に適合しています。

海外でお使いになる場合は、使用電圧や電源プラグの形状が異なりますので、お使いになる国／地域の法令・安全規格に適合する電源コード（市販品）をご用意ください。

参照 ACアダプタ、ACケーブル、電源プラグについて
「1章 1-❶ 電源コードとACアダプタを接続する」

2 通信関係の確認をする

● 内蔵モデム、無線LAN

国／地域によっては、モデムや無線LAN装置の使用に認可が必要です。本製品は出荷時に認可を受けていますが、すべての国／地域の認可は受けていません。「付録3 技術基準適合について」やカタログ、または対応する国／地域を記載したシートで、使用できる国／地域を確認してください。

それ以外の国／地域で本製品を使用する場合は、その国／地域に対応した機器（市販品）を使用するか、内蔵モデムや無線LAN機能の使用はお控えください。東芝製オプションはありません。各国／地域に適合した機器をご購入ください。

● モジュラージャックの形状

モジュラージャックは、国／地域によって形状が異なります。本製品は北米と日本の形状に対応していますが、その他の国／地域ではプラグをその地にあう形状に変換するための変換プラグ（市販品）が必要です。東芝製オプションはありません。各国／地域で法令・規格に適合したモジュラーケーブルや変換プラグをご購入ください。

● モデム設定ユーティリティ

本製品に内蔵されているモデムは、多数の国／地域で利用可能です。「内蔵モデム用地域選択ユーティリティ」で、使用する国／地域を設定してください。

参照 設定方法 「3章 9-❷ 海外でインターネットに接続する」

3 必要なものを準備する

- 取扱説明書
- リカバリ CD-ROM（同梱されているモデルの場合）
- Office パッケージ
- 保証書

再セットアップする必要が生じたときのために、リカバリ CD-ROM（同梱されているモデルの場合）、Office 搭載モデルの場合は「Microsoft® Office Personal Edition 2003」または「Microsoft® Office Professional Enterprise Edition 2003」と「Microsoft® Office OneNote® 2003」のパッケージ一式をお持ちください。

本製品はハードディスクまたはリカバリ CD-ROM から再セットアップできますが、Office 搭載モデルの場合、「Microsoft® Office Personal Edition 2003」または「Microsoft® Office Professional Enterprise Edition 2003」と「Microsoft® Office OneNote® 2003」は同梱の CD-ROM から再インストールする必要があります。

参照 再セットアップについて「9章 1 再セットアップとは」

故障したときのために、保証書と購入時のレシート[*1]をお持ちください。

ILW（International Limited Warranty）は海外の所定の地域[*2]で ILW の制限事項・確認事項の範囲内で、修理サービスがご利用いただける、東芝の制限付海外保証制度です。保証書が ILW の保証書を兼ねています。

ILW についての詳細は、次のホームページも参照してください。

http://dynabook.com/assistpc/ilw/index_j.htm

＊1 保証書に購入店の捺印と購入日が明記されていれば、必要ありません。

＊2 ILW 対象地域の一部地域では、法律により輸出入が規制されている部品・役務があります。規制に該当する場合は、サービス対象外となりますのであらかじめご了承ください。

4 プロバイダを選定する

加入しているプロバイダのアクセスポイントがその地域になければ、メールを送受信するたびに、普段よりも料金が余計にかかります。加入しているプロバイダのアクセスポイントが渡航先にあるか、または、アクセスポイントを持つ他のプロバイダと提携接続サービス（ローミングサービス）を行っていれば、通常通りにメール送受信が可能です。

旅立つ前に、加入しているプロバイダのホームページで、アクセスポイントやローミングサービスの有無、設定方法などを確認しておくことをお奨めします。

＜必要な書類など＞
海外に持ち出す物によっては、「輸出貿易管理令および外国為替令に基づく規制貨物の該非判定書」という書類が必要な場合がありますが、本パソコンを、旅行や短期出張で自己使用する目的で持ち出し、持ち帰る場合、該非判定書は基本的には必要ありません。ただし、パソコンを他人に使わせたり譲渡する場合には、輸出許可が必要となる場合があります。
また、パソコンを米国政府の定める輸出規制国に持ち出す場合は、米国政府の輸出許可が必要となる場合があります。
パソコンを海外で使用する場合のより詳細な情報は、下記のホームページを参照してください。
http://dynabook.com/assistpc/export/index_j.htm

9章

再セットアップ

これまでに説明してきたトラブル解消方法では解決できないとき、最後に行うのがパソコンの再セットアップです。再セットアップすることで、システムやアプリケーションを購入時の状態に復元できます。よく読んでから行ってください。

1 再セットアップとは

システムやアプリケーションを購入時の状態にリカバリ（復元）することを再セットアップといいます。

1 再セットアップが必要なとき

次のようなときには、「8章 1 トラブルを解消するまで」で解消へのアプローチを確認してください。いろいろな解消方法を紹介しています。
それでも、解消できないときに再セットアップしてください。

再セットアップが必要な場合	再セットアップ方法
ハードディスクをフォーマットしてしまった	リカバリする
ハードディスクにあるシステムファイルを削除してしまった	
電源を入れても、システム（Windows）が起動しない	
プレインストールされていたアプリケーションを削除したが、もう1度インストールしたい	アプリケーションやドライバごとに再インストールする

2 再セットアップ方法

再セットアップには、次の方法があります。目的にあった再セットアップ方法を選んでください。

【 リカバリする 】

システムを購入時の状態に戻します。プレインストールされているアプリケーションの一部を復元します。

参照 詳細について「本章3 再セットアップ＝リカバリをする」

【 アプリケーションやドライバごとに再インストールする 】

プレインストールされているアプリケーションのなかから、必要なアプリケーションやドライバを指定して再インストールできます。

参照 詳細について「本章4 アプリケーションを再インストールする」

3 再セットアップする前に

1 トラブル解消方法を探す

パソコンの調子がおかしいと思ったときは、「8章 1 トラブルを解消するまで」で解消へのアプローチを確認してください。いろいろな解消方法を紹介しています。
それでも、解消できないときに再セットアップしてください。

2 データのバックアップをとる

リカバリすると、ハードディスク内に保存されていたデータは、すべて消えてしまいます。購入後に作成したファイルなど、必要なデータは、あらかじめ外部記憶メディアにバックアップをとって保存してください。
また、インターネットやハードウェアなどの設定は、すべて購入時の状態に戻ります。リカバリ後も現在と同じ設定でパソコンを使いたい場合は、現在の設定を控えておいてください。
ただし、ハードディスクをフォーマットしたりシステムファイルを削除した場合や電源を入れてもシステムが起動しない場合は、データを保存することができません。
また、リカバリを行っても、ハードディスクに保存されていたデータは復元できません。
バックアップは、普段から定期的に行っておくことを推奨します。

3 パソコンのハードウェア構成を購入時の状態に戻す

フロッピーディスクドライブやマウス、増設したハードウェアドライブやメモリなど、周辺機器を取りはずしてください。

4 音量を調節する

再セットアップ後、Windowsセットアップが終了するまで音量調節はできません。
Fn＋Escキーを使って、内蔵スピーカやヘッドホンの音量をミュート（消音）にしている場合は、もう一度Fn＋Escキーを押して元に戻しておいてください。

4 リカバリ CD-ROM について

本製品にはモデルによってリカバリ CD-ROM が同梱されています。
リカバリ CD-ROM は再セットアップするときに使用します。同梱されていたリカバリ CD-ROM は、絶対になくさないようにしてください。紛失した場合、再発行することはできません。
モデルによっては、リカバリディスクを作成することができます。

参照 詳細について「本章 2 リカバリディスクを作る」

またリカバリ CD-ROM は本製品専用です。他のパソコンで再セットアップを実行しないでください。

参照 詳細について「本章 3 再セットアップ＝リカバリをする」

2 リカバリディスクを作る

＊DVD-ROM ドライブモデル、CD-ROM ドライブモデル、リカバリ CD-ROM が同梱されているモデル、またドライブが内蔵されていないモデルでは、本機能を使用できません。

本製品には、モデルによって、システムやアプリケーションを購入時の状態に復元するためのリカバリ（再セットアップ）ツールが内蔵されています。「Recovery（リカバリ） Disc（ディスク） Creator（クリエイタ）」を使って、リカバリディスクを作成し、あらかじめ、リカバリツールのバックアップをとっておくことをおすすめします。

なんらかのトラブルでハードディスクからリカバリが行えない場合でも、リカバリディスクからシステムを復元することができます。
また、リカバリディスクにはハードディスクのリカバリツールが起動できるように設定しなおす機能があります。

リカバリディスクがない状態で、リカバリツールが起動せず、リカバリが行えない場合は、修理が必要になる可能性があります。

お願い

＊リカバリディスクを作成するには、下記以外にもお願い事項があります。
「3 章 6 ドライブ」のお願いを確認してください。

- 「Recovery Disc Creator」では DVD-RAM、DVD-R DL、DVD+R DL を使用できません。
- 「Recovery Disc Creator」を使ってリカバリディスクなどを作成するときは、他のアプリケーションソフトをすべて終了させてから、行ってください。
- 「RecordNow!」をアンインストールした場合は、「Recovery Disc Creator」が使用できません。必ず、「RecordNow!」をインストールした状態で行ってください。
ご購入時の状態では、「RecordNow!」はインストールされていません。
初めて使用するときには、インストールが必要です。

参照 「RecordNow!」について
「3 章 6-❶ 使用できるメディアと対応するアプリケーション」

- DVD-ROM ドライブモデル、CD-ROM ドライブモデル、リカバリ CD-ROM が同梱されているモデル、またドライブが内蔵されていないモデルの場合、「Recovery Disc Creator」のインストールはできますが、使用することはできません。

メモ

- 「Recovery Disc Creator」で作成できるディスクの種類は、モデルによって異なります。
  DVDスーパーマルチドライブモデルの場合は、リカバリDVDが作成されます。DVD-ROM&CD-R/RWドライブモデルの場合は、リカバリCDが作成されます。
- CDメディアは、650MB以上の容量のものをご使用ください。
- あらかじめバックアップ用のCD／DVDを用意してください。[Recovery Disc Creator]画面で表示されるディスク番号が、必要な枚数です。
  複数枚使用する場合は、同じ規格のメディアで統一してください。

リカバリディスクを作成するには、以降の説明を参照してください。

1 インストール方法

初めて「Recovery Disc Creator」を使用するときには、インストールが必要です。

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする

2 ［セットアップ画面へ］をクリックする

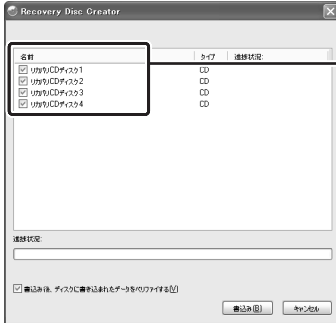
3 ［アプリケーション］タブをクリックする

4 画面左側の［リカバリメディア作成ツール］をクリックし、［「リカバリ作成ツール」のセットアップ］をクリックする

［ファイルのダウンロード］画面が表示された場合は、［実行］ボタンをクリックしてください。

2 起動方法

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［リカバリメディア作成ツール］をクリックする

「Recovery Disc Creator」が起動します。

（表示例）

「Recovery Disc Creator」で作成するディスクは、画面に表示される枚数分、メディアが必要です。

3 リカバリディスクを作成する

1 ［名前］で作成するディスクをチェックする（☑）

チェックボックスにチェックがついているディスクを作成します。作成する必要のないディスクは、チェックをはずしてください。

2 バックアップをとるメディアをセットする

3 ［書込み］ボタンをクリックする

書き込みが開始され、［進捗状況］に「ディスクに書込み中 ...」と表示され、画面下に残りの時間が表示されます。
書き込みを途中で中止する場合は、［キャンセル］ボタンをクリックしてください。

4 メッセージを確認し、[OK] ボタンをクリックする

書き込みが終了すると、ドライブのディスクトレイが自動的に開きます。
作成するディスクが複数枚ある場合は、メッセージに従ってメディアを入れ替えてください。作成したディスクの種類（リカバリディスクなど）と番号がわかるように、ディスク作成後は、忘れずに「リカバリディスク XX」とレーベルをつけてください。システムを復元するとき、この番号通りにディスクを使用しないと、システムは正しく復元されません。必ずディスク番号がわかるようにレーベルをつけてください。

5 [閉じる] ボタン（ ✕ ）をクリックする

[Recovery Disc Creator] 画面が閉じ、ディスクの作成を終了します。

3 再セットアップ=リカバリをする

本製品にプレインストールされているWindowsやアプリケーションを復元する方法について説明します。
本製品のリカバリは、ユーザ権限に関わらず、誰でも実行できます。誤って他の人にリカバリを実行されないよう、ユーザパスワードを設定しておくことをおすすめします。

参照 ユーザパスワード「6章 4 パスワードセキュリティ」

1 いくつかあるリカバリ方法

リカバリには、次の方法があります。

【 リカバリCD-ROMが同梱されていないモデル 】

- ハードディスクドライブからリカバリをする
- 作成したリカバリディスクからリカバリをする

【 リカバリCD-ROMが同梱されているモデル 】

- 同梱のリカバリCD-ROMからリカバリをする

リカバリCD-ROMが同梱されていないモデルの場合、通常はハードディスクドライブからリカバリをしてください。
リカバリディスクからのリカバリは、ハードディスクドライブのリカバリ(再セットアップ)ツール(システムを復元するためのもの)を消してしまったり、ハードディスクからリカバリができなかった場合などに行うことをおすすめします。
リカバリディスクからリカバリをする場合は、「本章 2 リカバリディスクを作る」を確認して、リカバリディスクを用意してください。

2 はじめる前に

リカバリをする前に、次の準備を行ってください。

必要なもの

- 『取扱説明書』
- リカバリCD-ROM(同梱されているモデルの場合)
- リカバリディスク(作成したリカバリディスクからリカバリをする場合)

準備

- 必要なデータを保存する
  リカバリをすると、ハードディスクの内容は削除されます。必要なデータは、あらかじめバックアップをとってください。

  ただし、ハードディスクをフォーマットしたりシステムファイルを削除した場合や、電源を入れてもシステムが起動しなくなってからでは、バックアップをとることができません。また、リカバリを行っても、ハードディスクに保存されていたデータは復元できません。
- 電源コード以外をはずす
  マウスや増設したメモリなどを取りはずしてください。

参照 機器の取りはずし「4章 周辺機器の接続」

お願い

- 市販のソフトウェアを使用してパーティションの構成を変更すると、リカバリができなくなることがあります。

3 ハードディスクからリカバリをする

＊リカバリ CD-ROM が同梱されていないモデルのみ

ハードディスクのリカバリツールでは、次のメニューのなかからリカバリ方法を選択することができます。あらかじめリカバリ方法を決めておくとスムーズに操作できます。

■ ご購入時の状態に復元 ■

ハードディスクをパソコンを購入したときの状態に戻し、購入時にプレインストールされていたシステムとアプリケーションを復元します。購入後に作成したデータなどは消去されます。

■ パーティションサイズを変更せずに復元 ■（推奨）

パーティションサイズを変更して使用していた場合、そのパーティションの構造を保ったままシステムを復元します。C ドライブに保存されていたデータは消去され、購入時の状態に戻りますが、その他のドライブに保存されていたデータは、そのまま残ります。ただし、BIOS 情報やコンピュータウイルスなどの影響でデータが壊れている場合、C ドライブ以外の領域にあるデータも使えないことがあります。

■ パーティションサイズを指定して復元 ■

C ドライブ（ハードディスク）のサイズを指定して復元することができます。C ドライブ以外のハードディスクの領域は一つの領域になり、そこに保存されていたデータは消去されます。

メモ

- どのメニューを選択しても、C ドライブにはリカバリツールから購入時と同じシステムが復元されます。

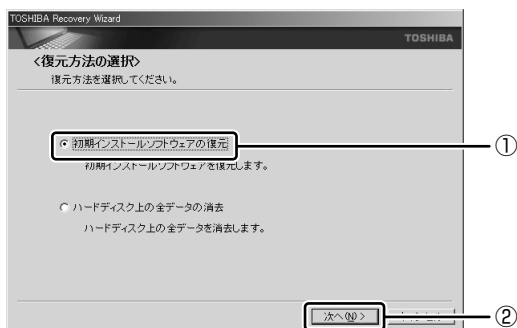
ここでは、「パーティションサイズを変更せずに復元」する方法を例にして説明します。

1 パソコンの電源を切る

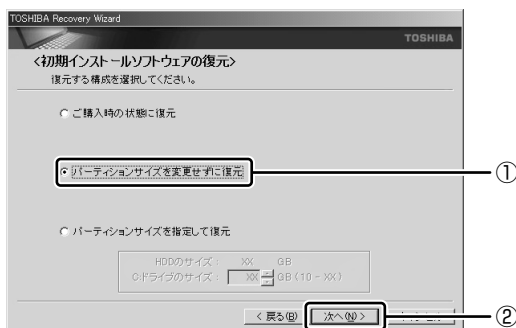
2 AC アダプタと電源コードを接続する

3 キーボードの(0)（ゼロ）キーを押しながら、パソコンの電源を入れる

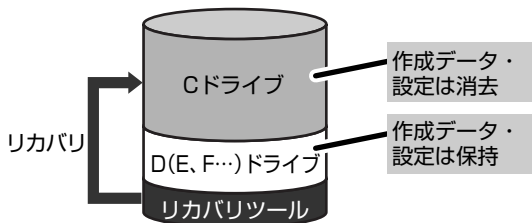
ユーザパスワードを設定している場合は、「Password =」と表示されます。ユーザパスワードを入力して(Enter)キーを押してください。
［復元方法の選択］画面が表示されます。

4 ［初期インストールソフトウェアの復元］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

［ハードディスク上の全データの消去］は、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、個人情報漏洩を防ぐために、ハードディスクのデータをすべて消去するためのものです。通常は実行しないでください。実行すると、ハードディスク上にある、リカバリツールの領域以外のすべてのデータが削除されます。

参照 ハードディスクの消去について
「10 章 6-❷-5 ハードディスクの内容をすべて消去する」

5 ［パーティションサイズを変更せずに復元］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

［パーティションサイズを変更せずに復元］を選択した場合の意味と動作は、次のとおりです。
他のメニューを選択した場合については、次のページを参照してください。

・［ご購入時の状態に復元］　　　　　　：P.278
・［パーティションサイズを指定して復元］：P.279

● ［パーティションサイズを変更せずに復元］とは
［パーティションサイズを指定して復元］を使って、すでにハードディスクの領域を分割している場合などに使用します。C ドライブがリカバリされ、それ以外の領域のデータはそのまま残ります。

（ハードディスクの領域を分割している場合の表示例）

C ドライブ（ ■ ）にあたる領域は、作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。

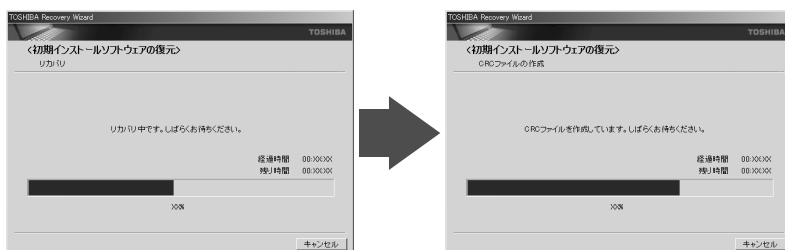
「先頭パーティションのデータは、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

6 ［次へ］ボタンをクリックする

復元が実行されます。
処理を中止する場合は、［キャンセル］ボタンをクリックしてください。

［パーティションを初期化しています。しばらくお待ちください。］画面が表示されます。

長い時間表示される場合がありますが、画面が切り替わるまでお待ちください。

復元中は、次の画面が表示されます。リカバリの経過に従い、画面が変わります。

復元が完了すると、終了画面が表示されます。

7 ［終了］ボタンをクリックする

システムが再起動し、［Microsoft Windows へようこそ］画面が表示されます。

8 Windows のセットアップを行う

参照 詳細について「1 章 2 Windows のセットアップ」

メモ

- 一部のアプリケーションは、リカバリ後にアプリケーションのインストールをする必要があります。

参照 詳細について「本章 4-❶ アプリケーションを再インストールする」

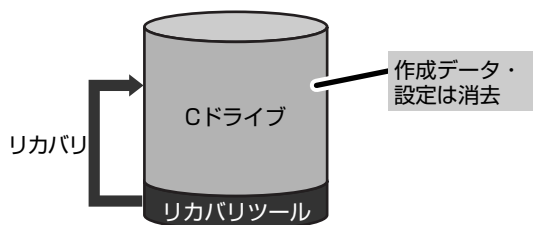
購入後に変更した設定がある場合は、Windows のセットアップ後に、もう 1 度設定をやり直してください。また、周辺機器の接続、購入後に追加したアプリケーションのインストールも、Windows のセットアップ後に行ってください。

参照 周辺機器の接続 「4 章 周辺機器の接続」

［初期インストールソフトウェアの復元］画面のリカバリメニューについて

「本節 ❸ ハードディスクからリカバリをする」の手順５の［初期インストールソフトウェアの復元］画面で表示されるリカバリメニューの意味と動作は次のようになります。

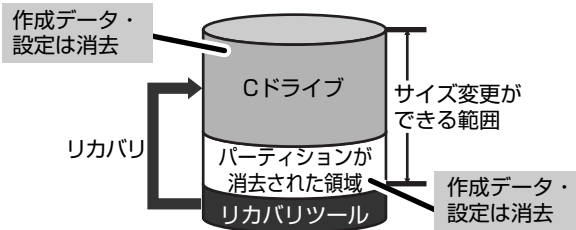
【 ご購入時の状態に復元 】

パソコンを購入したときの状態に戻します。

作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。

手順５の後は「ハードディスクの内容は、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

【 パーティションサイズを指定して復元 】

ハードディスク（C ドライブ）のサイズを変更します。
C ドライブ以外の領域区分（パーティション）は消去され、一つの領域になります。
その領域（ □ ）は「ディスクの管理」から再設定を行うと、再びドライブとして使用できるようになります。

参照 ディスクの管理「本節 ❻-2 パーティションを設定する」

作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。

① ［C：ドライブのサイズ］で ▲ ▼ をクリックしてパーティション（C ドライブ）のサイズを指定する
② ［次へ］ボタンをクリックする
手順５の後は「ハードディスクの内容は、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

④ リカバリディスクからリカバリをする

＊リカバリ CD-ROM が同梱されていないモデルのみ

作成したリカバリディスクでは、次のメニューの中からリカバリ方法を選択することができます。あらかじめリカバリ方法を決めておくとスムーズに操作できます。

■ ご購入時の状態に復元 ■

ハードディスクをパソコンを購入したときの状態に戻し、購入時にプレインストールされていたシステムとアプリケーションを復元します。購入後に作成したデータなどは消去されます。

■ Windows パーティションのみに復元 ■

ハードディスク全体を 1 つのパーティション（C ドライブのみ）にするため、全領域を使用できるようになります。なお、リカバリツールの領域は消去され、復元されません。購入時にプレインストールされていたシステムとアプリケーションを復元します。また購入後に作成したデータなどは消去されます。

■ パーティションサイズを変更せずに復元 ■

パーティションサイズを変更して使用していた場合、そのパーティションの構造を保ったままシステムを復元します。C ドライブに保存されていたデータは消去され、購入時の状態に戻りますが、その他のドライブに保存されていたデータは、そのまま残ります。

■ パーティションサイズを指定して復元 ■

C ドライブ（ハードディスク）のサイズを指定して復元することができます。C ドライブ以外のハードディスクの領域は 1 つの領域になり、そこに保存されていたデータとリカバリツールの領域は消去されます。

メモ

- どのメニューを選択しても、C ドライブにはリカバリツールから購入時と同じシステムが復元されます。

1 AC アダプタと電源コードを接続する

2 リカバリディスクをセットして、パソコンの電源を切る

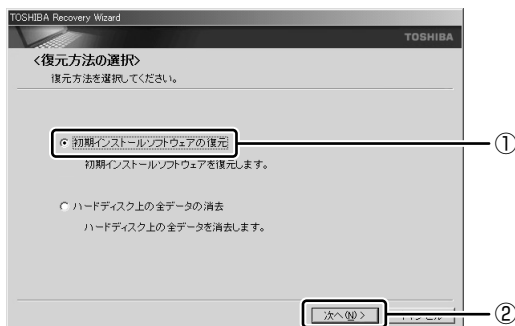
リカバリディスクが複数枚ある場合は、「ディスク 1」からセットしてください。

3 キーボードの F12 キーを押しながら、パソコンの電源を入れる

ユーザパスワードを設定している場合は、「Password= 」と表示されます。ユーザパスワードを入力して Enter キーを押してください。

4 → または ← キーでCDのアイコンにカーソルを合わせ、Enter キーを押す

［復元方法の選択］画面が表示されます。

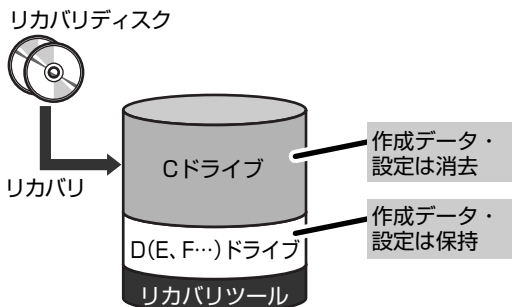
5 ［初期インストールソフトウェアの復元］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

［ハードディスク上の全データの消去］は、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、個人情報漏洩を防ぐために、ハードディスクのデータを完全に消去するためのものです。通常は実行しないでください。実行すると、ハードディスク上にある、すべてのデータが削除されます。

参照 ハードディスクの消去について
「10章6-❷-5 ハードディスクの内容をすべて消去する」

6 ［パーティションサイズを変更せずに復元］をクリックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

［パーティションサイズを変更せずに復元］を選択した場合の意味と動作は、次のとおりです。
他のメニューを選択した場合については、次のページを参照してください。

・［ご購入時の状態に復元］　：P.284
・［Windowsパーティションのみに復元］：P.284
・［パーティションサイズを指定して復元］：P.285

● **［パーティションサイズを変更せずに復元］とは**
［パーティションサイズを指定して復元］を使って、すでにハードディスクの領域を分割している場合などに使用します。Cドライブがリカバリされ、それ以外の領域のデータはそのまま残ります。

（ハードディスクの領域を分割している場合の表示例）

C ドライブ（ ■ ）にあたる領域は、作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。

「先頭パーティションのデータは、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

メモ

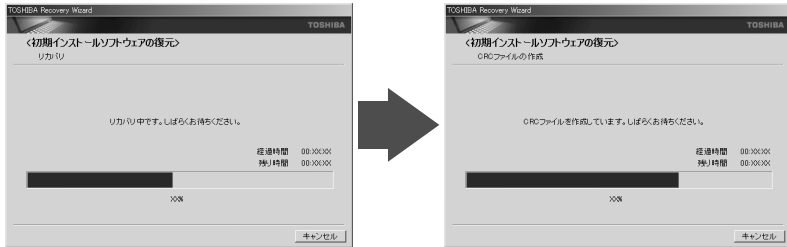
- 「ご購入時の状態に復元」と「パーティションサイズを変更せずに復元」を選択した場合は、リカバリツールの領域が確保されているため、ハードディスクの 100% を使用することができません。

7 ［次へ］ボタンをクリックする

復元が実行されます。
処理を中止する場合は、［キャンセル］ボタンをクリックしてください。

［パーティションを初期化しています。しばらくお待ちください。］画面が表示されます。

長い時間表示される場合がありますが、画面が切り替わるまでお待ちください。

復元中は、次の画面が表示されます。リカバリの経過に従い、画面が変わります。
リカバリディスクが複数枚ある場合、画面の指示に従って入れ替えてください。

＊手順6で［ご購入時の状態に復元］を選択した場合は、最初に［コピーしています。］画面が表示されます。
長い時間表示される場合もありますが、画面が切り替わるまでお待ちください。

復元が完了すると、終了画面が表示されます。

8 ［終了］ボタンをクリックする

自動的にディスクトレイが開きます。リカバリディスクを取り出してください。
システムが再起動し、［Microsoft Windows へようこそ］画面が表示されます。

9 Windows のセットアップを行う

参照 詳細について「1 章 2 Windows のセットアップ」

メモ

- 一部のアプリケーションは、リカバリ後にアプリケーションのインストールをする必要があります。

参照 詳細について「本章 4-❶ アプリケーションを再インストールする」

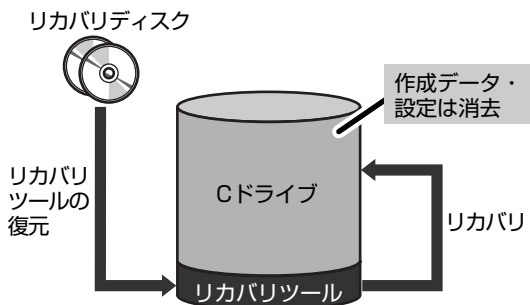
購入後に変更した設定がある場合は、Windows のセットアップ後に、もう 1 度設定をやり直してください。また、周辺機器の接続、購入後に追加したアプリケーションのインストールも、Windows のセットアップ後に行ってください。

参照 周辺機器の接続 「4 章 周辺機器の接続」

［初期インストールソフトウェアの復元］画面のリカバリメニューについて

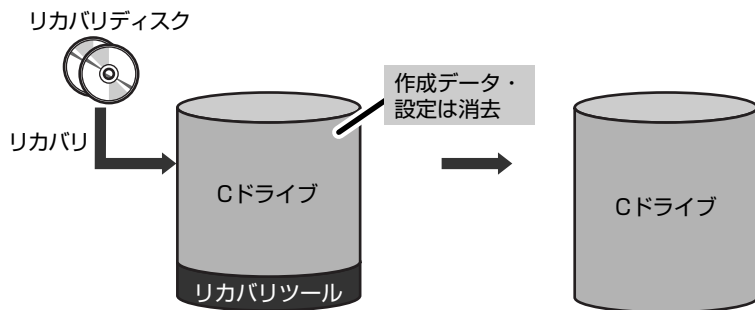
「本節 ❹ リカバリディスクからリカバリをする」の手順６の［初期インストールソフトウェアの復元］画面で表示されるリカバリメニューの意味と動作は次のようになります。

【 ご購入時の状態に復元 】

パソコンを購入したときの状態に戻します。

作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。

手順６の後は「ハードディスクの内容は、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

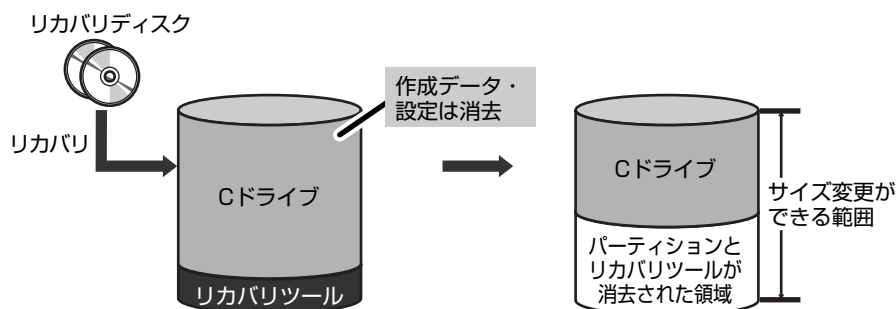
【 Windows パーティションのみに復元 】

ハードディスク全体を１つのパーティションにします。リカバリツールの領域は消去されます。

作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。

手順６の後は「ハードディスクの内容は、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

【 パーティションサイズを指定して復元 】

ハードディスク（C ドライブ）のサイズを変更します。
C ドライブ以外の領域区分（パーティション）とリカバリツールの領域は消去され、一つの領域になります。その領域は「ディスクの管理」から再設定を行うと、再びドライブとして使用できるようになります。

参照 ディスクの管理 「本節 ❻-2 パーティションを設定する」

作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。

① ［C：ドライブのサイズ］で をクリックしてパーティション（C ドライブ）のサイズを指定する
② ［次へ］ボタンをクリックする

手順６の後は「ハードディスクの内容は、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

⑤ リカバリ CD-ROM からリカバリをする

＊リカバリ CD-ROM が同梱されているモデルのみ

同梱のリカバリ CD-ROM では、次のメニューのなかからリカバリ方法を選択することができます。あらかじめリカバリ方法を決めておくとスムーズに操作できます。

■ ご購入時の状態に復元 ■
ハードディスクをパソコンを購入したときの状態に戻し、購入時にプレインストールされていたシステムとアプリケーションを復元します。購入後に作成したデータなどは消去されます。

■ パーティションサイズを変更せずに復元 ■（推奨）
パーティションサイズを変更して使用していた場合、そのパーティションの構造を保ったままシステムを復元します。C ドライブに保存されていたデータは消去され、購入時の状態に戻りますが、その他のドライブに保存されていたデータは、そのまま残ります。ただし、BIOS 情報やコンピュータウイルスなどの影響でデータが壊れている場合、C ドライブ以外の領域にあるデータも使えないことがあります。

■ パーティションサイズを指定して復元 ■
C ドライブ（ハードディスク）のサイズを指定して復元することができます。C ドライブ以外のハードディスクの領域は一つの領域になり、そこに保存されていたデータは消去されます。

メモ

- どのメニューを選択しても、C ドライブにはリカバリツールから購入時と同じシステムが復元されます。

ここでは、「パーティションサイズを変更せずに復元」する方法を例にして説明します。

1 AC アダプタと電源コードを接続する

2 リカバリ CD-ROM をセットして、パソコンの電源を切る
リカバリ CD-ROM が複数枚ある場合は、「ディスク 1」からセットしてください。

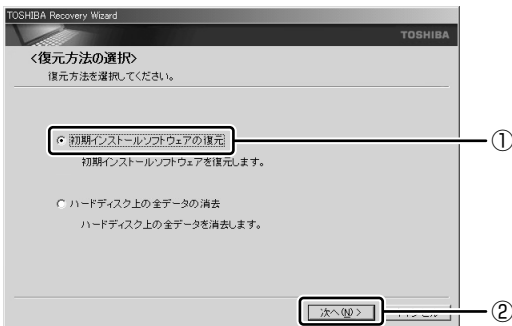
3 キーボードの F12 キーを押しながら、パソコンの電源を入れる

ユーザパスワードを設定している場合は、「Password= 」と表示されます。

ユーザパスワードを入力して Enter キーを押してください。

4 → または ← キーでCDのアイコンにカーソルを合わせ、Enter キーを押す

［復元方法の選択］画面が表示されます。

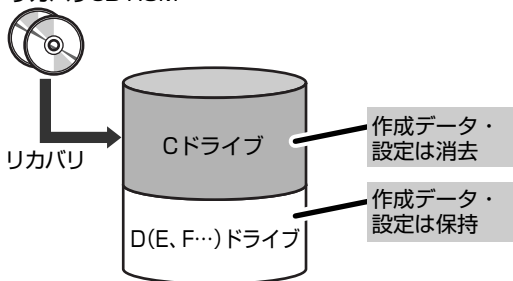
5 ［初期インストールソフトウェアの復元］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

［ハードディスク上の全データの消去］は、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、個人情報漏洩を防ぐために、ハードディスクのデータを完全に消去するためのものです。通常は実行しないでください。実行すると、ハードディスク上にある、すべてのデータが削除されます。

参照 ハードディスクの消去について
「10章6-❷-5 ハードディスクの内容をすべて消去する」

6 ［パーティションサイズを変更せずに復元］をクリックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

［パーティションサイズを変更せずに復元］を選択した場合の意味と動作は、次のとおりです。
他のメニューを選択した場合については、次のページを参照してください。

・［ご購入時の状態に復元］　　　　　　：P.290
・［パーティションサイズを指定して復元］：P.291

● **［パーティションサイズを変更せずに復元］とは**
［パーティションサイズを指定して復元］を使って、すでにハードディスクの領域を分割している場合などに使用します。C ドライブがリカバリされ、それ以外の領域のデータはそのまま残ります。

（ハードディスクの領域を分割している場合の表示例）

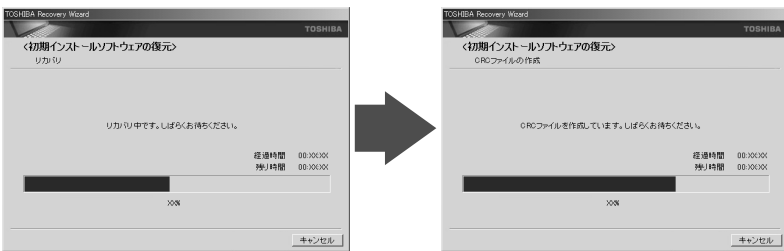
C ドライブ（ ■ ）にあたる領域は、作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。

「先頭パーティションのデータは、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

7 ［次へ］ボタンをクリックする

復元が実行されます。
処理を中止する場合は、［キャンセル］ボタンをクリックしてください。

［パーティションを初期化しています。しばらくお待ちください。］画面が表示されます。

長い時間表示される場合がありますが、画面が切り替わるまでお待ちください。
復元中は、次の画面が表示されます。リカバリの経過に従い、画面が変わります。
リカバリ CD-ROM が複数枚ある場合、画面の指示に従って入れ替えてください。

＊手順６で［ご購入時の状態に復元］を選択した場合は、最初に［コピーしています。］画面が表示されます。
長い時間表示される場合もありますが、画面が切り替わるまでお待ちください。

復元が完了すると、終了画面が表示されます。

8 ［終了］ボタンをクリックする

自動的にディスクトレイが開きます。リカバリ CD-ROM を取り出してください。
システムが再起動し、［Microsoft Windows へようこそ］画面が表示されます。

9 Windowsのセットアップを行う

参照 詳細について「1章 2 Windowsのセットアップ」

メモ

- 一部のアプリケーションは、リカバリ後にアプリケーションのインストールをする必要があります。

参照 詳細について「本章 4-❶ アプリケーションを再インストールする」

購入後に変更した設定がある場合は、Windowsのセットアップ後に、もう1度設定をやり直してください。また、周辺機器の接続、購入後に追加したアプリケーションのインストールも、Windowsのセットアップ後に行ってください。

参照 周辺機器の接続 「4章 周辺機器の接続」

［初期インストールソフトウェアの復元］画面のリカバリメニューについて

「本節 ❺ リカバリCD-ROMからリカバリをする」の手順6の［初期インストールソフトウェアの復元］画面で表示されるリカバリメニューの意味と動作は次のようになります。

【 ご購入時の状態に復元 】

パソコンを購入したときの状態に戻します。

作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。

手順6の後は「ハードディスクの内容は、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

【 パーティションサイズを指定して復元 】

ハードディスク（C ドライブ）のサイズを変更します。
C ドライブ以外の領域区分（パーティション）とリカバリツールの領域は消去され、一つの領域になります。その領域は「ディスクの管理」から再設定を行うと、再びドライブとして使用できるようになります。

参照 ディスクの管理 「本節 ❻-2 パーティションを設定する」

作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。

① ［C：ドライブのサイズ］で ▲ ▼ をクリックしてパーティション（C ドライブ）のサイズを指定する
② ［次へ］ボタンをクリックする

手順６の後は「ハードディスクの内容は、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

6 Windows セットアップのあとは

1 Office や OneNote を再インストールする

Microsoft Office Personal Edition 2003 または Microsoft Office Professional Enterprise Edition 2003、および Microsoft Office OneNote 2003 は、以上の手順では復元されません。同梱の CD-ROM で再インストールしてください。

参照 詳細について「本章 4-❷ Office を再インストールする」

ここまでで、購入時の状態の復元は完了です。パーティションの設定を変更してシステムを復元した場合のみ、次項［2］の操作を行ってください。

2 パーティションを設定する

パーティションの設定を変更して再セットアップした場合は、再セットアップ終了後すみやかに次の設定を行ってください。

お願い

Windows の「ディスクの管理」を使用すると、「HDDRECOVERY」というボリュームのパーティションが表示されます。このパーティションには再セットアップするためのデータが保存されていますので、削除しないでください。削除した場合、再セットアップはできなくなります。

1. **コンピュータの管理者になっているユーザアカウントでログオンする**
2. **［コントロールパネル］を開き、［ パフォーマンスとメンテナンス］をクリックする**
3. **［ 管理ツール］をクリックする**
4. **［ コンピュータの管理］をダブルクリックする**
5. **画面左の［ディスクの管理］をクリックする**

   設定していないパーティションは［未割り当て］と表示されます。
6. **［ディスク 0］の［未割り当て］の領域を右クリックする**
7. **表示されるメニューから［新しいパーティション］をクリックする**

   ［新しいパーティションウィザード］が起動します。

8 ［次へ］ボタンをクリックし、ウィザードに従って設定する

次の項目を設定します。

・パーティションの種類
・ドライブ文字またはパスの割り当て
・ファイルシステム
・パーティションサイズ
・フォーマット

9 設定内容を確認し、［完了］ボタンをクリックする

フォーマットが開始されます。
パーティションの状態が［正常］と表示されれば完了です。
詳細については「コンピュータの管理」のヘルプを参照してください。

【 ヘルプの起動 】

メニューバーから［ヘルプ］→［トピックの検索］をクリックしてください。

4 アプリケーションを再インストールする

アプリケーションを一度削除してしまっても、必要なアプリケーションやドライバを指定して再インストールすることができます。

Office 搭載モデルの場合、Microsoft Office Personal Edition 2003 または Microsoft Office Professional Enterprise Edition 2003 および Office OneNote 2003 を、システムの復元後に同梱の CD-ROM で再インストールする必要があります。「本節 ❷ Office を再インストールする」を確認してください。

1 アプリケーションを再インストールする

再セットアップ後にアプリケーションを再インストールする方法を説明します。

【 必要なもの 】

- 『取扱説明書』（本書）

アプリケーションによっては、再インストール時に ID 番号などが必要です。あらかじめ確認してから、再インストールすることを推奨します。

すでにインストールされているアプリケーションを再インストールするときは、コントロールパネルの「プログラムの追加と削除」または各アプリケーションのアンインストールプログラムを実行して、アンインストールを行ってください。
アンインストールを行わずに再インストールを実行すると、正常にインストールできない場合があります。ただし、上記のどちらの方法でもアンインストールが実行できないアプリケーションは、上書きでインストールしても問題ありません。

1 操作手順

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする

2 表示されるメッセージに従ってインストールを行う

［ファイルのダウンロード］画面が表示された場合は、［実行］ボタンをクリックしてください。

2 Officeを再インストールする

＊Office搭載モデルのみ
文書作成ソフトの「Word」や表計算ソフト「Excel」を使いたい場合はMicrosoft Office Personal Edition 2003またはMicrosoft Office Professional Enterprise Edition 2003をインストールする必要があります。
ここでは、Microsoft Office Personal Edition 2003またはMicrosoft Office Professional Enterprise Edition 2003およびMicrosoft Office OneNote 2003を再インストールする方法を説明します。

【 必要なもの 】

同梱の「Microsoft® Office Personal Edition 2003」または「Microsoft® Office Professional Enterprise Edition 2003」および「Microsoft® Office OneNote® 2003」と書いてあるパッケージに、必要なものが一式入っています。

「Microsoft® Office Personal Edition 2003」一式

- Microsoft® Office Personal Edition 2003 CD-ROM
- Microsoft® Office Home Style+ CD-ROM
- Microsoft® Office Personal Edition 2003 スタート ガイド

「Microsoft® Office Professional Enterprise Edition 2003」一式

- Microsoft® Office Professional Enterprise Edition 2003 CD-ROM
- Microsoft® Office Professional Enterprise Edition 2003 スタート ガイド

「Microsoft® Office OneNote® 2003」一式

- Microsoft® Office OneNote® 2003 CD-ROM
- Microsoft® Office OneNote® 2003 お使いになる前に

再インストールした場合、ライセンス認証が必要になります。

再インストール方法とセットアップ方法

詳細は、『Microsoft® Office Personal Edition 2003 スタート ガイド』、『Microsoft® Office Professional Enterprise Edition 2003 スタート ガイド』、『Microsoft® Office OneNote® 2003 お使いになる前に』を確認してください。

【 Service Pack2 について 】

添付の CD から Microsoft Office Personal Edition 2003、HomeStyle+、Microsoft Office Professional Enterprise Edition 2003、Microsoft Office OneNote 2003 を再インストールした場合、Service Pack2 は組み込まれません。

[スタート] → [すべてのプログラム] → [アプリケーションの再インストール] から再インストールしてください。

参照 アプリケーションの再インストール
「本節 ❶ アプリケーションを再インストールする」

【「手書き入力パッド」を使用するとき 】

Microsoft Office Personal Edition 2003 または Microsoft Office Professional Enterprise Edition 2003 を再インストールした場合、Microsoft Office Word や Microsoft Office Excel などのアプリケーションを使用するときに、IME ツールバーの [手書き] ボタン - [手書き入力パッド] をクリック(または [手書き入力パッド] ボタンをクリック)すると、「言語の入力システムが正常にインストールされていることを確認してください」という警告メッセージが表示される場合があります。

言語の入力システム(Microsoft IME)は正常にインストールされており、動作上の問題はありませんので、「今後、このメッセージを表示しない」のチェックボックスをチェックして、[OK] ボタンをクリックしてください。

10章

こんなときは

オンラインマニュアルの紹介、日常の取り扱いやお手入れ、アプリケーションの問い合わせ先、保守や修理などアフターケアを行う保守サービスを利用するときについて。
また、バッテリパックの廃棄やパソコン本体の廃棄・譲渡を行う場合について知っておいて欲しいことなどを説明しています。

1　オンラインマニュアルについて

Windows が起動しているときに、取扱説明書（本書）をパソコン画面上で見ることができます。
次のように操作すると、「Adobe Reader」が起動し、「オンラインマニュアル」が表示されます。

初めて「Adobe Reader」を起動したときは、[ソフトウェア使用許諾契約書］画面が表示されます。契約内容をお読みのうえ、[同意する］ボタンをクリックしてください。[同意する］ボタンをクリックしないと、「Adobe Reader」をご使用になれません。また、「オンラインマニュアル」を見ることはできません。

起動方法

1　[スタート］→［すべてのプログラム］→［オンラインマニュアル］をクリックする

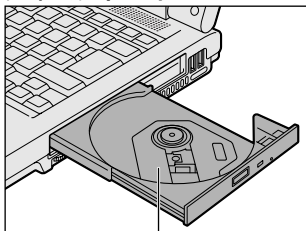
デスクトップ上にある［オンラインマニュアル］アイコンをダブルクリックしても起動できます。

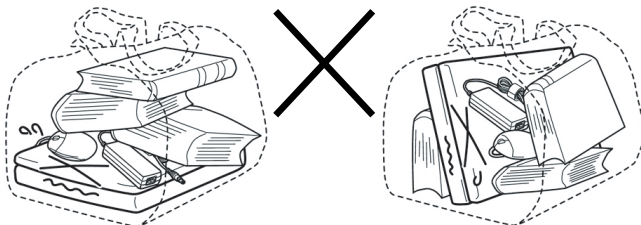
2 パソコンを持ち運ぶときは

パソコンを持ち運ぶときは、誤動作や故障を起こさないために、次のことを必ず守ってください。

- 電源を必ず切り、AC アダプタを取りはずしてください。電源を入れた状態、またはスタンバイ状態で持ち運ばないでください。
  電源を切って AC アダプタを取りはずした後に、すべての LED が消灯していることを確認してください。
- 急激な温度変化（寒い屋外から暖かい屋内への持ち込みなど）を与えないでください。結露が発生し、故障の原因となる可能性があります。やむなく急な温度変化を与えてしまった場合は、数時間たってから電源を入れるようにしてください。
- 外付けの装置やケーブルは取りはずしてください。また、CD ／ DVD がセットされている場合は取り出してください。
- パソコンを持ち運ぶときは、不安定な持ちかたをしないでください。
- パソコンを持ち運ぶときは、突起部分を持って運ばないでください。

  【例】

  ディスクトレイ

  ここを持たないでください。

- 各スロットに、メディアやカードなどがセットされている場合は取り出してください。セットしたまま持ち歩くと、カードが壁や床とぶつかり、故障するおそれがあります。
- 落としたり、強いショックを与えないでください。
- ディスプレイを閉じてください。
- パソコンをカバンなどに入れて持ち運ぶときは、パソコン上面が AC アダプタやマウス、携帯電話、または、硬い本などの荷物で局所的に圧迫されるような入れ方をしないでください。
  液晶画面の一部にシミ状のムラが発生するなど、破損・故障の原因となり、修理が必要となる場合があります。

3 日常の取り扱いとお手入れ

⚠注 意

- **お手入れの前には、必ずパソコンやパソコンの周辺機器の電源を切り、ACアダプタの電源プラグをコンセントから抜くこと**
  電源を切らずにお手入れをはじめると、感電するおそれがあります。

お願い

機器に強い衝撃や外圧を与えないように注意してください。製品には精密部品を使用しておりますので、強い衝撃や外圧を加えると部品が故障するおそれがあります。

日常の取り扱いでは、次のことを守ってください。

1 パソコン本体／ACアダプタ／電源コード

- 『安心してお使いいただくために』に、パソコン本体、ACアダプタ、電源コードを使用するときに守ってほしいことが記述されています。
  あらかじめその記述をよく読んで、必ず指示を守ってください。
- 機器の汚れは、柔らかくきれいな乾いた布などでふき取ってください。汚れがひどいときは、水に浸した布を固くしぼってからふきます。
  中性洗剤、揮発性の有機溶剤（ベンジン、シンナーなど）、化学ぞうきんなどは使用しないでください。
- 薬品や殺虫剤などをかけないでください。
- ディスプレイは静かに閉じてください。
- 使用できる環境は次のとおりです。＊1
  温度5～35℃、湿度20～80%
  ＊1 使用環境条件は、本製品の動作を保証する温湿度条件であり、性能を保証するものではありません。
- 次のような場所で使用や保管をしないでください。
  直射日光の当たる場所／非常に高温または低温になる場所／急激な温度変化のある場所（結露を防ぐため）／強い磁気を帯びた場所（スピーカなどの近く）／ホコリの多い場所／振動の激しい場所／薬品の充満している場所／薬品に触れる場所
- 使用中に本体の底面やACアダプタが熱くなることがあります。本体の動作状況により発熱しているだけで、故障ではありません。
- 電源コードのプラグを長期間にわたってACコンセントに接続したままにしていると、プラグにホコリがたまることがあります。定期的にホコリをふき取ってください。

2 キーボード

柔らかい乾いた素材のきれいな布でふいてください。
汚れがひどいときは、水に浸した布を固くしぼってふきます。
キーのすきまにゴミが入ったときは、エアーで吹き飛ばすタイプのクリーナで取り除きます。ゴミが取れないときは、使用している機種名を確認してから、購入店、または保守サービスに相談してください。
飲み物など液体をこぼしたときは、ただちに電源を切り、AC アダプタとバッテリパックを取りはずして、購入店、または保守サービスに相談してください。

3 タッチパッド

乾いた柔らかい素材のきれいな布でふいてください。
汚れがひどいときは、水かぬるま湯に浸した布を固くしぼってからふきます。

4 液晶ディスプレイ

画面の手入れ

- 画面の表面には偏光フィルムが貼られています。このフィルムは傷つきやすいので、むやみに触れないでください。
  表面が汚れた場合は、柔らかくきれいな布で軽くふき取ってください。水や中性洗剤、揮発性の有機溶剤、化学ぞうきんなどは使用しないでください。
- 無理な力の加わる扱いかた、使いかたをしないでください。
  液晶ディスプレイは、ガラス板間に液晶を配向処理して注入してあります。強い力を加えると配向が乱れ、発色や明るさが変わって元に戻らなくなる場合があります。また、ガラス板を破損するおそれもあります。
- 水滴などが長時間付着すると、変色やシミの原因になるので、すぐにふき取ってください。ふき取る際は、力を入れないで軽く行ってください。

残像防止について

長時間同じ画面を表示したままにしていると、画面表示を変えたときに前の画面表示が残ることがあります。この現象を残像といいます。残像は、画面表示を変えることで徐々に解消されますが、あまり長時間同じ画面を表示すると画像が消えなくなりますので、同じ画面を長時間表示するような使いかたは避けてください。
また、次の機能を利用すると、残像防止ができます。

- スクリーンセーバーを設定する

参照 スクリーンセーバーの設定『ヘルプとサポート センター』

- 「東芝省電力」で「モニタの電源を切る」を設定する

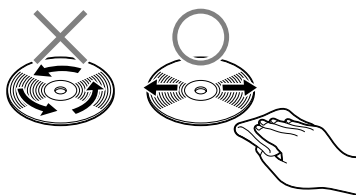
参照 東芝省電力 「5 章 2-❶ 東芝省電力」

表示について

TFT カラー液晶ディスプレイは非常に高度な技術を駆使して作られております。非点灯、常時点灯などの画素（ドット）が存在することがあります（有効ドット数の割合は 99.99%以上です。有効ドット数の割合とは、「対応するディスプレイの表示しうる全ドット数のうち、表示可能なドット数の割合」です。）。また、見る角度や温度変化によって色むらや明るさのむらが見える場合があります。これらは、故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。

5 CD／DVD

CD ／ DVD の内容は故障の原因にかかわらず保障いたしかねます。製品を長持ちさせ、データを保護するためにも、次のことを必ず守ってください。

- 傷、汚れをつけないよう、取り扱いには十分にご注意ください。
- CD ／ DVD を折り曲げたり、表面を傷つけたりしないでください。CD ／ DVD を読み込むことができなくなります。
- CD ／ DVD を直射日光が当たるところや、極端に暑かったり寒かったりする場所に置かないでください。また、CD ／ DVD の上に重いものを置かないでください。
- CD ／ DVD は専用のケースに入れ、清潔に保護してください。
- CD ／ DVD を持つときは、外側の端か、中央の穴のところを持つようにしてください。
  データ記憶面に指紋をつけてしまうと、正確にデータが読み取れなくなることがあります。
- CD ／ DVD のデータ記憶面／レーベル面ともにラベルを貼らないでください。
- CD ／ DVD のデータ記憶面に文字などを書かないでください。
- CD ／ DVD のレーベル面に文字などを書くときは、油性のフェルトペンなどを使用してください。ボールペンなどの硬いものを使用しないでください。
- CD ／ DVD が汚れたりホコリをかぶったりしたときは、乾燥した清潔な布でふき取ってください。ふき取りは円盤に沿って環状にふくのではなく、円盤の中心から外側に向かって直線状にふくようにしてください。乾燥した布ではふき取れない場合は、水か中性洗剤で湿らせた布を使用してください。ベンジンやシンナーなどの薬品は使用しないでください。

6 フロッピーディスクドライブ

- 市販のクリーニングディスクを使って、1ヶ月に 1 回を目安にクリーニングしてください。

7 フロッピーディスク

フロッピーディスクは消耗品です。傷がついた場合は交換してください。
フロッピーディスクを取り扱うときには、次のことを守ってください。

- フロッピーディスクに保存しているデータは、万一故障が起こったり、消失した場合に備えて、定期的に複製を作って保管するようにしてください。
  フロッピーディスクに保存した内容の障害については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- シャッター部を開けて磁性面を触らないでください。汚れると使用できなくなります。
- スピーカなど強い磁気を発するものに近づけないでください。
  記録した内容が消えるおそれがあります。
- 直射日光に当てたり、高温のものに近づけないでください。
- 本やノートなど重いものを上に置かないでください。
- 使用場所、保管場所の温度は次のとおりです。

環境	使用時	保管時
温度	5～35℃	4～53℃

- ラベルは正しい位置に貼ってください。貼り替えるときに重ね貼りをしないでください。
- ホコリの多い場所、タバコの煙が充満している場所に置かないでください。
- 保管の際は、プラスチックケースに入れてください。
- 食べ物、タバコ、消しゴムのカスなどの近くにフロッピーディスクを置かないでください。

8 指紋センサ

指紋センサ表面が汚れている場合には、認識率が低下する可能性があります。眼鏡ふき（クリーナークロス）などのきれいな柔らかい布で軽くふき取ってからお使いください。
指紋センサ表面を強くこすらないでください。また、洗剤などは使用しないでください。故障するおそれがあります。

9 データのバックアップについて

重要な内容は必ず、定期的にバックアップをとって保存してください。
バックアップとはハードディスクやソフトウェアの故障などでファイルが使用できなくなったときのために、あらかじめファイルをフロッピーディスクや CD-R、CD-RW などにコピーしておくことです。
本製品は次のような場合、スタンバイまたは休止状態が無効になり、本体内の記憶内容が変化し、消失するおそれがあります。

- 誤った使いかたをしたとき
- 静電気や電気的ノイズの影響を受けたとき
- 長期間使っていなかったために、バッテリ（バッテリパック、時計用バッテリ）の充電量がなくなったとき
- 故障、修理、バッテリ交換のとき
- バッテリ駆動で使用しているときにバッテリパックを取りはずしたとき
- 増設メモリの取り付け／取りはずしをしたとき

記憶内容の変化／消失については、ハードディスクやフロッピーディスクなどに保存した内容の損害については当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご承知ください。

10 デフラグ（ディスクの最適化）について

デフラグとは、ハードディスクにあるファイルを先頭から再配置して、ファイルの分割状態を解消し、連続した空き容量を増やす作業のことです。
このパソコンでは「ディスク デフラグ ツール」を使用して、ハードディスクにある断片化されたファイルやフォルダ、ハードディスクの空き容量を整理統合して、より効率的にファイルやフォルダにアクセスしたり、新しく作成するファイルやフォルダを断片化されないように保存することができます。

「ディスク デフラグ ツール」の起動方法

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アクセサリ］→［システム ツール］→［ディスク デフラグ］をクリックする

「ディスク デフラグ ツール」の使いかたについては、「ディスク デフラグ ツール」のヘルプを確認してください。

ヘルプの起動方法

1 ［ディスク デフラグ ツール］画面で、メニューバーの［操作］をクリックし、表示されたメニューから［ヘルプ］をクリックする

4 アフターケアについて

保守サービスについて

保守サービスへの相談は、『東芝 PC サポートのご案内』を確認してください。
保守・修理後はパソコン内のデータはすべて消去されます。
保守・修理に出す前に、作成したデータの他に次のデータのバックアップをとってください。

- メール
- リカバリ（再セットアップ）ツール
- 自分で作成したデータ
- メールのアドレス帳
- インターネットのお気に入り
- TPM 内部のデータ　など

有寿命部品について

本製品には、有寿命部品が含まれています。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や使用環境（温湿度など）等の条件により異なりますが、本製品を通常使用した場合、1 日に約 8 時間、1ヵ月で 25 日のご使用で約 5 年です。上記目安はあくまで目安であって、故障しないことや無料修理をお約束するものではありません。なお、24 時間を超えるような長時間連続使用等、ご使用状態によっては早期にあるいは製品の保証期間内でも部品交換（有料）が必要となります。

【 対象品名 】

本体液晶ディスプレイ*1、ハードディスクユニット、CD/DVD ドライブ*2、フロッピーディスクドライブ*2、キーボード、タッチパッド、マウス*3、冷却用ファン、ディスプレイ開閉部（ヒンジ）*4、AC アダプタ

＊1　工場出荷時から画面の明るさが半減するまでの期間
＊2　それぞれ内蔵されているモデルが対象です
＊3　同梱されているモデルが対象です
＊4　液晶ディスプレイを開いたときに固定するための内部部品です

社団法人　電子情報技術産業協会
「パソコンの有寿命部品の表記に関するガイドライン」について
http://it.jeita.or.jp/perinfo/committee/pc/0503parts/index.html

消耗品について

【 バッテリパック 】

バッテリパック（充電式リチウムイオン電池）は消耗品です。
長時間の使用により消耗し、充電機能が低下します。
充電機能が低下した場合は、次のバッテリパック（別売り）と交換してください。

- バッテリパック（3,600mAh）PABAS073
- バッテリパック（4,400mAh）PABAS075

付属品について

付属品（バッテリパック・AC アダプタなど）については、「東芝パソコンシステム・オンラインショップ」でご購入いただけます。

【 東芝パソコンシステム・オンラインショップ 】

TEL ： 043-277-5025
URL ： http://shop.toshiba-tops.co.jp

保守部品（補修用性能部品）の最低保有期間

保守部品（補修用性能部品）とは、本製品の機能を維持するために必要な部品です。本製品の保守部品の最低保有期間は、製品発表月から６年６ヵ月です。

5 お客様登録をする

パソコンやアプリケーションを使用するときは、自分が製品の正規の使用者（ユーザ）であることを製品の製造元へ連絡します。これを「お客様登録」または「ユーザ登録」といいます。
お客様登録は、パソコン本体、使用するアプリケーションごとに行い、方法はそれぞれ異なります。
お客様登録を行わなくても、パソコンやアプリケーションを使用できますが、お問い合わせをいただくときにお客様番号（「ユーザ ID」など、名称は製品によって異なります）が必要な場合や、お客様登録をしているかたへは製品に関する大切な情報をお届けする場合がありますので、使い始めるときに済ませておくことをおすすめします。

1 東芝 ID（TID）お客様登録のおすすめ

東芝では、お客様へのサービス・サポートのご提供の充実をはかるために東芝 ID（TID）のご登録をおすすめしております。
東芝 ID（TID）は、複数のデジタル商品、および東芝オンラインショッピングサイト「Shop1048」で共通にご利用いただけるお客様専用 ID です。Room1048 登録対象の東芝デジタル商品をご購入された方が対象で、インターネット経由でご登録いただけます。

「Shop1048」でご購入のお手続きの中で、TID をご登録いただいたお客様は、あらためてご登録いただく必要はありません。また、TID をご登録後は、はがきでのご登録は不要です。

【 東芝 ID（TID）でご利用いただけるサービス 】

- お客様専用個人ページ「Room1048（ルームトウシバ）」をご利用いただけます。
- PC オンラインによるメールでの技術相談をお受けいたします。
- アンケートなどでご取得いただくポイントで、プレゼントの抽選にご応募いただけます。
- 「Shop1048」でのお買い物時には、便利でお得な TID 会員メニューをご利用いただくことができます。

詳しくは、次のアドレス「東芝 ID（TID）とは？」をご覧ください。
https://room1048.jp/onetoone/info/about_tid.htm

お願い

- TID登録には、メールアドレスが必要です（携帯電話のメールアドレスはご遠慮ください）。
- 上記のサービス項目のうち、個人ページおよびポイント制度については、個人のお客様のみ対象となります。
- ご登録住所は、日本国内のみに限らせていただきます。
- この記載内容は2006年4月現在のものです。内容については、予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

登録方法

お客様の環境に応じて、登録方法を選択できます。

【 方法1 - [東芝お客様登録] アイコンからのご登録方法 】

インターネットに接続後、登録用のホームページに簡単にアクセスできます。
すでにインターネット接続の設定が行われてあり、インターネットを使ったことがあるかた向けの方法です。

【 方法2 - インターネットからのご登録方法 】

インターネットに接続後、URLを入力して登録用のホームページにアクセスしていただきます。
すでにインターネット接続の設定が行われてあり、インターネットを使ったことがあるかた向けの方法です。

【 方法3 - インターネットにすぐに接続されないお客様 】

まだインターネット接続の予定がないかたは、『お客様登録カード』（はがき）で仮登録を行ってください。後日インターネットで正式なTID登録を行っていただく必要があります。
商品の追加登録は「方法1」または「方法2」で行います。
続けてそれぞれの登録方法を紹介します。

1 [東芝お客様登録]アイコンからのご登録方法

インターネット接続の設定やインターネットプロバイダとの契約をしてある場合に、本製品に添付のアプリケーションを利用して、TID登録を行う方法を説明します。
インターネットに接続している間の通信料金やプロバイダ使用料などの費用はお客様負担となりますので、あらかじめご了承ください。

お願い 操作にあたって

あらかじめ、次のことを行ってください。

- コンピュータウイルスへの感染を防ぐために、ウイルスチェックソフトをインストールし、有効状態に設定しておいてください。
- インターネット接続の設定をしておいてください。
- 複数のユーザを登録している場合は、「コンピュータの管理者アカウント」のユーザで操作してください。

メモ

- インストールしているウイルスチェックソフトの設定によって、インターネット接続を確認する画面が表示される場合があります。インターネット接続を許可する項目を選択し、操作を進めてください。
- 初めて「Internet Explorer」を起動したときは、操作の途中で、「gooスティック」の利用を確認する［東芝dynabookをご利用の皆様へ］画面が表示されます。
  「gooスティック」を利用する場合は、［利用規約を表示］をクリックし、利用規約を確認したあと［便利なgooスティックを利用する］をクリックしてください。利用しない場合は、［利用しない］ボタンをクリックし、あとで「gooスティック」をアンインストールしてください。

1 デスクトップ上の［東芝お客様登録］アイコン（ ）をダブルクリックする

［「お客様登録」のお願い］画面が表示されます。

2 内容を読んで［お客様登録へ進む］ボタンをクリックする

3 ［インターネットアクセス環境をお持ちの方はこちらをクリック］をクリックする

インターネットに接続し、「Room1048」のページが表示されます。

4 ［東芝 ID（TID）新規登録・商品追加登録］欄で今回お買い上げの商品「パソコン」を選択する

画面のご案内に従ってください。

- **初めて TID をご登録される方**

  ［新規 TID 登録に進む］ボタンをクリックしてください。
  画面のご案内に従ってご登録いただきますと、すぐに TID をご取得、ご利用いただけます。

- **すでに他商品で TID を取得された方**

  TID、パスワードを入力し、［商品追加登録に進む］ボタンをクリックしてください。
  商品の追加登録を行っていただくことができます。

2 インターネットからのご登録方法

1 「http://room1048.jp/」にアクセスする

2 ［東芝 ID（TID）新規登録・商品追加登録］欄で今回お買い上げの商品「パソコン」を選択する

［セキュリティの警告］画面が表示された場合は、内容を確認し、［OK］または［はい］ボタンをクリックしてください。

画面のご案内に従ってください。

- **初めて TID をご登録される方**

  ［新規 TID 登録に進む］ボタンをクリックしてください。
  画面のご案内に従ってご登録いただきますと、すぐに TID を発行いたします。

- **すでに他商品で TID を取得された方**

  TID、パスワードを入力し、［商品追加登録に進む］ボタンをクリックしてください。
  商品の追加登録を行っていただくことができます。

3 インターネットにすぐに接続されないお客様

同梱の『お客様登録カード』（はがき）に必要事項をご記入のうえ、ご送付ください。東芝 TID 事務局より、「お客様登録番号」と TID 登録用の「仮パスワード」をはがきにて通知いたします。はがき通知後、インターネットから TID をご登録ください。TID はインターネットからのご登録受付になります。

● **初めて TID をご登録される方**
インターネットに接続されたときに、「http://room1048.jp/」にアクセスし、[「お客様番号」をお持ちのお客様]ボタンをクリックし、通知はがきに記載されている「お客様登録番号」と「仮パスワード」を入力して TID 登録を行ってください。

● **すでに他商品で TID を取得された方**
インターネットに接続されたときに、「http://room1048.jp/」にアクセスし、「Room1048」にログインした後、[登録情報変更]→[ハガキを受け取られたお客様]を選択してください。

お願い

- TID登録時点でお客様登録番号は無効となります。TIDでのサービス･サポートをご利用ください。
- TIDをご登録にならない場合は、お問い合わせなどの際にお客様登録番号が必要になることがありますので、はがきをお手元に保管してください。

2 その他のユーザ登録

1 その他のアプリケーションのユーザ登録

パソコンに用意されている他のアプリケーションのユーザ登録については、同梱の『ユーザ登録用紙』または各アプリケーションのヘルプを確認してください。
また、各アプリケーションの問い合わせ先については、「本章 7 問い合わせ先」を確認してください。

6 廃棄・譲渡について

1 バッテリパックについて

貴重な資源を守るために、不要になったバッテリパックは廃棄しないで、充電式電池リサイクル協力店へ持ち込んでください。
その場合、ショート防止のため電極にセロハンテープなどの絶縁テープを貼ってください。

Li-ion

【 バッテリパック（充電式電池）の回収、リサイクルについてのお問い合わせ先 】

有限責任中間法人 JBRC
TEL：03-6403-5673
URL：http://www.jbrc.com

2 パソコン本体について

本製品を廃棄するときは、家庭と企業では廃棄方法が異なります。次の要領にて処理してください。
（本製品は、LCD 表示部に使用している蛍光管に水銀が含まれています。）

1 企業でパソコンを使用しているお客様へ

本製品を廃棄するときは、産業廃棄物として扱われます。
東芝は、廃棄品の回収と適切な再使用・再利用処理を有償で実施しております。
下記へお問い合わせください。

【 問い合わせ先 】

東芝パソコンリサイクルセンター
電話番号 ： 045-510-0255
受付時間 ： 9：00 ～ 17：00（土・日・祝日、当社指定の休日を除く）
FAX ： 045-506-7983（24 時間受付）

【 東芝ホームページでご紹介 】

URL：http://dynabook.com/pc/eco/recycle.htm

2 家庭でパソコンを使用しているお客様へ

本製品を廃棄するときは、東芝の家庭系使用済みパソコン回収受付窓口へお申し込みください。廃棄品の回収と適切な再使用・再利用処理を有償で実施いたします。

【 パソコン回収受付窓口 】

東芝 dynabook リサイクルセンタ

【 回収申込方法 】

- 東芝ホームページよりお申し込みの場合
  URL：https://dynabook.com/pc/eco/recycle.htm（24 時間受付）
- 電話にてお申し込みの場合

東芝 dynabook リサイクルセンタ
TEL　　　：043-303-0200
受付時間 ：10：00 ～ 17：00（土・日・祝日、当社指定の休日を除く）
FAX　　　：043-303-0202（24 時間受付）

【 回収・再資源化対象機器 】

ノートパソコン、デスクトップパソコン（本体）、液晶ディスプレイ／液晶一体型パソコン、ブラウン管（CRT）ディスプレイ／ブラウン管（CRT）一体型パソコン

＊出荷時に同梱されていた標準添付品（マウス、キーボード、スピーカ、ケーブルなど）が同時に排出された場合は、パソコンの付属品として併せて回収します。ただし、周辺機器（プリンタ他）、マニュアル、CD-ROM などの媒体は回収の対象外です。

3 パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意

最近、パソコンは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきています。これらのパソコンに使われているハードディスクという記憶装置に、お客様の重要なデータが記録されています。
したがって、パソコンを譲渡あるいは廃棄するときには、これらの重要なデータ内容を消去するということが必要となります。
ところが、このハードディスクに書き込まれたデータを消去するというのは、それほど簡単ではありません。

「データを消去する」という場合、一般に

◆ データを「ごみ箱」に捨てる
◆「削除」操作を行う
◆「ごみ箱を空にする」コマンドを使って消す
◆ ソフトウェアで初期化（フォーマット）する
◆ 再セットアップ（リカバリ）を行い、購入時の状態に戻す

などの作業しますが、これらの作業では、ハードディスク上に記録されたデータのファイル管理情報が変更されるだけで、実際はデータは見えなくなっているだけの状態です。
つまり、一見消去されたように見えますが、Windows などの OS のもとで、それらのデータを呼び出す処理ができなくなっただけで、実際のデータは、まだ残っているのです。
したがって、特殊なデータ回復のためのソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読みとることが可能な場合があります。このため、悪意のある人により、ハードディスク内の重要なデータが読みとられ、予期しない用途に利用されるおそれがあります。
お客様が、廃棄・譲渡などを行う際に、ハードディスク内の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスクに記録された全データを、お客様の責任において消去することが非常に重要となります。消去するためには、標準添付しているハードディスクデータ削除機能や市販されている専用ソフトウェア、有償サービスの利用や、ハードディスク上のデータを金槌や強磁気により物理的・磁気的に破壊して、読めなくすることをお勧めします。
なお、ハードディスク上のソフトウェア（OS、アプリケーションソフトなど）を削除することなくパソコンを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があるため、十分な確認を行う必要があります。

本製品では、パソコン上のデータをすべて消去することができます。

参照 「本項 5 ハードディスクの内容をすべて消去する 」

この機能は Windows などの OS によるデータ消去や初期化とは違い、ハードディスクの全領域にデータを上書きするため、データが復元されにくくなります。
ただし、本機能を使用してデータを消去した場合でも、特殊な装置の使用によりデータを復元される可能性はゼロではありません。あらかじめご了承ください。

データ消去については、次のホームページも参照してください。
URL：http://dynabook.com/pc/eco/haiki.htm

4 お客様登録の削除について

● ホームページから削除する

東芝 ID（TID）をお持ちの場合はこちらからお願いいたします。

① インターネットで 「http://room1048.jp/」へ接続する

② [ログイン] ボタンをクリックする
[セキュリティ警告] 画面が表示された場合は、内容を確認し、[OK] ボタンをクリックしてください。

③ [東芝 ID（TID)] と [パスワード] に入力し、[ログイン] ボタンをクリックする
お客様専用ページにログインします。

④ ページ右上の [登録情報変更] をクリックする
[登録情報変更メニュー] 画面が表示されます。

⑤「退会」をクリックし、登録を削除する

※ 退会ではなく、商品の削除のみのお客様は「登録情報変更」メニューで、商品削除を行ってください。

※ TID を退会されますと、「Shop1048」での TID 会員メニュー、およびポイントサービスなどもご利用いただけなくなりますので、あらかじめご了承ください。

● 電話で削除する

「東芝 ID 事務局（お客様情報変更)」までご連絡ください。

東芝 ID 事務局（お客様情報変更）
TEL　　：0570-09-1048
受付時間：10:00 ～ 17:00（土、日、祝日、東芝特別休日を除く）

紹介しているホームページ、電話番号はお客様登録の内容変更、削除に関する問い合わせ窓口です。
保守サービス、修理などの技術的な相談は、『東芝 PC サポートのご案内』を確認してください。

法人のお客様の場合は、ログインで表示される画面が異なります。登録情報の変更および退会は「登録情報変更」のメニューで、ご自身で行っていただくことができますが、商品の削除ができませんので、その場合は上記の東芝 ID 事務局までお電話でご連絡くださいますようお願いいたします。

・詳しくは、次のホームページをご参照ください。
URL：https://room1048.jp/onetoone/info/business.htm

5 ハードディスクの内容をすべて消去する

パソコン上のデータは、削除操作をしても実際には残っています。普通の操作では読み取れないようになっていますが、特殊な方法を実行すると削除したデータでも再現できてしまいます。そのようなことができないように、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、他人に見られたくないデータを読み取れないように、消去することができます。
なお、ハードディスクに保存されている、これまでに作成したデータやプログラムなどはすべて消失します。これらを復元することはできませんので、注意してください。

操作手順

ハードディスクの内容を削除するには、ハードディスクのリカバリツール、同梱のリカバリ CD-ROM、または作成したリカバリディスクを使用します。

ハードディスクのリカバリツールを使用すると、ハードディスク内のデータはすべて消去されますが、リカバリツールは残ります。
作成したリカバリディスクまたは同梱のリカバリ CD-ROM を使用すると、ハードディスク内のデータと共にリカバリツールも消去されます。

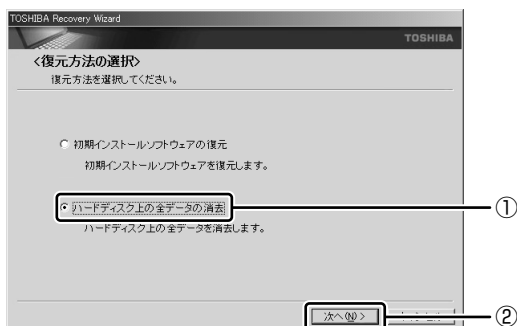
ここでは、ハードディスクのリカバリツールから行う方法を例にして説明します。
リカバリディスクまたは同梱のリカバリ CD-ROM から行う場合は、手順 1 の前にディスク 1 をセットしてください。

1 パソコンの電源を切る

2 AC アダプタと電源コードを接続する

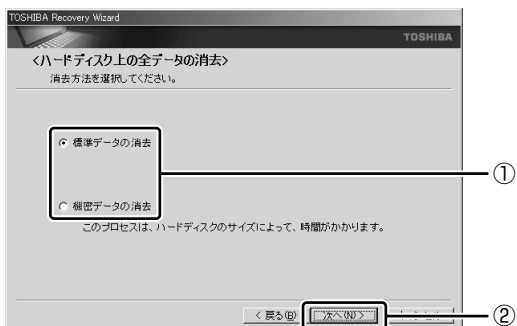
3 キーボードの0（ゼロ）キーを押しながら、パソコンの電源を入れる

リカバリディスクまたは同梱のリカバリ CD-ROM をセットしている場合は、キーボードのF12キーを押しながら、パソコンの電源を入れます。
その後、→または←キーでCDのアイコンにカーソルを合わせ、Enterキーを押してください。
ユーザパスワードを設定している場合は、
「Password =」と表示されます。ユーザパスワードを入力して、Enterキーを押してください。
［復元方法の選択］画面が表示されます。

4 ［ハードディスク上の全データの消去］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

消去方法を選択する画面が表示されます。

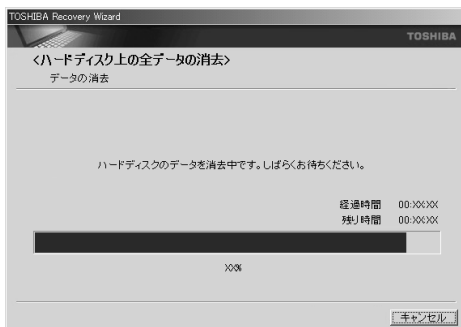
5 目的に合わせて、［標準データの消去］または［機密データの消去］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

「通常は［標準データの消去］を選択してください。データを読み取れなくなります。

より確実にデータを消去するためには、［機密データの消去］を選択してください。数時間かかりますが、データは消去されます。

［ハードディスクの内容は、すべて消去されます。］画面が表示されます。

10章 こんなときは

6 ［次へ］ボタンをクリックする

処理を中止する場合は、［キャンセル］ボタンをクリックしてください。
消去が実行されます。
消去中は、次の画面が表示されます。

消去が完了すると、終了画面が表示されます。

7 ［終了］ボタンをクリックする

リカバリディスクまたは同梱のリカバリ CD-ROM から行った場合は、自動的にディスクトレイが開きます。ディスクを取り出してください。

TPM の内容を消去する

TPM を使用している場合、ハードディスクドライブだけでなく、TPM 内部のデータを削除する必要があります。登録情報など、セキュリティに関する重要な情報が含まれているため、必ずデータを削除してください。

参照 TPM『Trusted Platform Module 取扱説明書』

7 問い合わせ先

＊2006年４月現在の内容です。
各社の事情で、受付時間などが変更になる場合があります。

本製品に添付されているアプリケーションやプロバイダの問い合わせ先は、次のとおりです。各アプリケーションのユーザ登録については、それぞれの問い合わせ先まで問い合わせてください。

1 OSの問い合わせ先

Windowsセキュリティセンターなど、Microsoft® Windows® XP Service Pack 2セキュリティ強化機能搭載の新規機能についてのサポート情報は、下記のホームページをご覧ください。

http://support.microsoft.com/

Windows XPに関する一般的なお問い合わせは、東芝PCあんしんサポートになります。

※当社製品でWindows Vista™をご使用になる上での注意・制限事項を含めた最新情報は、dynabook.comサポート情報（http://dynabook.com/assistpc/）で順次公開をします。

2 アプリケーションの問い合わせ先

Adobe Reader／ConfigFree／Fn-esse／Internet Explorer／InterVideo WinDVD／Java™ 2 Runtime Environment／Microsoft Office OneNote／Outlook Express／PadTouch／PC引越ナビ／TOSHIBA Smooth View／TPM／Windows Media Player／指紋認証ユーティリティ／東芝HWセットアップ／東芝PC診断ツール／東芝省電力／東芝パスワードユーティリティ／東芝ピークシフトコントロール／内蔵モデム用地域選択ユーティリティ
東芝（東芝PCあんしんサポート） 全国共通電話番号：0120-97-1048（通話料・電話サポート料無料） おかけいただくと、アナウンスが流れます。 アナウンスに従って操作してください。 技術的な質問、お問い合わせは、アナウンスの後で[1]をプッシュしてください。 技術相談窓口 受付時間：9:00～19:00（年中無休） ［電話番号はおまちがえないよう、ご確認の上おかけください］ 海外からの電話、携帯電話、PHS、または直収回線など回線契約によってはつながらない場合がございます。その場合はTEL 043-298-8780（通話料お客様負担）にお問い合わせください。 システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合がございます。 日程は、dynabook.com「サポート情報」→「東芝PCあんしんサポート」（http://dynabook.com/assistpc/anshin/index_j.htm）にてお知らせいたします。

**Microsoft Office Access／Microsoft Office Excel／
Microsoft Office Home Style+／Microsoft Office InfoPath／
Microsoft Office Outlook／Microsoft Office PowerPoint／
Microsoft Office Publisher／Microsoft Office Word**

マイクロソフト 無償サポート

〈TEL〉

TEL　：東京：03-5354-4500
　　　　大阪：06-6347-4400

※次の情報をお手元に用意してご連絡ください。
郵便番号、ご住所、お名前、電話番号、お問い合わせ製品のプロダクトID
詳細は、製品添付の「パッケージ内容一覧」をご覧ください。

〈受付時間・お問い合わせ回数〉

●セットアップ、インストールに関するお問い合わせ

受付時間　：9:30～12:00、13:00～19:00（平日）
10:00～17:00（土曜日、日曜日）
（マイクロソフト株式会社休業日、年末年始、祝祭日を除く。日曜日が祝祭日の場合は営業いたします。その場合、振替休日は休業させていただきます）

回数　：指定はございません。

●基本操作に関するお問い合わせ

受付時間　：9:30～12:00、13:00～19:00（平日）
10:00～17:00（土曜日）
（マイクロソフト株式会社休業日、年末年始、祝祭日を除く）

回数　：4インシデント（4件のご質問）

無償サポートは4件までです。
あらかじめインシデント制など詳細について『Microsoft Office Personal Edition 2003 スタートガイド』または『Microsoft Office Professional Enterprise Edition 2003 スタートガイド』の「お問い合わせについて」をご覧ください。

〈ホームページ〉

URL　：http://support.microsoft.com/

※電話サポート（無償）もしくは、製品サポートからお問い合わせになる製品をお選びください。

備考　：マイクロソフトサポートWeb上から直接インターネットを通じてお問い合わせも可能です。

答えてねっと　：http://www.kotaete-net.net/

ウイルスバスター
トレンドマイクロ ウイルスバスターサービスセンター 受付時間　：9:30～17:30 ＴＥＬ　：0570-008326 ホームページ　：http://www.trendmicro.co.jp/support/vb/index.asp
DLA for TOSHIBA／RecordNow! Basic for TOSHIBA／Recovery Disc Creator
ソニック・サポートセンター 受付時間　：10:00～12:00、13:00～17:00 （土・日・祝祭日・年末年始・特別行事日を除く） ＴＥＬ　：03-5232-6400 お問い合わせは、ソニック・ソリューションズのサポートページのメールサポートフォームより質問内容をお送りください。 ホームページ　：http://www.sonicjapan.co.jp/support/index.html
gooスティック
goo事務局 受付時間　：10:00～17:00（土・日・祝日・年末年始を除く） ＴＥＬ　：045-848-4190 E-mail　：info@goo.ne.jp ホームページ　：http://stick.goo.ne.jp

付録

本製品について、各インタフェースなどのハード
ウェア仕様や、技術基準適合について記しています。

1　本製品の仕様

仕様についての詳細は、別紙の『dynabook Satellite J60 シリーズをお使いのかたへ』を参照してください。

1 サポートしているビデオモード

ディスプレイコントローラによって制御される画面の解像度と表示可能な最大色数を定めた規格をビデオモードと呼びます。
本製品でサポートしている英語モード時のすべてのビデオモードを次に示します。
モードナンバは一般に、プログラマがそれぞれのモードを識別するのに用いられます。アプリケーションソフトがモードナンバによってモードを指定してくる場合、そのナンバが図のナンバと一致していないことがあります。この場合は解像度とフォントサイズと色の数をもとに選択し直してください。

<table>
<tr><th>ビデオモード</th><th>形 式</th><th>解像度</th><th>フォントサイズ</th><th>色数</th><th>CRTリフレッシュレート(Hz)</th></tr>
<tr><td>0.1</td><td rowspan="6">VGA テキスト</td><td>40 x 25字</td><td rowspan="2">8 x 8</td><td rowspan="6">16/256K</td><td rowspan="16">70</td></tr>
<tr><td>2,3</td><td>80 x 25字</td></tr>
<tr><td>0*,1*</td><td>40 x 25字</td><td rowspan="2">8 x 14</td></tr>
<tr><td>2*,3*</td><td>80 x 25字</td></tr>
<tr><td>0+,1+</td><td>40 x 25字</td><td rowspan="2">8(9) x 16</td></tr>
<tr><td>2+,3+</td><td>80 x 25字</td></tr>
<tr><td>4,5</td><td rowspan="2">VGA グラフィックス</td><td>320 x 200ドット</td><td rowspan="2">8 x 8</td><td>4/256K</td></tr>
<tr><td>6</td><td>640 x 200ドット</td><td>2/256K</td></tr>
<tr><td>7</td><td rowspan="2">VGA テキスト</td><td rowspan="2">80 x 25字</td><td>8(9) x 14</td><td rowspan="2">モノクロ</td></tr>
<tr><td>7+</td><td>8(9) x 16</td></tr>
<tr><td>D</td><td rowspan="7">VGA グラフィックス</td><td>320 x 200ドット</td><td rowspan="2">8 x 8</td><td rowspan="2">16/256K</td></tr>
<tr><td>E</td><td>640 x 200ドット</td></tr>
<tr><td>F</td><td rowspan="2">640 x 350ドット</td><td rowspan="2">8 x 14</td><td>モノクロ</td></tr>
<tr><td>10</td><td>16/256K</td></tr>
<tr><td>11</td><td rowspan="2">640 x 480ドット</td><td rowspan="2">8 x 16</td><td>2/256K</td><td rowspan="2">60</td></tr>
<tr><td>12</td><td>16/256K</td></tr>
<tr><td>13</td><td>320 x 200ドット</td><td>8 x 8</td><td>256/256K</td><td>70</td></tr>
</table>

ビデオモード	形 式	解像度	フォントサイズ	色数	CRTリフレッシュレート(Hz)
—	SVGAグラフィックス	640 x 480ドット	—	256/256K	60/75/85/100
—		800 x 600ドット	—		
—		1024 x 768ドット	—		
—		1280 x 1024ドット*1	—		
—		1400 x 1050ドット*1、2	—		60
—		1600 x 1200ドット*1、3	—		60/75/85/100
—		1920 x 1440ドット*1、3	—		60
—		2048 x 1536ドット*1、3	—		
—		640 x 480ドット	—	64K/64K	60/75/85/100
—		800 x 600ドット	—		
—		1024 x 768ドット	—		
—		1280 x 1024ドット*1	—		
—		1400 x 1050ドット*1、2	—		60
—		1600 x 1200ドット*1、3	—		60/75/85/100
—		1920 x 1440ドット*1、3	—		60
—		2048 x 1536ドット*1、3	—		
—		640 x 480ドット	—	16M/16M	60/75/85/100
—		800 x 600ドット	—		
—		1024 x 768ドット	—		
—		1280 x 1024ドット*1	—		
—		1400 x 1050ドット*1、2	—		60
—		1600 x 1200ドット*1、3	—		60/75/85/100
—		1920 x 1440ドット*1、3	—		60
—		2048 x 1536ドット*1、3	—		

＊1　1024 × 768 ドットの液晶ディスプレイモデルで本体液晶ディスプレイに表示する場合は、実際の画面（1024 × 768）内に、仮想スクリーン表示します。

＊2　1400 × 1050 ドットの液晶ディスプレイモデルのみ表示

＊3　1400 × 1050 ドットの液晶ディスプレイモデルで本体液晶ディスプレイに表示する場合は、実際の画面（1400 × 1050）内に、仮想スクリーン表示します。

注）一部の画面モードは、マルチモニタでは使用できません。

2 ハードウェアリソースについて

メモリマップ、I/O ポートマップ、IRQ 使用リソース、DMA 使用リソースは次の方法で確認できます。
使用している環境（ハードウェア／ソフトウェア）によって変更される場合があります。

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アクセサリ］→［システムツール］→［システム情報］をクリックする

2 画面左側のツリーから［ハードウェアリソース］をダブルクリックする

3 調べたい項目をクリックする

メモリマップ	：	［メモリ］
I/O ポートマップ	：	［I/O］
IRQ 使用リソース	：	［IRQ］
DMA 使用リソース	：	［DMA］

3 内蔵モデムについて

モデムボードを取り付けることによって、モデム機能を使用できます。購入したモデルによって、モデムが内蔵されています。モデム内蔵モデルでない場合は、モジュラーコネクタがカバーで覆われ、使用できません。あらかじめモデムボードが取り付けられているモデルの場合は、取り付け／取りはずしの作業は必要ありません。また、モデムボードを取りはずした状態で本製品を使用しないでください。

⚠警 告

- **本文中で説明されている部分以外は絶対に分解しないこと**
  内部には高電圧部分が数多くあり、万一触ると、感電ややけどのおそれがあります。
- **取りはずしたネジは、幼児の手の届かないところに保管すること**
  誤って飲み込むと窒息のおそれがあります。万一、飲み込んだ場合は、ただちに医師に相談してください。

⚠注 意

- **モデムボードの取り付け／取りはずしは、必ず電源を切り、ACアダプタのプラグを抜き、バッテリパックを取りはずしてから作業を行うこと**
  電源を入れたまま取り付け／取りはずしを行うと感電、故障のおそれがあります。
- **電源を切った直後には、モデムボードの取り付け／取りはずしを行わないこと**
  内部が高温になっており、やけどのおそれがあります。電源を切った後30分以上たってから、行ってください。
- **パソコン内部にネジや異物を残さないこと**
  火災、発煙のおそれがあります。

お願い

- モデムボードの取り付け／取りはずし、PTTラベルの確認以外の目的でパソコン本体のモデムカバーを開けないでください。
- モデムボードを取りはずした状態で本製品を使用しないでください。故障の原因になります。
- モデムボードを強く押したり、曲げたり、落としたりしないでください。
- キズや破損を防ぐため、布などを敷いた安定した台の上にパソコン本体を置いて作業を行ってください。

モデムボードの取り付け／取りはずし

【 取り付け 】

① データを保存し、Windows を終了させて電源を切る
② パソコン本体に接続されている AC アダプタとケーブル類をはずす
③ ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返し、バッテリパックを取りはずす
④ 本体裏側の内蔵モデムカバーのネジ２本をゆるめ、カバーを取りはずす
⑤ モデムボードのネジ２本を取りはずす
⑥ 接続コードをモデムボードに取り付ける
⑦ モデムボードをパソコン本体に取り付ける
⑧ 手順⑤ではずしたモデムボードのネジ２本をとめる
⑨ 手順④ではずしたカバーをはめ、ネジ２本をとめる
⑩ バッテリパックを取り付ける

【 取りはずし 】

① データを保存し、Windows を終了させて電源を切る
② パソコン本体に接続されている AC アダプタとケーブル類をはずす
③ ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返し、バッテリパックを取りはずす
④ 本体裏側の内蔵モデムカバーのネジ２本をゆるめ、カバーを取りはずす
規格（PTT）ラベルを確認することができます。
⑤ モデムボードのネジ２本を取りはずす
⑥ 接続コードをモデムボードから取りはずす
⑦ モデムボードをパソコン本体から取りはずす
⑧ 手順⑤ではずしたモデムボードのネジ２本をとめる
⑨ 手順④ではずしたカバーをはめ、ネジ２本をとめる
⑩ バッテリパックを取り付ける

4 回復コンソール

Windows XP に重大なエラーが発生して起動できないような場合、回復コンソールを使って起動環境の復元やファイルの救出などを行うことができます。
回復コンソールは正常に機能しているときにインストールする必要があります。
詳しい使用方法は［スタート］→［ヘルプ］をクリックして、『ヘルプとサポートセンター』で「回復コンソール」を検索し、確認してください。

回復コンソールのインストール

1 ［スタート］→［ファイル名を指定して実行］をクリックする

2 「C:¥windows¥i386¥winnt32.exe /cmdcons」と入力する

3 ［OK］ボタンをクリックする

［Windows セットアップ］画面が表示されます。画面の指示に従ってインストールしてください。
「ファイル XXXX.... を読み込めなかったため、アップグレードオプションは現在利用できません。....」というメッセージが表示された場合は、［OK］ボタンをクリックしてください。回復コンソール開始の確認画面が表示されます。
インターネットに接続できない場合は、更新された Windows セットアップをダウンロードすることができませんが、回復コンソールのインストールはそのまま続行することができます。

回復コンソールの操作方法

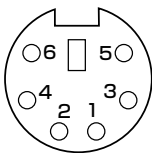
1 電源スイッチを押す

パソコンを起動したときにオペレーティングシステム一覧が表示されます。
通常、システムを起動する場合は、「Microsoft Windows XP Professional」または「Microsoft Windows XP Home Edition」を選択してください。

2 「Microsoft Windows XP 回復コンソール」を選択し、Enterキーを押す

画面のメッセージに従ってください。

3 コマンドを入力する

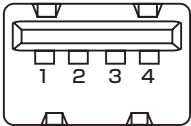
「C:¥WINDOWS>_ 」が表示されているときに「help」を入力すると、回復コンソールで入力できるコマンドの一覧が表示されます。
各コマンドの説明については、『ヘルプとサポート センター』でご確認ください。
回復コンソールを終了したい場合は「exit」と入力してください。パソコンが再起動します。

2 各インタフェースの仕様

1 COMMSインタフェース

ピン番号	信 号 名	意　味	信号方向
1	CD	受信キャリア検出	I
2	RXD	受信データ	I
3	TXD	送信データ	O
4	DTR	データ端末レディ	O
5	GND	信号グランド	
6	DSR	データセットレディ	I
7	RTS	送信要求	O
8	CTS	送信可	I
9	CI	被呼表示	I
コネクタ図			
9　6 5　1 D-SUB 9ピンオス			

信号方向（I）：パソコン本体への入力
信号方向（O）：パソコン本体からの出力

2 PS/2インタフェース

ピン番号	信 号 名	意　味	信号方向
1	MOUSDT	マウスデータ	I/O
2	EXTKBDT	キーボードデータ	
3	GND	グランド	
4	VCC	5V	
5	MOUSCK	マウスクロック	I/O
6	EXTKBCK	キーボードクロック	I/O
コネクタ図			
ミニDIN 6ピンメス			

信号方向（I）：パソコン本体への入力
信号方向（O）：パソコン本体からの出力

3 RGBインタフェース

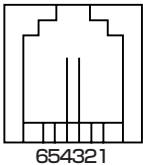
ピン番号	信 号 名	意　味	信号方向
1	CRV	赤色ビデオ信号	O
2	CGV	緑色ビデオ信号	O
3	CBV	青色ビデオ信号	O
4	Reserved	予約	
5	GND	信号グランド	
6	GND	信号グランド	
7	GND	信号グランド	
8	GND	信号グランド	
9	+5V	電源	
10	GND	信号グランド	
11	Reserved	予約	
12	SDA	SDA通信信号	I/O
13	-CHSYNC	水平同期信号	O
14	-CVSYNC	垂直同期信号	O
15	SCL	SCLデータクロック信号	I/O
コネクタ図			

高密度D-SUB 3列15ピンメス

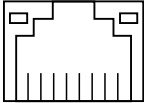
信号名：－がついているのは、負論理値の信号です
信号方向（I）：パソコン本体への入力
信号方向（O）：パソコン本体からの出力

4 USBインタフェース

ピン番号	信 号 名	意　味	信号方向
1	VCC	+5V	
2	-Data	マイナスデータ	I/O
3	+Data	プラスデータ	I/O
4	GND	信号グランド	
コネクタ図			

1 2 3 4

信号名：－がついているのは、負論理値の信号です
信号方向（I）：パソコン本体への入力
信号方向（O）：パソコン本体からの出力

5 モデムインタフェース

＊モデム内蔵モデルのみ

ピン番号	信 号 名	意　味	信号方向
1	－	ノーコンタクト	
2	－	ノーコンタクト	
3	TIP	電話回線	I/O
4	RING	電話回線	I/O
5	－	ノーコンタクト	
6	－	ノーコンタクト	
コネクタ図			

654321

信号名：－がついているのは、負論理値の信号です
信号方向（I）：パソコン本体への入力
信号方向（O）：パソコン本体からの出力

付録

6 LANインタフェース

ピン番号	信 号 名	意　味	信号方向
1	BI_DA+	送受信データA（+）	I/O
2	BI_DA-	送受信データA（−）	I/O
3	BI_DB+	送受信データB（+）	I/O
4	BI_DC+	送受信データC（+）	I/O
5	BI_DC-	送受信データC（−）	I/O
6	BI_DB-	送受信データB（−）	I/O
7	BI_DD+	送受信データD（+）	I/O
8	BI_DD-	送受信データD（−）	I/O
コネクタ図			
87654321			

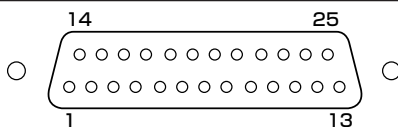
信号名：−がついているのは、負論理値の信号です
信号方向（I）：パソコン本体への入力
信号方向（O）：パソコン本体からの出力

7 パラレルインタフェース

ピン番号	信 号 名	意　味	信号方向
1	-STROBE	PD0～7のデータを書き込むための同期出力信号	O
2	PD0	PD0のデータを送信する信号	I/O
3	PD1	PD1のデータを送信する信号	I/O
4	PD2	PD2のデータを送信する信号	I/O
5	PD3	PD3のデータを送信する信号	I/O
6	PD4	PD4のデータを送信する信号	I/O
7	PD5	PD5のデータを送信する信号	I/O
8	PD6	PD6のデータを送信する信号	I/O
9	PD7	PD7のデータを送信する信号	I/O
10	-ACK	-STROBEに対するデータ受信完了信号	I
11	BUSY	データ受信できるかどうかを示すステータス信号	I
12	PE	用紙切れを知らせるステータス信号	I
13	SELCT	セレクト／ディセレクト状態を示すステータス信号	I
14	-AUTFD	自動用紙送り機構用信号	O
15	-ERROR	アラーム状態を示すステータス信号	I
16	-PINT	初期状態に戻す信号	O
17	-SLIN	未使用	O
18	GND	信号グランド	
19	GND	信号グランド	
20	GND	信号グランド	
21	GND	信号グランド	
22	GND	信号グランド	
23	GND	信号グランド	
24	GND	信号グランド	
25	GND	信号グランド	

コネクタ図

14　25

1　13

D-SUB 25ピンメス

信号名：－がついているのは、負論理値の信号です
信号方向（I）：パソコン本体への入力
信号方向（O）：パソコン本体からの出力

3 技術基準適合について

瞬時電圧低下について

この装置は、社団法人　電子情報技術産業協会の定めたパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策のガイドラインを満足しております。しかし、ガイドラインの基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合を生じることがあります。

電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

「8 章 2 Q&A 集
その他 - Q. パソコンの近くにあるテレビやラジオの調子がおかしい」

FCC information

Product name : dynabook Satellite J60 series
Model number : PSJ60(dynabook Satellite J60 Series)

FCC notice "Declaration of Conformity Information"

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- ❑ Reorient or relocate the receiving antenna.
- ❑ Increase the separation between the equipment and receiver.
- ❑ Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- ❑ Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING : *Only peripherals complying with the FCC rules class B limits may be attached to this equipment. Operation with non-compliant peripherals or peripherals not recommended by TOSHIBA is likely to result in interference to radio and TV reception. Shielded cables must be used between the external devices and the computer’s RGB connector, PRT connector, USB connector and Microphone jack. And,a cable with ferrite core must be used between the external devices and the computer’s modular jack.Changes or modifications made to this equipment, not expressly approved by TOSHIBA or parties authorized by TOSHIBA could void the user’s authority to operate the equipment.*

FCC conditions

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Contact

Address : TOSHIBA America Information Systems, Inc.
9740 Irvine Boulevard
Irvine, California 92618-1697

Telephone : (949) 583-3000

TOSHIBA

EU Declaration of Conformity

CE

TOSHIBA declares, that the product: PSJ60 conforms to the following Standards:

Supplementary Information : "The product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, the EMC Directive 89/336/EEC and/or the R&TTE Directive 1999/5/EEC."

This product is carrying the CE-Mark in accordance with the related European Directives. Responsible for CE-Marking is TOSHIBA Europe, Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germany.

＊モデム内蔵モデルのみ

モデム使用時の注意事項

本製品の内蔵モデムをご使用になる場合は、次の注意事項を守ってください。

内蔵モデムは、財団法人 電気通信端末機器審査協会により電気通信事業法第 50 条 1 項に基づき、技術基準適合認定を受けたものです。

●対応地域

内蔵モデムは、次の地域で使用できます。

アイスランド、アイルランド、アメリカ合衆国、アラブ首長国連邦、アルゼンチン、イギリス、イスラエル、イタリア、インド、インドネシア、エジプト、エストニア、オーストラリア、オーストリア、オマーン、オランダ、カナダ、韓国、ギリシャ、クウェート、サウジアラビア、シンガポール、スイス、スウェーデン、スペイン、スリランカ、スロバキア、スロベニア、タイ、台湾、チェコ、中国、デンマーク、ドイツ、トルコ、日本、ニュージーランド、ノルウェー、パキスタン、ハンガリー、バングラデシュ、フィリピン、フィンランド、ブラジル、フランス、ブルガリア、ベルギー、ポーランド、ポルトガル、香港、マルタ、マレーシア、南アフリカ、メキシコ、モロッコ、ラトビア、リトアニア、ルーマニア、ルクセンブルグ、レバノン、ロシア

（2006 年 6 月現在）

●自動再発信の制限

内蔵モデムは 2 回を超える再発信（リダイヤル）は、発信を行わず『BLACK LISTED』を返します（『BLACK LISTED』の応答コードが問題になる場合は、再発信を 2 回以下または再発信間隔を 1 分以上にしてください）。

＊ 内蔵モデムの自動再発信機能は、電気通信事業法の技術基準（アナログ電話端末）「自動再発信機能は 2 回以内（但し、最初の発信から 3 分以内）」に従っています。

付録

Conformity Statement

The equipment has been approved to [Commission Decision "CTR21"] for pan-European single terminal connection to the Public Switched Telephone Network (PSTN).
However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries/regions the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.
In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

Network Compatibility Statement

This product is designed to work with, and is compatible with the following networks. It has been tested to and found to confirm with the additional requirements conditional in EG 201 121.

Germany	-	ATAAB AN005,AN006,AN007,AN009,AN010 and DE03,04,05,08,09,12,14,17
Greece	-	ATAAB AN005,AN006 and GR01,02,03,04
Portugal	-	ATAAB AN001,005,006,007,011 and P03,04,08,10
Spain	-	ATAAB AN005,007,012, and ES01
Switzerland	-	ATAAB AN002
All other countries/regions	-	ATAAB AN003,004

Specific switch settings or software setup are required for each network, please refer to the relevant sections of the user guide for more details.
The hookflash (timed break register recall) function is subject to separate national type approvals. If has not been tested for conformity to national type regulations, and no guarantee of successful operation of that specific function on specific national networks can be given.

Pursuant to FCC CFR 47, Part 68:

When you are ready to install or use the modem, call your local telephone company and give them the following information:

- The telephone number of the line to which you will connect the modem

- The registration number that is located on the device

The FCC registration number of the modem will be found on either the device which is to be installed, or, if already installed, on the bottom of the computer outside of the main system label.

- The Ringer Equivalence Number (REN) of the modem, which can vary.
  For the REN of your modem, refer to your modem's label.

The modem connects to the telephone line by means of a standard jack called the USOC RJ11C.

Type of service

Your modem is designed to be used on standard-device telephone lines.
Connection to telephone company-provided coin service (central office implemented systems) is prohibited. Connection to party lines service is subject to state tariffs. If you have any questions about your telephone line, such as how many pieces of equipment you can connect to it, the telephone company will provide this information upon request.

Telephone company procedures

The goal of the telephone company is to provide you with the best service it can.
In order to do this, it may occasionally be necessary for them to make changes in their equipment, operations, or procedures. If these changes might affect your service or the operation of your equipment, the telephone company will give you notice in writing to allow you to make any changes necessary to maintain uninterrupted service.

If problems arise

If any of your telephone equipment is not operating properly, you should immediately remove it from your telephone line, as it may cause harm to the telephone network. If the telephone company notes a problem, they may temporarily discontinue service. When practical, they will notify you in advance of this disconnection. If advance notice is not feasible, you will be notified as soon as possible. When you are notified, you will be given the opportunity to correct the problem and informed of your right to file a complaint with the FCC.
In the event repairs are ever needed on your modem, they should be performed by TOSHIBA Corporation or an authorized representative of TOSHIBA Corporation.

Disconnection

If you should ever decide to permanently disconnect your modem from its present line, please call the telephone company and let them know of this change.

Fax branding

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device to send any message via a telephone fax machine unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity or individual.
In order to program this information into your fax modem, you should complete the setup of your fax software before sending messages.

Instructions for IC CS-03 certified equipment

1 NOTICE : The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets certain telecommunications network protective, operational and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirements document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.
Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection.
The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.
Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment.
Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.
Caution: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate.

2 The user manual of analog equipment must contain the equipment's Ringer Equivalence Number (REN) and an explanation notice similar to the following:
The Ringer Equivalence Number (REN) of the modem, which can vary.
For the REN of your modem, refer to your modem’s label.

NOTICE : The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

3 The standard connecting arrangement (telephone jack type) for this equipment is jack type(s): USOC RJ11C.
CANADA:4005B-ATHENS

Notes for Users in Australia and New Zealand

Modem warning notice for Australia

Modems connected to the Australian telecoms network must have a valid Austel permit. This modem has been designed to specifically configure to ensure compliance with Austel standards when the region selection is set to Australia.
The use of other region setting while the modem is attached to the Australian PSTN would result in you modem being operated in a non-compliant manner.
To verify that the region is correctly set, enter the command ATI which displays the currently active setting.

To set the region permanently to Australia, enter the following command sequence:

AT%TE=1
ATS133=1
AT&F
AT&W
AT%TE=0
ATZ

Failure to set the modem to the Australia region setting as shown above will result in the modem being operated in a non-compliant manner. Consequently, there would be no permit in force for this equipment and the Telecoms Act 1991 prescribes a penalty of $12,000 for the connection of non-permitted equipment.

Notes for use of this device in New Zealand

- The grant of a Telepermit for a device in no way indicates Telecom acceptance of responsibility for the correct operation of that device under all operating conditions. In particular the higher speeds at which this modem is capable of operating depend on a specific network implementation which is only one of many ways of delivering high quality voice telephony to customers. Failure to operate should not be reported as a fault to Telecom.
- In addition to satisfactory line conditions a modem can only work properly if:
  a/ it is compatible with the modem at the other end of the call and
  b/ the application using the modem is compatible with the application at the other end of the call - e.g., accessing the Internet requires suitable software in addition to a modem.
- This equipment shall not be used in any manner which could constitute a nuisance to other Telecom customers.
- Some parameters required for compliance with Telecom's PTC
  Specifications are dependent on the equipment (PC) associated with this modem. The associated equipment shall be set to operate within the following limits for compliance with Telecom Specifications:
  a/ There shall be no more than 10 call attempts to the same number within any 30 minute period for any single manual call initiation, and

b/ The equipment shall go on-hook for a period of not less than 30 seconds between the end of one attempt and the beginning of the next.
c/ Automatic calls to different numbers shall be not less than 5 seconds apart.

- Immediately disconnect this equipment should it become physically damaged, and arrange for its disposal or repair.
- The correct settings for use with this modem in New Zealand are as follows:

ATB0 (CCITT operation)
AT&G2 (1800 Hz guard tone)
AT&P1 (Decadic dialing make-break ratio =33%/67%)
ATS0=0 (not auto answer)
ATS10=less than 150 (loss of carrier to hangup delay, factory default of 15 recommended)
ATS11=90 (DTMF dialing on/off duration=90 ms)
ATX2 (Dial tone detect, but not (U.S.A.) call progress detect)

- When used in the Auto Answer mode, the S0 register must be set with a value between 3 or 4. This ensures:

(a) a person calling your modem will hear a short burst of ringing before the modem answers. This confirms that the call has been successfully switched through the network.

(b) caller identification information (which occurs between the first and second ring cadences) is not destroyed.

- The preferred method of dialing is to use DTMF tones (ATDT...) as this is faster and more reliable than pulse (decadic) dialing. If for some reason you must use decadic dialing, your communications program must be set up to record numbers using the following translation table as this modem does not implement the New Zealand "Reverse Dialing" standard.
  Number to be dialed: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
  Number to program into computer: 0 9 8 7 6 5 4 3 2 1
  Note that where DTMF dialing is used, the numbers should be entered normally.
- The transmit level from this device is set at a fixed level and because of this there may be circumstances where the performance is less than optimal.
  Before reporting such occurrences as faults, please check the line with a standard Telepermitted telephone, and only report a fault if the phone performance is impaired.
- It is recommended that this equipment be disconnected from the Telecom line during electrical storms.
- When relocating the equipment, always disconnect the Telecom line connection before the power connection, and reconnect the power first.
- This equipment may not be compatible with Telecom Distinctive Alert cadences and services such as Fax Ability.

NOTE THAT FAULT CALL OUT CAUSED BY ANY OF THE ABOVE CAUSES MAY INCUR A CHARGE FROM TELECOM

General conditions

As required by PTC 100, please ensure that this office is advised of any changes to the specifications of these products which might affect compliance with the relevant PTC Specifications.

The grant of this Telepermit is specific to the above products with the marketing description as stated on the Telepermit label artwork. The Telepermit may not be assigned to other parties or other products without Telecom approval.

A Telepermit artwork for each device is included from which you may prepare any number of Telepermit labels subject to the general instructions on format, size and colour on the attached sheet.

The Telepermit label must be displayed on the product at all times as proof to purchasers and service personnel that the product is able to be legitimately connected to the Telecom network.

The Telepermit label may also be shown on the packaging of the product and in the sales literature, as required in PTC 100.

The charge for a Telepermit assessment is $337.50. An additional charge of $337.50 is payable where an assessment is based on reports against non-Telecom New Zealand Specifications. $112.50 is charged for each variation when submitted at the same time as the original.

An invoice for $NZ1237.50 will be sent under separate cover.

Panasonic DVDスーパーマルチドライブ UJ-850（DVDスーパーマルチドライブ DVD ± R 2層式メディア対応）安全にお使いいただくために

本装置を正しくご使用いただくために、この説明書をよくお読みください。
また、お読みになった後は、必ず保管してください。

⚠注 意

1. 本装置はレーザーシステムを使用しています。
本装置の定格銘板には、右記の表示がされています。
本装置はヨーロッパ共通のレーザ規格EN60825で“クラス1レーザー機器”に分類されています。
レーザー光を直接被爆することを防ぐために、この装置の筐体を開けないでください。

CLASS 1 LASER PRODUCT LASER KLASSE 1

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM.
ATTENTION	CLASSE 3B RAYONNEMENT LASER VISIBLE ET INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EXPOSITION DANGEREUSE AU FAISCEAU.
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.
ADVARSEL	KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDS/ETTELSE FOR STRÅLING.
ADVARSEL	KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.
VARNING	KLASS 3B SYNLIG OCH OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLE ÄR FARLIG.
VARO !	KURSSI 3B NÄKYVÄ JA NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTIINA LASERSÄTEILYLLE, ÄLÄ KATSO SÄTEESEN.

2. 分解および改造をしないでください。感電の原因になります。信頼性、安全性、性能の保証をすることができなくなります。
3. 本装置はある確率で読み取り誤りをおこすことがあります。従って、本装置を使用するシステムには、これらの誤りや故障に起因する二次的な損失、障害および事故を防止するために、安全性や保全性に関する十分な配慮が必要です。本装置の故障、取り出されたデータの誤りによって、人体への危害や物質的損害を誘発する可能性があるシステムには、本装置を使用しないでください。
4. ご使用のディスクが損傷を受けても保証はいたしません。
5. ご使用中に異常が生じた場合は、電源を切って、お買い上げの販売店にご相談ください。

付録

Pioneer DVDスーパーマルチドライブ DVR-K16
(DVDスーパーマルチドライブ DVD±R 2層式メディア対応)
安全にお使いいただくために

本装置を正しくご使用いただくために、この説明書をよくお読みください。
また、お読みになった後は、必ず保管してください。

⚠注意

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM.
ATTENTION	CLASSE 3B RAYONNEMENT LASER VISIBLE ET INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EXPOSITION DANGEREUSE AU FAISCEAU.
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.
ADVARSEL	KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDS/ETTELSE FOR STRÅLING.
ADVARSEL	KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.
VARNING	KLASS 3B SYNLIG OCH OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLE ÄR FARLIG.
VARO !	KURSSI 3B NÄKYVÄ JA NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTIINA LASERSÄTEILYLLE, ÄLÄ KATSO SÄTEESEN.

1. 本装置はレーザーシステムを使用しています。
   本装置の定格銘板には、右記の表示がされています。
   本装置はヨーロッパ共通のレーザ規格EN60825で“クラス1レーザー機器”に分類されています。
   レーザー光を直接被爆することを防ぐために、この装置の筐体を開けないでください。
2. 分解および改造をしないでください。感電の原因になります。信頼性、安全性、性能の保証をすることができなくなります。
3. 本装置はある確率で読み取り誤りをおこすことがあります。従って、本装置を使用するシステムには、これらの誤りや故障に起因する二次的な損失、障害および事故を防止するために、安全性や保全性に関する十分な配慮が必要です。本装置の故障、取り出されたデータの誤りによって、人体への危害や物質的損害を誘発する可能性があるシステムには、本装置を使用しないでください。
4. ご使用のディスクが損傷を受けても保証はいたしません。
5. ご使用中に異常が生じた場合は、電源を切って、お買い上げの販売店にご相談ください。

TEAC DVDスーパーマルチドライブ DV-W28EB（DVDスーパーマルチドライブ DVD±R 2層式メディア対応）安全にお使いいただくために

本装置を正しくご使用いただくために、この説明書をよくお読みください。
また、お読みになった後は、必ず保管してください。

⚠注意

1. 本装置はレーザーシステムを使用しています。
本装置の定格銘板には、右記の表示がされています。
本装置はヨーロッパ共通のレーザ規格EN60825で“クラス1レーザー機器”に分類されています。
レーザー光を直接被爆することを防ぐために、この装置の筐体を開けないでください。

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1

CAUTION	CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM.
ATTENTION	CLASSE 3B RAYONNEMENT LASER INVISIBLE EN CAS D’OUVERTURE. EXPOSITION DANGEREUSE AU FAISCEAU.
VORSICHT	KLASSE 3B UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.
ADVARSEL	KLASSE 3B USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDS/ETTELSE FOR STRÅLEN.
ADVARSEL	KLASSE 3B USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNDGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.
VARNING	KLASS 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.
VARO !	KURSSI 3B NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTINA LASERSÄTEILYLLE. ÄLÄ KATSO SÄTEESEEN.

2. 分解および改造をしないでください。感電の原因になります。信頼性、安全性、性能の保証をすることができなくなります。
3. 本装置はある確率で読み取り誤りをおこすことがあります。従って、本装置を使用するシステムには、これらの誤りや故障に起因する二次的な損失、障害および事故を防止するために、安全性や保全性に関する十分な配慮が必要です。
本装置の故障、取り出されたデータの誤りによって、人体への危害や物質的損害を誘発する可能性があるシステムには、本装置を使用しないでください。
4. ご使用のディスクが損傷を受けても保証はいたしません。
5. ご使用中に異常が生じた場合は、電源を切って、お買い上げの販売店にご相談ください。

Panasonic CD-RW ／ DVD-ROM ドライブ UJDA770
（DVD-ROM&CD-R/RW ドライブ）
安全にお使いいただくために

本装置を正しくご使用いただくために、この説明書をよくお読みください。
また、お読みになった後は、必ず保管してください。

⚠注 意

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM.
ATTENTION	CLASSE 3B RAYONNEMENT LASER VISIBLE ET INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EXPOSITION DANGEREUSE AU FAISCEAU.
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.
ADVARSEL	KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDS/ETTELSE FOR STRÅLING.
ADVARSEL	KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.
VARNING	KLASS 3B SYNLIG OCH OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLE ÄR FARLIG.
VARO !	KURSSI 3B NÄKYVÄ JA NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTIINA LASERSÄTEILYLLE, ÄLÄ KATSO SÄTEESEN.

1. 本装置はレーザーシステムを使用しています。
   本装置の定格銘板には、右記の表示がされています。
   本装置はヨーロッパ共通のレーザ規格 EN60825 で“クラス 1 レーザー機器”に分類されています。
   レーザー光を直接被爆することを防ぐために、この装置の筐体を開けないでください。
2. 分解および改造をしないでください。感電の原因になります。信頼性、安全性、性能の保証をすることができなくなります。
3. 本装置はある確率で読み取り誤りをおこすことがあります。従って、本装置を使用するシステムには、これらの誤りや故障に起因する二次的な損失、障害および事故を防止するために、安全性や保全性に関する十分な配慮が必要です。本装置の故障、取り出されたデータの誤りによって、人体への危害や物質的損害を誘発する可能性があるシステムには、本装置を使用しないでください。
4. ご使用のディスクが損傷を受けても保証はいたしません。
5. ご使用中に異常が生じた場合は、電源を切って、お買い上げの販売店にご相談ください。

Toshiba Samsung Storage Technology DVD-ROM&CD-R/RW ドライブ TS-L462C（DVD-ROM&CD-R/RW ドライブ）安全にお使いいただくために

本装置を正しくご使用いただくために、この説明書をよくお読みください。
また、お読みになった後は、必ず保管してください。

注 意

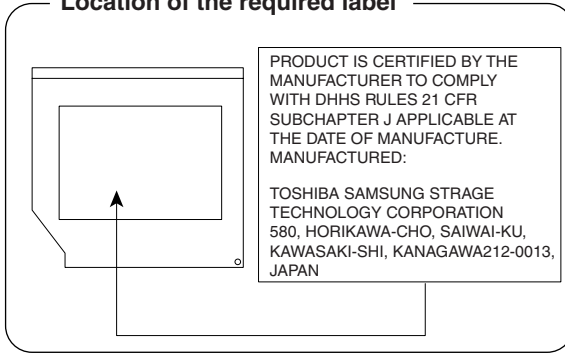
1. 本装置はレーザーシステムを使用しています。
本装置の定格銘板には、右記の表示がされています。
本装置はヨーロッパ共通のレーザ規格EN60825で“クラス1レーザー機器”に分類されています。レーザー光を直接被爆することを防ぐために、この装置の筐体を開けないでください。

CLASS 1 LASER PRODUCT
APPAREIL À LASER DE CLASSE 1
LASER KLASSE 1 PRODUKT
TO EN 60825-1
クラス 1 レーザー製品
TO EN 60825-1:1994 / A2:2001

2. 分解および改造をしないでください。感電の原因になります。信頼性、安全性、性能の保証をすることができなくなります。
3. 本装置はある確率で読み取り誤りをおこすことがあります。従って、本装置を使用するシステムには、これらの誤りや故障に起因する二次的な損失、障害および事故を防止するために、安全性や保全性に関する十分な配慮が必要です。本装置の故障、取り出されたデータの誤りによって、人体への危害や物質的損害を誘発する可能性があるシステムには、本装置を使用しないでください。
4. ご使用のディスクが損傷を受けても保証はいたしません。
5. ご使用中に異常が生じた場合は、電源を切って、お買い上げの販売店にご相談ください。

DANGER -VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM. (for 21 CFR)
CAUTION -CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.
ATTENTION -LASER DE CLASSE 3B RAYONNEMENT VISIBLE ET INVISIBLE, EN CAS D'OUVERTURE. EXPOSITION DANGEREUSE DE L'OEIL OU DE LA PEAU RAYONNEMENT DIRECT OU DIFFUS.
VORSICHT -SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.
ADVARSEL -KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING
ADVARSEL -KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.
VARO! -LUOKAN 3B NÄKYVÄÄ JA NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTIINA LASERSÄTEILYLLE. ÄLÄ KATSO SÄTEESEEN.
VARNING -SYNLIG OCH OSYNLIG KLASSE 3B LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÅR ÖPPNAD. STRÅLE ÄR FARLIG.
注意 -打开时有3B等級的可见及不可见激光辐射。避免激光束照射。
注意 -ここを開くとクラス3B可視レーザー光及び不可視レーザー光が出ます。ビームに身をさらさないこと。

付録

Location of the required label

TEAC DVD-ROM&CD-R/RW ドライブ DW-224E (DVD-ROM&CD-R/RW ドライブ) 安全にお使いいただくために

本装置を正しくご使用いただくために、この説明書をよくお読みください。
また、お読みになった後は、必ず保管してください。

⚠注 意

1. 本装置はレーザーシステムを使用しています。
本装置の定格銘板には、右記の表示がされています。
本装置はヨーロッパ共通のレーザ規格 EN60825 で“クラス 1 レーザー機器”に分類されています。
レーザー光を直接被爆することを防ぐために、この装置の筐体を開けないでください。

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1

CAUTION	CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM.
ATTENTION	CLASSE 3B RAYONNEMENT LASER INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EXPOSITION DANGEREUSE AU FAISCEAU.
VORSICHT	KLASSE 3B UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.
ADVARSEL	KLASSE 3B USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDS/ETTELSE FOR STRÅLEN.
ADVARSEL	KLASSE 3B USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNDGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.
VARNING	KLASS 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.
VARO !	KURSSI 3B NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTINA LASERSÄTEILYLLE. ÄLÄ KATSO SÄTEESEEN.

2. 分解および改造をしないでください。感電の原因になります。信頼性、安全性、性能の保証をすることができなくなります。
3. 本装置はある確率で読み取り誤りをおこすことがあります。従って、本装置を使用するシステムには、これらの誤りや故障に起因する二次的な損失、障害および事故を防止するために、安全性や保全性に関する十分な配慮が必要です。本装置の故障、取り出されたデータの誤りによって、人体への危害や物質的損害を誘発する可能性があるシステムには、本装置を使用しないでください。
4. ご使用のディスクが損傷を受けても保証はいたしません。
5. ご使用中に異常が生じた場合は、電源を切って、お買い上げの販売店にご相談ください。

TEAC DVD-ROM ドライブ DV-28EN
安全にお使いいただくために

本装置を正しくご使用いただくために、この説明書をよくお読みください。
また、お読みになった後は、必ず保管してください。

⚠注 意

1. 本装置はレーザーシステムを使用しています。
   本装置の定格銘板には、右記の表示がされています。
   本装置はヨーロッパ共通のレーザ規格 EN60825 で“クラス 1 レーザー機器”に分類されています。
   レーザー光を直接被爆することを防ぐために、この装置の筐体を開けないでください。
2. 分解および改造をしないでください。感電の原因になります。信頼性、安全性、性能の保証をすることができなくなります。

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1

CAUTION	CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM.
ATTENTION	CLASSE 3B RAYONNEMENT LASER INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EXPOSITION DANGEREUSE AU FAISCEAU.
VORSICHT	KLASSE 3B UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.
ADVARSEL	KLASSE 3B USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDS/ETTELSE FOR STRÅLEN.
ADVARSEL	KLASSE 3B USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNDGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.
VARNING	KLASS 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.
VARO !	KURSSI 3B NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTINA LASERSÄTEILYLLE. ÄLÄ KATSO SÄTEESEEN.

3. 本装置はある確率で読み取り誤りをおこすことがあります。従って、本装置を使用するシステムには、これらの誤りや故障に起因する二次的な損失、障害および事故を防止するために、安全性や保全性に関する十分な配慮が必要です。本装置の故障、取り出されたデータの誤りによって、人体への危害や物質的損害を誘発する可能性があるシステムには、本装置を使用しないでください。
4. ご使用のディスクが損傷を受けても保証はいたしません。
5. ご使用中に異常が生じた場合は、電源を切って、お買い上げの販売店にご相談ください。

TEAC CD-ROM ドライブ CD-224E 安全にお使いいただくために

本装置を正しくご使用いただくために、この説明書をよくお読みください。
また、お読みになった後は、必ず保管してください。

⚠注 意

1. 本装置はレーザーシステムを使用しています。
本装置の定格銘板には、右記の表示がされています。
本装置はヨーロッパ共通のレーザ規格 EN60825 で“クラス 1 レーザー機器”に分類されています。
レーザー光を直接被爆することを防ぐために、この装置の筐体を開けないでください。

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1

CAUTION	CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM.
ATTENTION	CLASSE 3B RAYONNEMENT LASER INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EXPOSITION DANGEREUSE AU FAISCEAU.
VORSICHT	KLASSE 3B UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.
ADVARSEL	KLASSE 3B USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDS/ETTELSE FOR STRÅLEN.
ADVARSEL	KLASSE 3B USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNDGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.
VARNING	KLASS 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.
VARO !	KURSSI 3B NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTINA LASERSÄTEILYLLE. ÄLÄ KATSO SÄTEESEEN.

2. 分解および改造をしないでください。感電の原因になります。信頼性、安全性、性能の保証をすることができなくなります。
3. 本装置はある確率で読み取り誤りをおこすことがあります。従って、本装置を使用するシステムには、これらの誤りや故障に起因する二次的な損失、障害および事故を防止するために、安全性や保全性に関する十分な配慮が必要です。本装置の故障、取り出されたデータの誤りによって、人体への危害や物質的損害を誘発する可能性があるシステムには、本装置を使用しないでください。
4. ご使用のディスクが損傷を受けても保証はいたしません。
5. ご使用中に異常が生じた場合は、電源を切って、お買い上げの販売店にご相談ください。

4 無線 LAN について

＊無線 LAN モデルのみ

1 無線特性

無線 LAN の無線特性は、製品を購入した国／地域、購入した製品の種類により異なる場合があります。
多くの場合、無線通信は使用する国／地域の無線規制の対象になります。無線ネットワーク機器は、無線免許の必要ない 5GHz 帯および 2.4GHz 帯で動作するように設計されていますが、国／地域の無線規制により無線ネットワーク機器の使用に多くの制限が課される場合があります。
各地域で適用される無線規制については、「本節 5 お客様に対するお知らせ」を確認してください。
IEEE802.11a は、屋内でのみ使用できます。

無線周波数帯	IEEE802.11a	5GHz（5150-5350MHz）
	IEEE802.11b IEEE802.11g	2.4GHz（2400-2497MHz）
変調方式	IEEE802.11a IEEE802.11g	直交周波数分割多重方式 OFDM-BPSK, OFDM-QPSK OFDM-16QAM, OFDM-64QAM
	IEEE802.11b	直接拡散方式 DSSS-CCK, DSSS-DQPSK, DSSS-DBPSK

無線機器の通信範囲と転送レートには相関関係があります。無線通信の転送レートが低いほど、通信範囲は広くなります。

メモ

- アンテナの近くに金属面や高密度の固体があると、無線デバイスの通信範囲に影響を及ぼすことがあります。
- 無線信号の伝送路上に無線信号を吸収または反射し得る " 障害物 " がある場合も、通信範囲に影響を与えます。

2 サポートする周波数帯域

無線LANがサポートする5GHz帯および2.4GHz帯のチャネルは、国／地域で適用される無線規制によって異なる場合があります（表「無線IEEE802.11チャネルセット」参照）。
各地域で適用される無線規制については、「本節 5 お客様に対するお知らせ」を確認してください。

【 無線IEEE802.11 チャネルセット 】

IEEE802.11a（5GHz）の場合

周波数帯域		5150-5350 MHz
	チャネルID	
J52	34	5170
	38	5190
	42	5210
	46	5230
W52	36	5180
	40	5200
	44	5220
	48	5240
W53	52	5260
	56	5280
	60	5300
	64	5320

J52 ：従来のCh34(5170MHz)、Ch38(5190MHz)、Ch42(5210MHz)、Ch46(5230MHz)に対応する場合
W52 ：新たに規定されたCh36(5180MHz)、Ch40(5200MHz)、Ch44(5220MHz)、Ch48(5240MHz)に対応する場合
W53 ：新たに規定されたCh52(5260MHz)、Ch56(5280MHz)、Ch60(5300MHz)、Ch64(5320MHz)に対応する場合

アクセスポイント側のチャネル(J52/W52/W53)にあわせて、そのチャネルに自動的に設定されます。

付録

IEEE802.11b／IEEE802.11g（2.4GHz）の場合

周波数帯域	2400-2497 MHz
チャネルID	
1	2412
2	2417
3	2422
4	2427
5	2432
6	2437
7	2442
8	2447
9	2452
10	**2457** ＊1
11	2462
12	2467
13	2472
14	2484

＊1　購入時、アドホックモード接続時に使用するチャネルとして設定されているチャネルです。

無線 LAN をインストールする場合、チャネル設定は、次のように管理されます。

- インフラストラクチャで無線 LAN 接続する場合、ステーションが自動的に無線 LAN アクセスポイントのチャネルに切り替えます。異なるアクセスポイント間をローミングする場合は、ステーションが必要に応じて自動的にチャネルを切り替えます。無線 LAN アクセスポイントの設定チャネルもこの範囲にする必要があります。

3 本製品を日本でお使いの場合のご注意

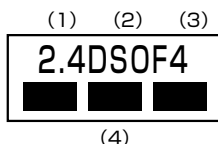
日本では、本製品を第二世代小電力データ通信システムに位置付けており、その使用周波数帯は2,400MHz～2,483.5MHzです。この周波数帯は、移動体識別装置（移動体識別用構内無線局及び移動体識別用特定小電力無線局）の使用周波数帯2,427MHz～2,470.75MHzと重複しています。
電波法により、5GHz帯無線LANの屋外での使用は禁止されています。

【 1. ステッカー 】

本製品を日本国内にてご使用の際には、本製品に同梱されている次のステッカーをパソコン本体に貼付ください。

この機器の使用周波数帯は 2.4GHz帯です。この周波数では電子レンジ等の産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用されている免許を要する移動体識別用 の構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア 無線局等（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。
1. この機器を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、この機器と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかにこの機器の使用チャンネルを変更するか、使用場所を変えるか、又は機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。
3. その他、電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、東芝PCあんしんサポートへお問い合わせください。

【 2. 現品表示 】

本製品と梱包箱には、次に示す現品表示が記載されています。

(1) 2.4 ：2,400MHz帯を使用する無線設備を表す。
(2) DS ：変調方式がDS-SS方式であることを示す。
OF ：変調方式がOFDM方式であることを示す。
(3) 4 ：想定される与干渉距離が40m以下であることを示す。
(4) ■■■ ：2,400MHz～2,483.5MHzの全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する。

付録

【 3. 東芝 PC あんしんサポート 】

技術相談窓口 受付時間 ： 9:00 〜 19:00（年中無休）
全国共通電話番号 ： 0120-97-1048（通話・電話サポート料無料）

4 機器認証表示について

本製品には、電気通信事業法に基づく小電力データ通信システムの無線局として、次の認証を受けた無線設備を内蔵しています。したがって、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。

【 a/b/g 対応モデル 】

無線設備名：AR5BXB6
株式会社 ディーエスピーリサーチ
認証番号 ：D05-0072003

【 b/g 対応モデル 】

無線設備名：AR5BXB61
株式会社 ディーエスピーリサーチ
認証番号 ：D05-0110003

本製品に組み込まれた無線設備は、本製品（ノートブックコンピュータ）に実装して使用することを前提に、小電力データ通信システムの無線局として工事設計の認証を取得しています。したがって、組み込まれた無線設備を他の機器へ流用した場合、電波法の規定に抵触する恐れがありますので、十分にご注意ください。

5 お客様に対するお知らせ

【 無線製品の相互運用性 】

Atheros AR5006EX/5006EG Wireless Network Adapter 製品は、Direct Sequence Spread Spectrum（DSSS）／ Orthognal Frequency Division Multiplexing（OFDM）無線技術を使用する無線 LAN 製品と相互運用できるように設計されており、次の規格に準拠しています。

- Institute of Electrical and Electronics Engineers（米国電気電子技術者協会）策定の IEEE802.11 Standard on Wireless LANs(Revision A/B/G) (無線 LAN 標準規格(版数 A/B/G))
- Wi-Fi Alliance の定義する Wireless Fidelity（Wi-Fi）認証

【 健康への影響 】

Atheros AR5006EX/5006EG Wireless Network Adapter製品は、ほかの無線製品と同様、無線周波の電磁エネルギーを放出します。しかしその放出エネルギーは、携帯電話などの無線機器と比べるとはるかに低いレベルに抑えられています。

Atheros AR5006EX/5006EG Wireless Network Adapter製品の動作は無線周波に関する安全基準と勧告に記載のガイドラインにそっており、安全にお使いいただけるものと東芝では確信しております。この安全基準および勧告には、学会の共通見解と、多岐にわたる研究報告書を継続的に審査、検討している専門家の委員会による審議結果がまとめられています。

ただし周囲の状況や環境によっては、建物の所有者または組織の責任者がWireless LANの使用を制限する場合があります。次にその例を示します。

- 飛行機の中でWireless LAN装置を使用する場合
- ほかの装置類またはサービスへの電波干渉が認められるか、有害であると判断される場合

個々の組織または環境（空港など）において無線機器の使用に関する方針がよくわからない場合は、Wireless LAN装置の電源を入れる前に、管理者に使用の可否について確認してください。

【 規制に関する情報 】

Atheros AR5006EX/5006EG Wireless Network Adapter製品のインストールと使用に際しては、必ず製品付属のマニュアルに記載されている製造元の指示に従ってください。b/g対応モデルは、次に示す無線周波基準と安全基準に準拠しています。

● Canada - Industry Canada (IC)

This device complies with RSS 210 of Industry Canada.
Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference , and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of this device."
L ' utilisation de ce dispositif est autorisée seulement aux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l' utilisateur du dispositif doit étre prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.
The tern "IC" before the equipment certification number only signifies that the Industry Canada technical spacifications were met.

To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that required for successful communication.
To prevent radio interference to the licensed service, this device is intended to be operated indoors and away from windows to provide maximum shielding. Equipment (or its transmit antenna) that is installed outdoors is subject to licensing.

Pour empecher que cet appareil cause du brouillage au service faisant l'objet d'une licence, il doit etre utilize a l'interieur et devrait etre place loin des fenetres afin de Fournier un ecram de blindage maximal. Si le matriel (ou son antenne d'emission) est installe a l'exterieur, il doit faire l'objet d'une licence.

● Europe - EU Declaration of Conformity

Marking by the above symbol indicates compliance with the Essential Requirements of the R&TTE Directive of the European Union (1999/5/EC).

Europe - Restrictions for Use of 2.4GHz Frequencies in European Community Countries

België/	For private usage outside buildings across public grounds over less than 300m no special registration with IBPT/BIPT is required. Registration to IBPT/BIPT is required for private usage outside buildings across public grounds over more than 300m. For registration and license please contact IBPT/BIPT.
	Voor privé-gebruik buiten gebouw over publieke groud over afstand kleiner dan 300m geen registratie bij BIPT/IBPT nodig; voor gebruik over afstand groter dan 300m is wel registratie bij BIPT/IBPT nodig. Voor registratie of licentie kunt u contact opnemen met BIPT.
	Dans le cas d'une utilisation privée, à l'extérieur d'un bâtiment, au-dessus d'un espace public, aucun enregistrement n'est nécessaire pour une distance de moins de 300m. Pour une distance supérieure à 300m un enregistrement auprès de I'IBPT est requise. Pour les enregistrements et licences, veuillez contacter I'IBPT.
Deutschland:	License required for outdoor installations. Check with reseller for procedure to follow
	Anmeldung im Outdoor-Bereich notwendig, aber nicht genehmigungspflichtig. Bitte mit Händler die Vorgehensweise abstimmen.
France:	Restricted frequency band: only channels 1 to 7 (2400 MHz and 2454 MHz respectively) may be used outdoors in France.
	Bande de fréquence restreinte : seuls les canaux 1-7 (2400 et 2454 MHz respectivement) doivent être utilisés endroits extérieur en France. Vous pouvez contacter I'Autorité de Régulation des Télécommuniations (http://www.art-telecom.fr) pour la procédure à suivre.
Italia:	License required for indoor use. Use with outdoor installations not allowed.
	E'necessaria la concessione ministeriale anche per l'uso interno. Verificare con i rivenditori la procedura da seguire.
Nederland	License required for outdoor installations. Check with reseller for procedure to follow
	Licentie verplicht voor gebruik met buitenantennes. Neem contact op met verkoper voor juiste procedure

To remain in conformance with European spectrum usage laws for Wireless LAN operation, the above 2.4GHz channel limitations apply for outdoor usage. The user should use the wireless LAN utility to check the current channel of operation. If operation is occurring outside of the allowable frequencies for outdoor use, as listed above, the user must contact the applicable national spectrum regulator to request a license for outdoor operation.

● USA-Federal Communications Commission(FCC)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.
If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by tuning the equipment off and on, the user is encouraged to try and correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the distance between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

TOSHIBA is not responsible for any radio or television interference caused by unauthorized modification of the devices included with this Atheros 5006EG Wireless Network Adapter, or the substitution or attachment of connecting cables and equipment other than specified by TOSHIBA.
The correction of interference caused by such unauthorized modification, substitution or attachment will be the responsibility of the user.

Caution: Exposure to Radio Frequency Radiation.

The radiated output power of the Atheros 5006EG Wireless Network Adapter is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the Atheros 5006EG Wireless Network Adapter shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.In normal operating configuration, the LCD in the upright position, the distance between the antenna and the user should not be less than 20cm.This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. Refer to the Regulatory Statements as identified in the documentation that comes with those products for additional information.
The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF field in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada’s website www.hc-sc.gc.ca/rpb.

● Taiwan

Article 12
Without permission granted by the DGT, any company, enterprise, or user is not allowed to change frequency, enhance transmitting power or alter original characteristic as well as performance to a approved low power radio-frequency devices.

Article 14
The low power radio-frequency devices shall not influence aircraft security and interfere legal communications; If found, the user shall cease operating immediately until no interference is achieved.
The said legal communications means radio communications is operated in compliance with the Telecommunications Act.
The low power radio-frequency devices must be susceptible with the interference from legal communications or ISM radio wave radiated devices.

6 ご使用になれる国／地域について

お願い

- 本製品は、次にあげる国／地域の無線規格を取得しております。
  これらの国／地域以外では使用できません。

【 b/g対応モジュールタイプ 】

- 802.11bモードおよび802.11gモードでのアドホック接続は、チャネル1～チャネル11で使用できます。
- 802.11bモードおよび802.11gモードでのインフラストラクチャ接続は、チャネル1～チャネル11で使用できます。

●802.11b/g（2.4GHz）

アイスランド	スウェーデン	フィリピン
アイルランド	スペイン	フィンランド
アメリカ合衆国	スロバキア	フランス
イギリス	スロベニア	ベルギー
イタリア	タイ	ポーランド
インド	台湾	ポルトガル
エジプト	チェコ	香港
エストニア	中国	マルタ
オーストラリア	デンマーク	マレーシア
オーストリア	ドイツ	ラトビア
オランダ	日本	リトアニア
カナダ	ニュージーランド	リヒテンシュタイン
キプロス	ノルウェー	ルクセンブルク
ギリシャ	バーレーン	
スイス	ハンガリー	

【 a/b/g 対応モジュールタイプ 】

- 802.11a モードではアドホック接続は使用できません。
- 802.11b/g モードでのアドホック接続は、チャネル 1 〜チャネル 11 で使用できます。
- 802.11b モードでのインフラストラクチャ接続は、チャネル 1 〜チャネル 14 で使用できます。
- 802.11g モードでのインフラストラクチャ接続は、チャネル 1 〜チャネル 13 で使用できます。
- 802.11a モードでのインフラストラクチャ接続は、Ch34、36、38、40、42、44、46、48、52、56、60、64 で使用できます。

●802.11b/g（2.4GHz）／802.11a（5GHz）

日本でのみ使用できます。

5 Internet Explorerのバージョンについて

「PC引越ナビ」でデータを移行するときに必要な、「Internet Explorer」のバージョンの確認方法と、バージョンアップ方法について説明します。
ここでは、システムが「Microsoft Windows 98 Second Edition operating system日本語版」であることを例にして説明します。

参照 「PC引越ナビ」「7章 2 前のパソコンのデータを移行する」

なお、これらの操作は、「PC引越ナビ」を使用するときに引っ越し元パソコン（前のパソコン）で行う操作です。

「Internet Explorer」のバージョンの確認方法

「Internet Explorer」のバージョンの確認方法は、次のとおりです。

1 「Internet Explorer」を起動する

2 メニューバーの［ヘルプ］→［バージョン情報］をクリックする

［Internet Explorerのバージョン情報］画面が表示されます。
［Version］が「6.X」、［更新バージョン］が、「SP1」または「SP2」の場合は、バージョンアップする必要はありません。

この他のバージョンの場合は、引き続き、「Internet Explorer 6 SP1」へのバージョンアップを行ってください。

「Internet Explorer 6 SP1」へのバージョンアップ方法

「Internet Explorer 6 SP1」へのバージョンアップは、インターネットに接続して行います。あらかじめインターネットに接続する設定を行ってから操作を始めてください。

1 ［スタート］→［Windows Update］をクリックする

■ 初めてWindows Updateを実行したとき ■

「セキュリティ警告」の確認画面が表示されます。［はい］をクリックしてください。
［Windows Updateへようこそ］画面が表示されます。

2 ［更新をスキャンする］をクリックする

［インストールする更新の選択］画面が表示されます。

3 ［更新の確認とインストール］をクリックする

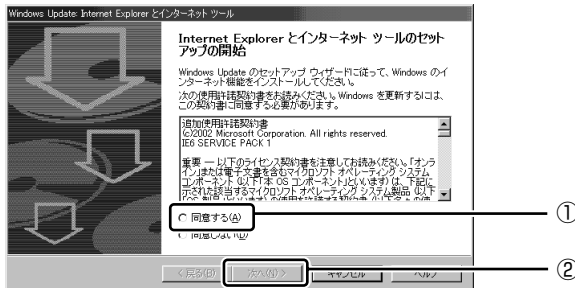
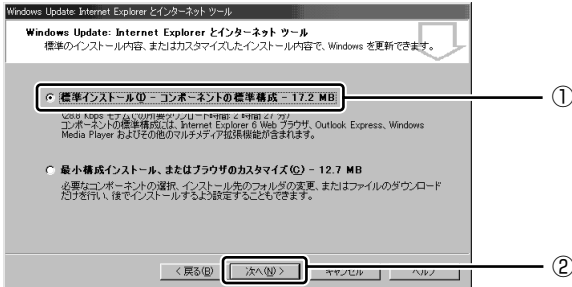
「インターネットへ情報を送信」の確認画面が表示されます。

4 ［はい］をクリックする

5 「Microsoft Internet Explorer 6 Service Pack 1」が表示されていることを確認し、［今すぐインストール］をクリックする

6 ［OK］をクリックする

「使用許諾契約書」が表示されます。

7 ［同意する］をチェックし①、［次へ］をクリックする②

8 ［標準インストール］をチェックし①、［次へ］をクリックする②

「Microsoft Internet Explorer 6 Service Pack 1」のインストールが開始します。

インストールが完了すると、パソコンを再起動する確認画面が表示されます。

9 ［OK］ボタンをクリックする

パソコンが再起動します。

付録

さくいん

さくいん

ユ

リ

ワ

さくいん